



Социально ориентированная  
Ассоциация  
«Бюро помощи гражданам»

# ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПАСПОРТА ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



г. Екатеринбург  
2022



Основной нормативный документ  
о паспорте гражданина  
Российской Федерации:

**«Положение о паспорте  
гражданина Российской  
Федерации, образца бланка и  
описания паспорта гражданина  
Российской Федерации»,**

утвержденное  
Постановлением  
Правительства РФ  
от 08.07.1997 г. № 828.

**Паспорт гражданина Российской Федерации  
(паспорт) является основным документом,  
удостоверяющим личность гражданина  
Российской Федерации на территории  
Российской Федерации.**

Паспорт обязаны иметь все граждане  
Российской Федерации, достигшие 14-летнего  
возраста и проживающие на территории  
Российской Федерации (*п. 1 Положения о  
паспорте гражданина РФ*).

## СОДЕРЖАНИЕ

	<b>Введение</b>	
<b>I</b>	<b>Паспорт гражданина РФ (общие сведения)</b>	<b>5</b>
<b>II</b>	<b>Выдача, восстановление, замена паспорта гражданина РФ</b>	<b>8</b>
	Получение паспорта при достижении гражданином 14 лет	14
	Получение паспорта совершеннолетним гражданином впервые	18
	Получение паспорта на основании приобретения гражданства РФ	21
	Восстановление паспорта	24
	Замена паспорта	27
	<b><i>Вопросы-ответы</i></b>	<b>31</b>
<b>III</b>	<b>Восстановление документов (СНИЛС; ИНН; военный билет; документ об образовании)</b>	<b>39</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Всем хорошо известно, что паспорт удостоверяет личность гражданина. То есть, имея в кармане такой документ, Вы достоверно сможете доказать свою принадлежность к родному государству. А вместе с ним и присущие Вам, как гражданину, законные права. Это касается образования, приобретения жилья, устройства на работу, получения медицинской помощи и многих других важных вещей. Отсутствие паспорта резко сокращает возможности гражданина реализовать свои права, даже если у него сохраняется заграничный паспорт, водительское удостоверение или военный билет, позволяющие его однозначно идентифицировать.

Настоящее издание посвящено основным вопросам получения, восстановления и замены паспорта гражданина Российской Федерации.

Не все граждане имеют возможность обратиться за квалифицированной помощью в платную юридическую компанию. Данные разъяснения подготовлены для лиц, нуждающихся в помощи, для тех, кто попал в трудную жизненную ситуацию, не знает, что делать и с чего начать. Все разъяснения подкреплены нормативным обоснованием. В общении с государственными органами Вы всегда можете сослаться на ту норму, которая закрепила Ваше право, как гражданина РФ.

**Если Вы по каким-то причинам не имеете паспорт, Вам необходимо начать его оформление, и действовать нужно незамедлительно!**

На страницах данного издания Вы узнаете, куда обращаться для получения паспорта, какие документы для этого потребуются, нужно ли оплачивать госпошлину, в каком размере и т.д.

**СОА «Бюро помощи гражданам»** всегда рада оказать Вам консультативную помощь по различным правовым вопросам, которые могут возникнуть.

# **I. ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Паспорт** гражданина Российской Федерации (паспорт) является основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

Паспорт обязаны иметь все граждане Российской Федерации, достигшие 14-летнего возраста и проживающие на территории Российской Федерации (*п. 1 Положения о паспорте гражданина РФ*).

*Основной нормативный документ о паспорте  
гражданина Российской Федерации:*

***«Положение о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации»,***

***утвержденное Постановлением  
Правительства РФ от 08.07.1997 г. № 828.***

Запрещается изъятие у гражданина паспорта, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (*п. 22 Положения о паспорте гражданина РФ*).

В частности, если для гражданина ограничен выезд из Российской Федерации, его паспорт подлежит изъятию уполномоченными органами и направляется в государственный орган, осуществивший выдачу паспорта (*Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»*).

**Обязательные сведения о личности гражданина,** которые должны быть в паспорте: «Фамилия»; «Имя»; «Отчество»; «Пол»; «Дата рождения»; «Место рождения».

**Также в паспорте ставится отметка:**

- о регистрации гражданина по месту жительства и снятии его с регистрационного учёта;
- о воинской обязанности граждан, достигших 18-летнего возраста;
- о регистрации и расторжении брака;
- о детях, не достигших 14-летнего возраста;
- о ранее выданных основных документах, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории Российской Федерации;
- выдаче основных документов, удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации.

**По желанию гражданина** в паспорте (на 18-й странице) также производят отметки:

- о его группе крови и резус-факторе (в медучреждении, где гражданин сдал кровь на анализ на группу и резус-фактор; например, на станции переливания крови);
- об идентификационном номере налогоплательщика (в соответствующем налоговом органе) *(п. 4, 5 Положения о паспорте гражданина РФ)*.

Паспорт, в который внесены сведения, отметки или записи, не предусмотренные настоящим Положением, является **недействительным**.

Военнослужащим, проходящим военную службу по призыву, паспорта выдаются или заменяются по окончании установленного срока военной службы по призыву *(п. 7 Положения о паспорте гражданина РФ)*.



**ПРОЖИВАНИЕ ГРАЖДАНИНА БЕЗ  
ПАСПОРТА ВЛЕЧЁТ НАЛОЖЕНИЕ ШТРАФА:**

в размере от 2000 до 3000 руб. (для жителей  
Москвы и Санкт-Петербурга – от 3000 до 5000 руб.) *(ст.  
19.15 Кодекса об административных правонарушениях).*

По достижении гражданином 20 и 45 лет паспорт  
подлежит **замене**.

