

**Дополнительная информация по МЕРОПРИЯТИЯМ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2019г.***

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга»

(наименование организации)

за 2020 год

- 1) В течение 2020 года была организована работа по информированию населения о деятельности ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга», а также об итогах проведенной в 2019 году независимой оценке качества условий оказания услуг:**

За 2020 год было размещено 380 новостных материалов о деятельности ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург», из них:

119 в новостной ленте на официальном сайте ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург» - <https://zabota052.msp.midural.ru/>

179 на странице и в группе учреждения в социальной сети «ВКонтакте»

<https://vk.com/id252459092>

<https://vk.com/chkeson>

72 на странице в социальной сети «Одноклассники»

<https://ok.ru/dk?st.cmd=userPage>

10 в анонсах газеты «Чкаловец»

Информация о независимой оценке качества услуг ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург» располагается на странице официального сайта

<https://zabota052.msp.midural.ru/socialnye-uslugi-u052/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-u052.html>

- 2) В течение 2020 года были приняты дополнительные меры, направленные на недопущение снижения качества услуг, оказываемых ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга», с использованием дистанционных технологий.**

В связи с пандемией консультации по различным вопросам, работа с получателями услуг по участию в досуговой деятельности, занятия в школе пожилого возраста и клубное движение велись сотрудниками центра с использованием дистанционных технологий - проводились видео-уроки, онлайн-занятия, мастер-классы онлайн, онлайн марафоны, онлайн флешмобы и др.

Для недопущения снижения качества услуг по результатам онлайн занятий и мероприятий осуществлялась обратная связь с получателями услуг:

- телефонные звонки;
- запросы от клиентов на повтор понравившихся занятий, просмотры занятий в записи;
- благодарственные отзывы получателей услуг по телефону, в социальных сетях, по почте, через WhatsApp;
- фото- и видеоотчеты по окончании занятий, мероприятий;
- ответы на дополнительные вопросы по занятиям и мастер-классам;
- анкетирование (опросы) по качеству проведенных онлайн мероприятий.

Директор

 О.Г.Семячкова