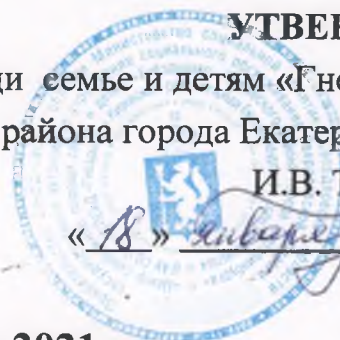


**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГАУ СО СО «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко»  
Кировского района города Екатеринбурга»

И.В. Татаурова  
«18» января 2021 г.



### **Политика в области качества на 2021 год.**

**Цель работы нашей организации** – оказывать социальную помощь семьям и детям в соответствии с требованиями Государства и с качеством, удовлетворяющим наших заказчиков.

#### **Задачи организации:**

- Постоянно улучшать операционные процессы на всех уровнях – от руководства до сотрудников.
- Проводить мониторинг и контроль всех процессов как гарантию соответствия качества услуг требованиям государственных стандартов
- Непрерывно повышать квалификацию и развивать наших сотрудников.

#### **Наши ключевые ценности и убеждения:**

- Мы считаем, что ответственны перед обществом и что наши услуги жизненно необходимы детям, семьям и обществу.
- Мы верим в долгосрочные обязательства учреждения в отношении развития сотрудников.
- Мы верим, что правильно организованный труд принесет удовольствие нашим сотрудникам и организациям – участникам межведомственного процесса профилактики социального сиротства.
- Мы верим в то, что можем быть лучшими. Мы просто не хотим делать ничего посредственного.

#### **Я беру на себя ответственность:**

Соответствовать требованиям Граждан, Государства, а также законодательным и нормативным требованиям к оказываемым услугам;

За обеспечение сотрудников необходимыми ресурсами, полномочиями и установлением ответственности для получения запланированных результатов процесса.

За постоянное развитие процессов и улучшения качества услуг.