**Срок действия паспорта гражданина:**

от 14 до 20 лет;

от 20 до 45 лет;

от 45 лет – бессрочно.

## II. ВЫДАЧА, ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ЗАМЕНА ПАСПОРТА РФ (ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ)

Основной документ, регулирующий порядок выдачи, замены паспортов РФ: «Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации», утв. Приказом МВД России от 16.11.2020 г. № 773 (Редакция № 2 от 08.11.2021 г.).

Выдача и замена паспортов производятся территориальными органами Министерства внутренних дел РФ по месту жительства, по месту пребывания или по месту обращения граждан.

Непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется ГУВМ МВД России и подразделениями по вопросам миграции, а также при участии многофункционального центра (МФЦ) (п. 21-23 Административного регламента).

*С 2020 г. предоставление услуг МФЦ, в том числе в части их перечня и организации приёма граждан, может быть ограничено. Работа подразделений системы МВД России осуществляется в зависимости от санитарно-эпидемиологической ситуации. Порядок работы рекомендуется предварительно уточнять. (п. 1 Указа Президента РФ от 11.05.2020 г. № 316; п. 4, п. 6, п. 10 Постановления Правительства РФ от 11.06.2020 г. № 848; Информация МВД России).*







Подать документы на получение, замену паспорта необходимо **НЕ ПОЗДНЕЕ 30 ДНЕЙ ПОСЛЕ** наступления следующих обстоятельств:

- изменение гражданином в установленном порядке фамилии, имени, отчества, изменение сведений о дате (число, месяц, год) и / или месте рождения;
- изменение пола.

И **НЕ ПОЗДНЕЕ 90 ДНЕЙ** после:

- достижения 14-летнего возраста;
- достижения 20-летнего или 45-летнего возраста.

*(п. 98 Административного регламента).*



Если у Вас нет в наличии полного пакета документов в соответствии с приведенным перечнем, для Вашего случая получения паспорта, необходимо обращаться в территориальное МВД РФ или подразделение по вопросам миграции.

## **ОБЩИЕ ОСНОВАНИЯ ПОЛУЧЕНИЯ**

паспорта гражданина РФ:

1. Достижение гражданином РФ возраста 14 лет.
2. Получение паспорта впервые.
3. Приобретение гражданства Российской Федерации.
4. Восстановление паспорта по причине утраты (хищения) ранее выданного паспорта гражданина РФ, в том числе паспорта гражданина СССР.
5. Замена паспорта.

## Сроки выдачи, восстановления, замены паспорта гражданина РФ

(п. 22.1, п. 22.2 Административного регламента):

<b>10 дней</b> со дня приема всех необходимых документов:	<b>30 дней</b> со дня приема всех необходимых документов:
В случае обращения гражданина по вопросу выдачи или замены паспорта по месту жительства	В случае обращения гражданина по вопросу выдачи или замены паспорта НЕ по месту жительства
В случае обращения гражданина по вопросу выдачи паспорта по месту жительства в связи с утратой (похищением) паспорта, если утраченный (похищенный) паспорт выдавался этим же подразделением по вопросам миграции	В случае обращения гражданина по вопросу выдачи паспорта НЕ по месту жительства в связи с утратой (похищением) паспорта, если утраченный (похищенный) паспорт выдавался этим же подразделением по вопросам миграции
---	В случае обращения гражданина по вопросу выдачи паспорта в связи с утратой (похищением) паспорта, если утраченный (похищенный) паспорт выдавался иным подразделением по вопросам миграции, независимо от места регистрационного учета по месту пребывания или по месту жительства гражданина
В целях оформления паспорта в связи с приобретением гражданства РФ на территории РФ	В целях оформления паспорта в связи с приобретением гражданства РФ за пределами территории РФ

**Датой приёма всех необходимых документов является**  
(п. 23 Административного регламента):

День приёма заявления с приложением надлежащим образом оформленных документов:	День, когда статус заявления на Едином портале обновляется до статуса «принято»:	День приёма подразделением по вопросам миграции заявления с приложением надлежащим образом оформленных документов:
при личном обращении гражданина в ГУВМ МВД России или подразделение по вопросам миграции	при подаче заявления о выдаче (замене) паспорта в форме электронного документа с использованием Единого портала госуслуг	при обращении гражданина через многофункциональный центр (МФЦ)

На срок оформления паспорта может быть выдано временное удостоверение личности. В этом случае понадобится еще одна фотография (абз. 2 п. 17 Положения; п.п. 125, 126 Административного регламента).

Обычно в фотосалонах изготавливают сразу 4 фотографии. Вам они могут пригодиться.

