

**Обзор
письменных и устных обращений, поступивших в территориальный
отраслевой исполнительный орган государственной власти
Свердловской области - Управление социальной политики
Министерства социальной политики Свердловской области № 5
за 1 квартал 2022 года**

В течение 1 квартала 2022 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 262 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Президент РФ – 5;
- Государственная Дума – 0;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 39;
- Губернатор Свердловской области – 0;
- Уполномоченный по правам человека – 2;
- Уполномоченный по правам ребенка – 1;
- Законодательное собрание Свердловской области – 0;
- Прокуратура – 16;
- Администрация ГО – 3;
- Направлено гражданами непосредственно в Управление – 184;
- Иные организации (в т.ч., досудебное обжалование) – 12.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 26 письменных обращений от граждан и организаций.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказания различного вида помощи — 5;
- о праве на льготу — 4;
- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 6;
- иные - 11.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 57 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 35;
- иные (смена счетов, выдача справок, условия предоставления социального контракта) — 16;
- оказания различного вида помощи – 6.

В отдел опеки и попечительства поступило 41 письменное обращение по вопросам:

- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области - 11;
- о расходовании денежных средств несовершеннолетнего подопечного- 2;

- о смене формы опеки (приемная семья) - 2;
- об оказании содействия в поиске биологических родственников усыновленного – 5;
- о порядке общения родителя с несовершеннолетним ребенком-13;
- об определении места жительства ребенка – 2;
- о получении справки, подтверждающей получение вознаграждения приемному родителю – 1;
- о правомерности помещения несовершеннолетнего в ГАУСО 2СРЦН» - 1;
- об исполнении обязанностей приемного родителя – 1;
- о порядке исполнения решения суда по порядку общения – 1.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 135 обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- об оказании помощи в погашении задолженности за электроэнергию, для приобретения дров, юридической помощи в оформлении гражданства России по упрощенной схеме, в оформлении социальных пособий на детей, социальной и юридической помощи по выходу из трудной жизненной ситуации - 1;
- об оказании материальной помощи многодетной семье – 1;
- о компенсации за скважину многодетной семье -1;
- о предоставлении путёвки ребёнку ОБПР и прочих льгот опекунам – 1;
- об исполнении родительских обязанностей - 123;
- о проведении акта обследования - 6;
- о постановке детей из ТЖС на предоставление путёвок -1;
- о распоряжении средствами сертификата на Омск – 1.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения в отчетном периоде поступало 3 обращения:

- постановка н/л на регистрационный учет по месту жительства – 1;
- выплата компенсации за ежемесячный социальный набор – 1;
- о добровольном исполнении решения суда – 1.

На официальный сайт Управления (<http://tusp05.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 19 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 5;
- отдела опеки и попечительства – 6;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 6;
- отдела правового, кадрового и информационного обеспечения — 2.

Из 19 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены полностью 19.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 4771 человек.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 771 человек. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением мер социальной поддержки, постановка на учет инвалидов, присвоение звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области», компенсации расходов на оплату ЖКУ, постановкой на учет работников бюджетной сферы сельской местности, компенсации ЧАЭС, предоставление выплаты по № 475-ПП РФ, компенсация за санаторно-курортное лечение.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 607 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы представления к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», «Материнская доблесть», получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, по вопросу выдачи (продления) удостоверения многодетной семьи, выдачи справки на право бесплатного проезда по территории Свердловской области на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) в междугородном сообщении обучающегося в общеобразовательной организации из многодетной семьи Свердловской области, предоставления оздоровительных путевок, в том числе по компенсации за приобретенные путёвки, социально-правовая консультация семей, воспитывающих ребенка-инвалида, выдачи справок родителям, имеющим право на дополнительные выходные дни по уходу за ребенком-инвалидом, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям и семьям, имеющим детей-инвалидов; ненадлежащее исполнение родительских обязанностей.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки и отдела было принято 980 человек по вопросам разъяснения оформления о праве на предоставление мер социальной поддержки, в том числе о назначении пособий и компенсаций, предоставление ежемесячной денежной выплаты на детей, в возрасте от 3 до 7 лет включительно, оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.

В отделе опеки и попечительства было принято 2413 человек, в основном консультации о постановке на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.), о предоставлении мер социальной поддержки, о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи), о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных), об осуществлении родительских прав при

раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания, о занятости несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода), о защите имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, о получении заключения о возможности быть кандидатом в замещающие родители.

За отчетный период в Управление социальной политики № 5 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.