

Директор ГАУ СО СО «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко»

Кировского района города Екатеринбурга»

И.В. Татаурова « 15 » ~~января~~ 2021 г.

## Стратегические цели SQDCM и показатели эффективности на 2021 год

	Цель	Показатель цели
<b>Безопасность «S»</b>		
1.	Безопасные реальное и виртуальное пространство	1. 0 % «красных случаев»; 100% ликвидации «желтых» случаев в срок. 2. 0 % утечки персональных данных клиентов и интеллектуальной собственности из мест хранения Центра
2.	Развивать систему менеджмента качества через анализ несоответствий и эффективные корректирующие действия	1. 50% аудитов проведены в выездах в адрес. 2. Не менее 2-х раз провести аудит школы приемных родителей с целью оценки эффективности организации ее работы и качества проведения занятий. 3. Провести аудиты в стационарном отделении со следующими целями: • Цикл PDCA в организации развития ЖВН и Календарно-тематического планирования. • Соблюдение лицензионных условий при оказании услуг
<b>Качество «Q»</b>		
3.	Провести стандартизацию услуг	95% оказываемых услуг клиентам
4.	Поддержание показателя отмен в замещающих семьях на уровне 0.	0 отмен по закрепленным семьям Операционная деятельность. *Заместителю директора по РВР и заведующей отделением выявить корневые причины и разработать КД
5.	Реализовать систему профилактики СОП для выпускников ГАУ Гнездышко и признанных нуждающихся и проживающих на территории района	1. Уровень сформированности жизненно важных навыков у выпускников СО Гнездышко – 80% 2. Список выпускников, признанных нуждающихся в постинтернатном сопровождении и проживающих на территории района - 100% 3. Не менее 50% из них продиагностированы на ЖВН и составлены планы развития.
<b>Исполнение заказа «D»</b>		
6.	Обеспечить равномерность выполнения госзадания	Отклонение от среднего по кварталу, не более 20% по месяцу.
7.	Развитие платных услуг	Каждый педагог-психолог проводит не менее 2-х услуг в месяц. Итого – 2 услуги X 5 психологов X 10 месяцев = 100 услуг
<b>Затраты «C»</b>		
8.	Улучшения, инициированные сотрудниками	1. 100 % для руководителей - каждый руководитель подал и реализовал не менее 1 улучшения, вне проектов 2. Не менее 20 % сотрудников подразделения должны подать и внедрить по 1 предложению, вне проектной работы. *Специалисту по кадрам внести изменения в Премияльную часть руководителей.
9.	Снижение затрат на потребление электроэнергии и расходных материалов на оргтехнику через изменения системы отопления и парка оргтехники	1. 100% готовность проекта изменения системы отопления 2. Проведен сравнительный анализ оргтехники И ПК по параметрам цена \ стоимость эксплуатации \ выполнение рабочих функций до 06.2021
<b>Корпоративная культура «M»</b>		
10.	Обучение и развитие персонала	1. Перевести 90% внутреннего обучения в видео формат с тестовыми заданиями 2. Обеспечить обучение в рамках региональных проектов Гнездышка не менее 10 сотрудников.