## Куда обращаться для подачи заявления о выдаче паспорта

(п.п. 83 – 88 Административного регламента):

в ГУВМ МВД России или в территориальное подразделение МВД России по вопросам миграции:	В МФЦ:	Подать документы через Единый портал госуслуг:
Во всех случаях (даже при отсутствии какого- либо документа):	В следующих случаях:	В следующих случаях:
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Достижение 14 лет.</li> <li>– Получение паспорта впервые.</li> <li>– Получение паспорта в связи с приобретением гражданства РФ.</li> <li>– Утрата (похищение) ранее выданного паспорта, в том числе паспорта гражданина СССР.</li> <li>– Достижение 20 лет.</li> <li>– Достижение 45 лет.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Достижение 14 лет при наличии одного из документов, подтверждающих наличие гражданства РФ.</li> <li>– Достижение 20 лет.</li> <li>– Достижение 45 лет.</li> <li>– Изменение фамилии, имени, отчества, сведений о дате (число, месяц, год) и (или) месте рождения.</li> <li>– Изменение пола.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Достижение 20 лет.</li> <li>– Достижение 45 лет.</li> <li>– Изменение фамилии, имени, отчества, сведений о дате (число, месяц, год) и (или) месте рождения.</li> <li>– Изменение пола.</li> <li>– Непригодность паспорта для дальнейшего использования вследствие износа, повреждения или других причин.</li> </ul>

<p><b>в ГУВМ МВД России или в территориальное подразделение МВД России по вопросам миграции:</b></p>	<p><b>В МФЦ:</b></p>	<p><b>Подать документы через Единый портал госуслуг:</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Изменение фамилии, имени, отчества, сведений о дате (число, месяц, год) и (или) месте рождения.</li> <li>– Изменение пола.</li> <li>– Непригодность паспорта для дальнейшего использования вследствие износа, повреждения или других причин.</li> <li>– Обнаружение неточности или ошибочности произведенных в паспорте записей.</li> <li>– Существенное изменение внешности.</li> <li>– Замена паспорта гражданина СССР.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Непригодность паспорта для дальнейшего использования вследствие износа, повреждения или других причин</li> <li>– Обнаружение неточности или ошибочности произведенных в паспорте записей.</li> <li>– Существенное изменение внешности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обнаружение неточности или ошибочности произведенных в паспорте записей.</li> <li>– Существенное изменение внешности.</li> </ul>

## ПОЛУЧЕНИЕ ПАСПОРТА ПРИ ДОСТИЖЕНИИ ГРАЖДАНИНОМ 14 ЛЕТ

Присутствие родителей или представителей ребенка на всех этапах оформления паспорта необходимо.

Если 14 лет исполнилось менее 90 дней назад, то заявление на получение паспорта можно подать в один из МФЦ по месту нахождения. Если прошло больше 90 дней, то заявление подается только в МВД России. Для этого нужно записаться на прием в ведомство МВД РФ. Записать на Госуслугах ребенка может родитель или представитель, так как для этого нужен паспорт.



За выдачу паспорта взимается государственная пошлина в размере 300 руб. (*п. 17 ст. 333.33 Налогового кодекса РФ*). Госпошлину следует оплатить до подачи заявления о выдаче паспорта в любом банке или платежном терминале по месту подачи заявления.

Отсутствие в Государственной информационной системе сведений об уплате государственной пошлины будет являться основанием для приостановления действий по выдаче паспорта (*п. 45.6 Административного регламента*).

Детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей, паспорт выдаётся бесплатно, для этого необходимо предоставить справку из специального учреждения (детского дома), в которой указана норма, освобождающая от госпошлины, либо документ, подтверждающий данный статус (*подп. 9 п. 3 ст. 333.35 Налогового кодекса РФ*).

**Документы, необходимые для обращения за паспортом** (п. 11 Положения; п. п. 27 – 28 Административного регламента):

- заявление о выдаче паспорта по установленной форме;
- квитанция об оплате госпошлины или реквизиты квитанции об оплате госпошлины;
- две личные фотографии размером 35 x 45 мм\*  
При наличии технической возможности фотографирование и получение фотографий может быть произведено непосредственно в подразделении по вопросам миграции либо в МФЦ.
- свидетельство о рождении (либо справка органа ЗАГС по месту регистрации рождения);  
При невозможности представления свидетельства о рождении или справки органа ЗАГС в случае регистрации рождения компетентными органами иностранного государства, а также при подтверждении органом ЗАГС невозможности выдачи свидетельства о рождении паспорт может быть выдан на основании других документов, подтверждающих необходимые сведения.
- документ, удостоверяющий наличие гражданства РФ несовершеннолетнего гражданина (в случае необходимости).

**Документом, удостоверяющим наличие гражданства РФ лицом, не достигшим 14 лет, является** (п. 1 Указа Президента РФ от 13.04.2011 г. № 444):

а) свидетельство о рождении, в которое внесены сведения:

- о гражданстве РФ обоих родителей или единственного родителя (независимо от места рождения ребенка);
- о гражданстве РФ одного из родителей, если другой родитель является лицом без гражданства или признан безвестно отсутствующим либо если место его нахождения неизвестно (независимо от места рождения ребенка);
- о гражданстве РФ одного из родителей и гражданстве иностранного государства другого родителя (если свидетельство о рождении выдано на территории РФ);

б) имеющийся у ребенка заграничный, дипломатический или служебный паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации;

в) паспорт гражданина РФ родителя, в том числе заграничный, дипломатический или служебный паспорт, в который внесены сведения о ребенке;

г) вкладыш к документу, выданному компетентным органом иностранного государства в удостоверение акта регистрации рождения ребенка, подтверждающий наличие гражданства РФ, выданным в установленном порядке до 6 февраля 2007 г.



Документы, выданные компетентными органами иностранных государств, должны быть легализованы (либо на них должен быть проставлен апостиль), если иное не предусмотрено международными договорами РФ (п. 37 Административного регламента).



Документы на иностранном языке должны быть переведены на русский язык. Верность перевода либо подлинность подписи переводчика должны быть нотариально засвидетельствованы (п. 38 Административного регламента).

