

Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет (с 01.01.2017г. по 31.12.2021г)

№ п/п	Наименование столбца	Содержательная часть
1	Характеристика организации	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя». Предмет деятельности учреждения - социальное обслуживание граждан. Основные виды деятельности учреждения: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, в форме обслуживания на дому, предоставление консультационных и методических услуг.</p> <p>В структуру учреждения входят отделения социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и сопровождения замещающих семей.</p>
2	Информация об основных направлениях работы организации за пять лет, проводимых мероприятиях за пять лет, а также участие в мероприятиях различного уровня за пять лет	<p>В структуру учреждения входят два отделения социального обслуживания на дому, которые успешно развиваются в течение пяти последних лет и востребованы среди жителей Ивдельского городского округа и городского округа пос.Пелым. Надомная форма социального обслуживания наиболее эффективна и востребована пожилыми людьми.</p> <p>Отделения созданы в целях оказания гражданам пожилого возраста и инвалидам помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. Социальные услуги предоставляются гражданам, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. К основным задачам отделения относятся:</p> <p>1) Содействие в повышении качества</p>

жизни пожилых граждан, инвалидов, граждан временно утративших способность к самообслуживанию;

- 2) Осуществление деятельности, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса.

Отделения социального обслуживания на дому предоставляют получателям качественные социальные услуги, такие как: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей. Услуги предоставляются на основании заявления от потенциального получателя социальных услуг с заключением договора и в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает социальные услуги гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, остро нуждающимся в социальной поддержке, инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов либо инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, в том числе, не отложенной конкретной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

В отделении функционирует и успешно развиваются: Пункт проката технических средств реабилитации и Пункт социальной помощи для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Гражданам предоставляются социально-медицинские услуги, социально-психологические, социально-педагогические, социально - трудовые, социально-правовые и услуги в целях повышения коммуникативного

потенциала получателей социальных услуг, а также срочные социальные услуги:

- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы;

- содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей и др.

А так же специалистами отделения ежегодно проводятся социально-значимые акции и мероприятия посвященные:

- Дню защитника Отечества;

- Международному женскому дню;

- Дню Победы в Великой Отечественной войне;

- Дню защиты детей;

- Дню пожилого человека;

- Дню матери;

- Международному дню инвалидов;

- Всемирному дню борьбы со СПИДом и др.

С июля 2018 года в учреждении создано и успешно функционирует отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и сопровождения замещающих семей. Отделение создано для предоставления социальных услуг гражданам, проживающим на территории Ивдельского городского округа и городского округа поселка Пелым, с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании и социальном сопровождении семей и несовершеннолетних граждан,



		<p>находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также с целью выявления эмоциональной атмосферы в замещающей семье, оценки физического и психического состояния и в целом комфортности пребывания детей в семье.</p> <p>Приобретен специализированный автотранспорт для доставки граждан проживающих в сельской местности в медицинские организации.</p> <p>С ноября 2019 года в учреждении осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Свердловской области, для прохождения дополнительных медицинских скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.</p> <p>С 01 октября 2021 года в учреждении открыто социально-реабилитационное отделение с целью проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий гражданам из числа пенсионеров, инвалидов, в том числе детей-инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию или частично ее утративших.</p>
3	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет	<p>За последние пять лет можно проследить востребованность граждан в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме:</p> <p>На дому:</p> <p><b>2017</b> год: обслужено 300 человек, оказано 95274 услуги</p> <p><b>2018</b> год: обслужено 309 человека, оказано 94041 услуг</p> <p><b>2019</b> год: обслужено 306 человека, оказано 94492 услуг.</p> <p><b>2020</b> год: обслужен 301 человек, оказано 92729 услуг</p> <p><b>2021</b> год: обслужен 301 , оказано 84114 услуг.</p> <p>В полустационарной форме:</p> <p><b>2017</b> год: обслужено 1023 человека и оказано 5579 услуг;</p> <p><b>2018</b> год: обслужено 1073 человека и оказано</p>

		<p>1097услуг;</p> <p><b>2019</b> год: обслужено 1057 человек и оказано 10305 услуг.</p> <p><b>2020</b> год: ОССО обслужено 898 человек и оказано 10110 услуг;</p> <p>ОПБН обслужено 52 человека и оказано 1428 услуг</p> <p><b>2021</b> год: ОССО и ОПБН обслужено 960 человек, оказано 9974 услуги;</p> <p>СРО обслужено 8 человек, оказано 67 услуг.</p> <p>В 2019 году доставлено 18 граждан старше 65 лет в медицинские организации.</p> <p>В <b>2021</b> году доставлено 65 граждан старше 65 лет в медицинские организации.</p> <p><b>2019 год:</b>  проведено патронажных выходов в замещающие семьи и семьи в социально опасном положении, в количестве 641;  вовлечено в клубную деятельность 65 несовершеннолетних и проведено 58 мероприятий в клубах «Мы вместе» и «Непоседы».</p> <p><b>2020 год:</b>  проведено патронажных выходов в замещающие семьи и семьи в социально опасном положении, в количестве 625;  в клубную деятельность вовлечен 121 несовершеннолетний и проведено 68 мероприятий в клубах «Мы вместе» и «Непоседы».</p> <p><b>2021 год:</b>  проведено патронажных выходов в замещающие семьи и семьи в социально опасном положении, в количестве 570;  в клубную деятельность вовлечено 96 несовершеннолетний и проведено 91 мероприятие в клубах «Мы вместе» и «Непоседы».</p>
--	--	--

Директор



Н.В. Рудакова