В случае отсутствия документов, свидетельствующих о принадлежности к гражданству РФ, гражданин сообщает сотруднику, ответственному за приём документов, сведения об органе, который принял решение о приобретении гражданства РФ, и дату приобретения гражданства РФ для внесения сотрудником этих данных в пункт 18 заявления о выдаче (замене) паспорта (п. 159.11 Административного регламента; п.п. 51 - 52 Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации, утвержденного Указом Президента РФ от 14.11.2002 № 1325).

## ПОЛУЧЕНИЕ ПАСПОРТА СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНИНОМ ВПЕРВЫЕ

Для подачи заявления о выдаче впервые паспорта совершеннолетнему гражданину РФ необходимо записаться на приём в подразделение по вопросам миграции территориального органа МВД России. Данный вид государственной услуги предоставляется при личном обращении (либо через представителя).



За выдачу паспорта взимается государственная пошлина в размере 300 руб. (*п. 17 ст. 333.33 Налогового Кодекса РФ*). Госпошлину следует оплатить до подачи заявления о выдаче паспорта в любом банке или платежном терминале по месту подачи заявления.

Отсутствие в Государственной информационной системе сведений об уплате государственной пошлины будет являться основанием для приостановления действий по выдаче паспорта (*п. 45.6 Административного регламента*).

### **Документы, необходимые для обращения за оформлением паспорта:**

- заявление о выдаче (замене) паспорта;
- две личные фотографии\*;
- документы, необходимые для проставления отметок в паспорте\*\*;
- квитанция об оплате госпошлины или реквизиты квитанции об оплате госпошлины;

- документы, удостоверяющие наличие гражданства Российской Федерации; (п. 11 Положения о паспорте гражданина РФ). К таким документам относятся:

- вкладыш, выданный к свидетельству о рождении или паспорту гражданина СССР;
- свидетельство о рождении с проставленным штампом о наличии гражданства РФ;
- заграничный паспорт;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- удостоверение личности (военный билет) военнослужащего с вкладышем, свидетельствующим о наличии гражданства РФ (Указ Президента РФ от 14.11.2002 г. № 1325).

- Также для установления личности (согласно п. 28 Административного регламента) необходимы:

- заявление (произвольной формы), в котором должна отражаться подробная информация, которая в дальнейшем может быть использована для установления его личности (о месте рождения, местах проживания, учебы, работы, службы и иные сведения о родителях, братьях, сестрах и других родственниках).
- имеющиеся в наличии документы (свидетельство о рождении, профсоюзный, охотничий билеты, справка об освобождении осужденных и лиц, содержащихся под стражей, заграничный паспорт, трудовая книжка, пенсионное удостоверение, водительское удостоверение и иные документы).



Это полный список документов, позволяющий установить личность гражданина РФ и подтверждающий гражданство РФ.

В случае отсутствия документов, свидетельствующих о принадлежности к гражданству РФ, гражданин сообщает сотруднику, ответственному за приём документов, сведения об органе, который принял решение о приобретении гражданства РФ, и дату приобретения гражданства РФ для внесения сотрудником этих данных в пункт 18 заявления о выдаче (замене) паспорта (п. 159.11 Административного регламента; п.п. 51 - 52 Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации, утвержденного Указом Президента РФ от 14.11.2002 № 1325).

Необходимая информация о личности гражданина РФ может быть получена органом МВД самостоятельно в рамках межведомственного информационного взаимодействия (п. 40 Административного регламента).

***При отсутствии каких-либо из перечисленных документов необходимо в обязательном порядке сделать фотографии, оплатить госпошлину, приложить документы, имеющиеся в наличии – с этими документами обратиться в подразделение по вопросам миграции.***

## **ПОЛУЧЕНИЕ ПАСПОРТА НА ОСНОВАНИИ ПРИБРЕТЕНИЯ ГРАЖДАНСТВА РФ,**

в том числе и для получения паспорта гражданами, проживающими или проживавшими за пределами территории Российской Федерации, прибывшими на территорию Российской Федерации.

Для подачи заявления о выдаче паспорта на основании приобретения гражданства РФ необходимо записаться на приём в подразделение по вопросам миграции территориального органа МВД России.



За выдачу паспорта взимается государственная пошлина в размере 300 руб. (п. 17 ст. 333.33 *Налогового кодекса РФ*). Госпошлину следует оплатить до подачи заявления о выдаче паспорта в любом банке или платежном терминале по месту подачи заявления.

Отсутствие в Государственной информационной системе сведений об уплате государственной пошлины будет являться основанием для приостановления действий по выдаче паспорта (п. 45.6 *Административного регламента*).

**Документы, необходимые для обращения за оформлением паспорта на основании приобретения гражданства РФ** (п. 11 *Положения*; п. п. 27 – 28 *Административного регламента*):

- заявление о выдаче (замене) паспорта;
- свидетельство о рождении;
- заграничный паспорт гражданина РФ – для граждан, проживающих или проживавших за пределами территории РФ и не имеющих паспорта или оформивших гражданство РФ за ее пределами;

- национальные документы, удостоверяющие личность гражданина, приобретшего гражданство РФ непосредственно на территории РФ;
- две личные фотографии\*;
- документы, необходимые для проставления отметок в паспорте\*\*;
- квитанция об оплате госпошлины или реквизиты квитанции об оплате госпошлины.

При отсутствии документов, удостоверяющих наличие гражданства Российской Федерации, гражданин сообщает сотруднику, ответственному за прием документов, сведения о территориальном органе МВД России, принявшем решение о приобретении гражданства РФ, и дату приобретения гражданства РФ либо дату подписания указа Президента РФ о приобретении гражданства РФ для внесения сотрудником этих данных в пункт 18 заявления о выдаче (замене) паспорта.

Предъявленные документы, выполненные на иностранном языке, без дублирования в них записей на русском языке, подлежат переводу на русский язык. При этом правильность перевода должна быть нотариально удостоверена (*п. 38 Административного регламента*).

При отсутствии свидетельства о рождении рекомендуется обратиться в орган ЗАГС по месту регистрации рождения или в орган ЗАГС по месту жительства для получения повторного свидетельства о рождении.

При невозможности представления свидетельства о рождении (повторного свидетельства о рождении) паспорт может быть выдан на основании других

документов, подтверждающих сведения, необходимые для его получения (п. 28 Административного регламента).

Если отсутствуют на руках документы, удостоверяющие наличие гражданства РФ, сведения о таком факте могут быть получены органом МВД в рамках межведомственного информационного взаимодействия (п. 40 Административного регламента).

# ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАСПОРТА В СЛУЧАЕ УТРАТЫ (ХИЩЕНИЯ) РАНЕЕ ВЫДАННОГО ПАСПОРТА

**Гражданин обязан бережно хранить паспорт.**

Об утрате паспорта, прежде всего, необходимо незамедлительно заявить в территориальный орган МВД Российской Федерации, в заявлении указать место и время пропажи документа. Получить талон-уведомление о регистрации сообщения о происшествии, который потом будет необходим при подаче заявления на получение паспорта (*п. 17 Положения о паспорте гражданина РФ, п. 27.3 Административного регламента*).

Для подачи документов с целью восстановления утраченного паспорта необходимо записаться на приём в территориальное подразделение по вопросам миграции.



За выдачу паспорта взамен утраченного уплачивается **государственная пошлина – 1500 рублей** (*п. 18 ст. 333.33 Налогового кодекса РФ*).

Госпошлину следует оплатить до подачи заявления о выдаче паспорта в любом банке или платежном терминале по месту подачи заявления.

Отсутствие в Государственной информационной системе сведений об уплате государственной пошлины будет являться основанием для приостановления действий по выдаче паспорта (*п. 45.6 Административного регламента*).

От уплаты государственной пошлины освобождаются физические лица, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации и обратившиеся за



получением паспорта взамен утраченного вследствие такой чрезвычайной ситуации (*подп. 16 п. 1 ст. 333.35 Налогового кодекса РФ*).

Если вы нашли утерянный паспорт после того, как подали заявление на оформление нового, нужно сдать найденный паспорт в подразделение по вопросам миграции ГУ МВД РФ (*п. 164.6 Административного регламента*).

В случае утраты паспорта не в месте проживания – подразделение по вопросам миграции выдает гражданину временное удостоверение личности без заведения дела об утрате (похищении) паспорта для проезда его к месту жительства на срок до 10 дней (*п. 166 Административного регламента*).

**Для восстановления утраченного паспорта представляются следующие документы** (*п. 11 Положения; п. п. 27 – 28 Административного регламента*):

- ❖ заявление о выдаче (замене) паспорта;
- ❖ талон-уведомление о приёме сообщения о преступлении, либо сообщаются дата и наименование органа, куда гражданин обращался по факту похищения паспорта;
- ❖ две личные фотографии\*;
- ❖ документы, необходимые для проставления отметок в паспорте\*\*;
- ❖ квитанция об оплате госпошлины, либо реквизиты квитанции с оплаченной госпошлиной;
- ❖ документы, удостоверяющие наличие гражданства Российской Федерации (*п. 11 Положения о паспорте гражданина РФ*). К таким документам относятся:

- вкладыш, выданный к свидетельству о рождении или паспорту гражданина СССР;
- свидетельство о рождении с проставленным штампом о наличии гражданства РФ;
- заграничный паспорт;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- удостоверение личности (военный билет) военнослужащего с вкладышем, свидетельствующим о наличии гражданства РФ (*Указ Президента РФ от 14.11.2002 г. № 1325*).

**Также при утрате паспорта из-за небрежного хранения и утраты может быть наложен штраф по ст. 19.16 КоАП РФ – от 100 рублей до 300 рублей.**

Документы, выданные компетентными органами иностранных государств, должны быть легализованы (либо на них должен быть проставлен апостиль), если иное не предусмотрено международными договорами РФ. Документы на иностранном языке должны быть переведены на русский язык. Верность перевода либо подлинность подписи переводчика должны быть нотариально засвидетельствованы (*п.п. 37, 38 Административного регламента*).

## **ЗАМЕНА ПАСПОРТА ПРОИЗВОДИТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:**

- ❖ достижение возраста 20 лет;
- ❖ достижение возраста 45 лет;
- ❖ военнослужащим, проходящим военную службу по призыву, паспорта выдаются или заменяются по окончании установленного срока военной службы по призыву;
- ❖ изменение гражданином в установленном порядке фамилии, имени, отчества, изменение сведений о дате (число, месяц, год) и / или месте рождения;
- ❖ изменение пола;
- ❖ непригодность паспорта для дальнейшего использования вследствие износа, повреждения или других причин (в том числе при отсутствии возможности проставления на страницах паспорта обязательных штампов или отметок; изменения сведений о детях, не достигших 14-летнего возраста, отметки о которых внесены в паспорта родителей);
- ❖ обнаружение неточности или ошибочности произведенных в паспорте записей;
- ❖ существенное изменение внешности;
- ❖ замена паспорта гражданина СССР.

Для подачи заявления в целях замены паспорта обращаться можно в территориальный орган МВД РФ по

вопросам миграции, МФЦ, а также через Единый портал госуслуг.

Для подачи заявления в целях замены паспорта гражданина СССР обращаться следует в территориальный орган МВД РФ по вопросам миграции лично (либо через представителя).

- **За выдачу паспорта взимается государственная пошлина в размере 300 руб.**

*(п. 17 ст. 333.33 Налогового кодекса РФ).*



- **В случае замены паспорта по причине непригодности его для дальнейшего использования вследствие износа, повреждения или других причин взимается государственная пошлина в размере 1500 руб.**

*(п. 18 ст. 333.33 Налогового кодекса РФ).*

- **Также при утрате паспорта из-за небрежного хранения и утраты может быть наложен штраф – от 100 рублей до 300 рублей. (ст. 19.16 КоАП РФ).**

От уплаты государственной пошлины освобождаются физические лица, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации и обратившиеся за получением паспорта взамен пришедшего в негодность вследствие такой чрезвычайной ситуации

*(подп. 16 п. 1 ст. 333.35 Налогового кодекса РФ).*

Госпошлину следует оплатить до подачи заявления о выдаче паспорта в любом банке или платежном терминале по месту подачи заявления.

Отсутствие в Государственной информационной системе сведений об уплате государственной пошлины будет являться основанием для приостановления действий по выдаче паспорта (п. 45.6 Административного регламента).

**Для ЗАМЕНЫ паспорта гражданина РФ представляются:**

- ❖ заявление о выдаче (замене) паспорта;
- ❖ паспорт, подлежащий замене;
- ❖ две личные фотографии\*;
- ❖ документы, необходимые для проставления отметок в паспорте\*\*;
- ❖ квитанция об оплате госпошлины или реквизиты квитанции об оплате госпошлины;
- ❖ дополнительные документы, подтверждающие основания для замены паспорта:

- при изменении гражданином фамилии, имени, отчества, изменении сведений о дате (числе, месяце, годе) и (или) месте рождения:

- свидетельство о заключении брака, выданное органом ЗАГС, и (или) документ компетентного органа иностранного государства, подтверждающий принятие фамилии супруга,
- свидетельство о расторжении брака, выданное органом ЗАГС,
- свидетельство о перемене имени,
- свидетельство о рождении.

- при изменении пола – заключение органа ЗАГС о внесении исправления или изменения в запись акта гражданского состояния.

- при обнаружении неточности или ошибочности произведенных в паспорте записей – документ, содержащий верные сведения (например, свидетельство о рождении, свидетельство о заключении/расторжении брака, свидетельство о рождении детей и др).

-----

\*) Правила для фотографий:

- черно-белые или цветные;
- с четким изображением лица;
- без головного убора. За исключением случаев, когда в силу религии непозволительно показываться перед посторонними лицами без головных уборов. Головной убор не должен скрывать лица (от кончика подбородка до линии волос и от носа до ушей);
- размер головы должен занимать 70-80 % фотографии;
- для граждан, постоянно носящих очки, обязательно фотографирование в очках. При этом на фотографии должны быть отчетливо видны глаза;
- человек изображается строго анфас и смотрящим прямо с нейтральным выражением и закрытым ртом. Фон – белый, ровный, без полос, пятен и изображения посторонних предметов и теней. Глаза гражданина должны быть открытыми, а волосы не должны заслонять их;
- не принимаются фотографии в форменной одежде.

\*\*) Документы, необходимые для проставления отметок в паспорте:

- документы воинского учета (при наличии основания);
- свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака (при наличии такого факта);
- свидетельства о рождении детей – граждан РФ, не достигших 14 лет (при наличии).

## **ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ:**

**?** **Как получить паспорт лицу, осужденному к принудительным работам, аресту или лишению свободы?**

**Ответ:**

Осужденным к принудительным работам, аресту или лишению свободы паспорта оформляются и выдаются подразделениями по вопросам миграции, на территории обслуживания которых находятся соответствующие учреждения, исполняющие наказание, на основании представленных администрациями указанных учреждений запросов с приложением заполненных заявлений о выдаче (замене) паспорта, двух личных фотографий, а также имеющихся в личном деле подлежащих замене паспортов и иных личных документов.

Оформленный паспорт приобщается к личному делу осужденного и вручается гражданину при его освобождении.

**?** **Как получить паспорт лицу, находящемуся в организации социального обслуживания?**

**Ответ:**

Выдача и замена паспортов гражданам, находящимся в организациях социального обслуживания, осуществляется подразделениями по вопросам миграции, на территории которых расположены организации социального обслуживания. Такие граждане представляют необходимые для выдачи и замены паспорта документы через должностных лиц указанных организаций либо непосредственно в подразделение по вопросам миграции.

**?** **Как получить паспорт недееспособному лицу?**

**Ответ:**

Прием всех необходимых документов для оформления паспорта гражданину, признанному в установленном порядке недееспособным, производится от его законного представителя, который проставляет свою подпись в заявлении о выдаче (замене) паспорта.

**?** **Если гражданин по состоянию здоровья не имеет возможности обратиться в подразделение по вопросам миграции для подачи документов на получение или замену паспорта, а также для получения готового паспорта, как быть?**

**Ответ:**

В таком случае по просьбе таких граждан, просьбе родственников, оформленной в письменном виде, осуществляется выход (выезд) сотрудника, ответственного за приём документов, по месту жительства, месту пребывания или фактического проживания гражданина.

Во всех случаях, если гражданин не имеет возможности самостоятельно заполнить заявление о выдаче (замене) паспорта, оно заполняется сотрудником, ответственным за приём документов, либо работником МФЦ, либо должностным лицом организации социального обслуживания.



**?** Можно ли получить паспорт, не имея регистрации по месту жительства или месту пребывания? И можно ли не иметь регистрацию по месту жительства и месту пребывания?

**Ответ:**

Да, получение паспорта РФ без регистрации по месту жительства или месту пребывания допускается. Гражданин, у которого вообще нет никакой регистрации, может подать документы в МФЦ или подразделение МВД по вопросам миграции в любом городе РФ. Об этом говорит п. 10 Положения о паспорте гражданина РФ.

Если сотрудник отказывается принимать у вас документы на получение (замену) паспорта РФ без регистрации, требуйте официальный письменный отказ с указанием причины. С этим отказом можно обращаться в прокуратуру с жалобой на неправомерный отказ в предоставлении государственной услуги. После приёма документов срок изготовления паспорта в таком случае будет составлять 30 дней со дня приема всех необходимых документов.

Граждане обязаны регистрироваться по месту пребывания и по месту жительства в органах регистрационного учета (п. 4 *Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713*).

За проживание без регистрации по месту жительства на гражданина может быть наложен штраф от 2000 до 3000 руб.

(п. 19.15.2 Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях)

Регистрация по месту пребывания лиц без определенного места жительства осуществляется территориальными органами МВД РФ по адресам организаций социального обслуживания. Поэтому гражданин для регистрации по месту пребывания должен обратиться сначала в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги лицам без определенного места жительства.

*(п. 24 Правил регистрации)*

По общему правилу для регистрации необходим документ, удостоверяющий личность гражданина.

*(п. 5 Правил регистрации)*

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность, до их оформления регистрация лиц без определенного места жительства осуществляется на основании заявления по месту пребывания, на срок, определенный по взаимному соглашению лица с администрацией организации социального обслуживания.

*(п. 24 Правил регистрации)*

Регистрация по месту пребывания граждан, обратившихся в МВД РФ или его территориальные органы с ходатайством о признании их вынужденными переселенцами, производится на основании выдаваемого указанными органами направления на временное поселение.

*(п. 27 Правил регистрации)*



**Если до получения паспорта гражданин убыл к новому месту жительства (пребывания) в другой субъект РФ. Как получить паспорт?**

**Ответ:**

В таком случае гражданину необходимо обратиться с заявлением, составленному в произвольной форме, в

подразделение по вопросам миграции по новому месту жительства (пребывания). В течение 3 рабочих дней орган миграционной службы направляет соответствующий запрос в подразделение по вопросам миграции, оформившее новый паспорт. Оформленный паспорт в течение 3 рабочих дней будет направлен в подразделение по вопросам миграции по новому месту жительства (пребывания) специальной почтой или фельдъегерской связью для вручения его владельцу (п.183 Административного регламента).

**? Что делать, если сотрудники органов МВД, МФЦ требуют представления документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами РФ?**

**Ответ:**

В случае требования представления документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами РФ, а также отказа в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами РФ, заявитель имеет право подать жалобу руководителю территориального органа МВД России, действия (бездействие) которого обжалуются (п. 196 Административного регламента).

**? Какие существуют льготы на оплату госпошлины при получении (восстановлении, замены) паспорта?**

**Ответ:**

1. Освобождаются от оплаты госпошлины за получение паспорта дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, получающие паспорт впервые по достижении 14 лет. Для этого при подаче заявления о выдаче (замене) паспорта необходимо представить справку из

специального учреждения (детского дома), в которой указана норма, освобождающая от госпошлины, либо документ, подтверждающий данный статус (*подп. 9 п. 3 ст. 333.35 Налогового кодекса РФ*).

2. От уплаты государственной пошлины освобождаются физические лица, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации и обратившиеся за получением паспорта взамен утраченного или пришедшего в негодность вследствие такой чрезвычайной ситуации (*подп. 16 п. 1 ст. 333.35 Налогового кодекса РФ*).

3. Размеры государственной пошлины применяются с учетом коэффициента 0,7 в случае подачи заявления о выдаче (замене) паспорта и уплаты соответствующей государственной пошлины с использованием Единого портала (*п. 50 Административного регламента, п. 4 ст. 333.35 Налогового кодекса РФ*).



**Что делать, если утеряны все документы? С чего начать?**

**Ответ:**

1. Заблокируйте банковские карты: как можно скорее позвоните на горячую линию вашего банка.
2. Обратитесь в полицию:
  - найдите ближайшее отделение полиции;
  - опишите, что произошло;
  - детально опишите вещи;
  - получите талон-уведомление о приеме заявления о происшествии.
3. Восстановите паспорт РФ (документы, размер госпошлины указаны в соответствующем разделе выше).
4. После получения паспорта начинайте восстановление других документов.

**?** Где можно получить исчерпывающую информацию по вопросам получения (замены) паспорта, помимо СОА «Бюро помощи гражданам»?

**Ответ:**

По телефону и при личном либо письменном обращении в подразделение по вопросам миграции (п. 12 Административного регламента).

При письменном обращении ответ в письменной форме направляется гражданину в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (п. 16 Административного регламента).



**Контактная информация**  
**Управления по вопросам миграции**  
**ГУ МВД России по**  
**Свердловской области**

***Почтовый адрес, а также фактический адрес объекта оказания государственных услуг: 620089, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Крестинского, д. 61.***

***Факс: +7 (343) 231-20-33***

***Контактный телефон для предварительной записи на прием: (343) 231-20-30, 231-20-34***

***Контактный телефон по вопросам письменных обращений граждан: (343) 231-20-30; (343) 231-20-35***

***Адрес электронной приемной: 66.мвд.рф***

***Режим работы: Пн – Чт: с 9.00 - 18.00, Пт: с 9.00 - 16.45, Сб - Вс: выходной.***

**Отделение паспортной и регистрационной работы  
отдела по работе с гражданами Российской  
Федерации: Вторник 11.00-13.00; ул. Крестинского, д. 61,  
каб. 303; (343) 231-20-29; (343) 231-20-49; (343) 231-20-28;  
(343) 231-20-56:**

- 1.** Консультация граждан по вопросам оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- 2.** Консультация граждан по вопросам регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

### III. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ

#### ВОССТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА (СНИЛС)



СНИЛС предоставляется каждому гражданину один раз и навсегда и закрепляется только за ним. А вот само страховое свидетельство («зеленая карточка») может быть

потеряно, повреждено или похищено.



С 1 апреля 2019 года зелёную пластиковую карточку, на которой указан СНИЛС, больше не выдают. Вместо неё вы получите документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального учёта, — уведомление по форме АДИ-РЕГ. В нём будут отражены все данные из страхового свидетельства: ФИО, дата и место рождения, пол и сам СНИЛС. Документ имеет силу как в электронном виде, так и в распечатанном. Его можно предъявить при оформлении пособий или трудоустройстве (Федеральный закон от 01.04.2019 г. № 48-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

Получить такое уведомление можно, обратившись:

– лично в ПФР. Понадобится паспорт и заполненное на месте заявление.

– онлайн в личном кабинете ПФР (для входа подойдёт логин и пароль от Госуслуг. Подайте заявление на выдачу дубликата страхового свидетельства. Результат придёт в виде pdf-файла).

– в МФЦ. Понадобится паспорт и заполненное на месте заявление.

– трудоустроенный гражданин обращается в этом случае к своему работодателю.

**Данная услуга предоставляется бесплатно** (абз. 6 ст. 14 Федерального закона от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»).

**Прядок получения уведомления о регистрации в системе индивидуального учета в ПФР:**

обратиться можно в любое отделение независимо от регистрации. Допускается предварительная запись на приём в ПФР. Записаться можно посредством единого портала госуслуг, сайта ПФР или при личном обращении.

**Ветеранам, инвалидам Великой Отечественной войны** при предъявлении ими соответствующих документов, можно обратиться в ПФР без предварительной записи вне очереди (п. 33 «Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по приему от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе по приему от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства», утв. Постановлением Правления ПФ РФ от 12.02.2019 № 39п).

**Если за Вас действует представитель,**  
дополнительно представляется документ,



подтверждающий его полномочия, и документ, удостоверяющий его личность.

Уведомление выдадут во время приема. Можно взять сразу несколько таких уведомлений: например, одно – для работодателя, второе – для социальной службы, третье – для банка.

**Через онлайн сайт ПФР** в личном кабинете получение уведомления будет быстрее. В этом случае электронный документ придет на указанную электронную почту.

**Получение уведомления через МФЦ:** предъявляется паспорт и заполняется заявление непосредственно в МФЦ.

## **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИНН**



Если Вы потеряли свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, и Вам понадобилось именно свидетельство, для повторного получения свидетельства необходимо обратиться в любой налоговый орган (ФНС) по своему выбору. В налоговый орган можно обратиться лично, через представителя либо направить заявление по почте заказным письмом.

Можно заполнить такое Заявление на официальном сайте Федеральной налоговой службы [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) при

помощи сервиса: «Подача заявления физического лица о постановке на учет».



За повторную выдачу свидетельства о постановке на учет в налоговом органе взимается государственная пошлина в размере 300 рублей (*п. 132 ст. 333.33 Налогового кодекса РФ*). Сформировать квитанцию для уплаты государственной пошлины можно на официальном сайте ФНС России <http://www.nalog.ru> с помощью сервиса: «Уплата госпошлины».

**При личном обращении в налоговый орган необходимо представить:**

- заявление о постановке на учет по форме № 2-2-Учет (форма утверждена *Приказом ФНС России от 11.08.2011 № ЯК-7-6/488@*);

- документ, удостоверяющий личность физического лица и подтверждающий регистрацию по месту жительства (пребывания);

- квитанцию об оплате государственной пошлины в размере 300 рублей;

- в случае обращения с заявлением представителя предъявляется документ, подтверждающий его полномочия.

При направлении заявления по почте заказным письмом:

- заявление о постановке на учет по форме № 2-2-Учет;

- квитанция об оплате государственной пошлины в размере 300 рублей;

- заверенная в установленном порядке копия документа, удостоверяющего личность физического лица и подтверждающего регистрацию по месту жительства (пребывания).

Повторная выдача Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе осуществляется в течение пяти рабочих дней со дня получения налоговым органом указанного Заявления. При отсутствии документа, удостоверяющего личность физического лица и подтверждающего регистрацию по месту жительства (пребывания), повторная выдача Свидетельства осуществляется в течение пяти рабочих дней со дня получения налоговым органом подтверждения содержащихся в этом заявлении сведений. В случае представления Заявления при помощи сервиса «Подача заявления физического лица о постановке на учет» заявителю сообщается на адрес электронной почты период времени, в течение которого можно обратиться в налоговый орган для повторного получения Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе.

Если Вам необходимо узнать только ИНН (без получения бумажного документа – Свидетельства), это можно сделать, обратившись в любой налоговый орган (с предъявлением паспорта), либо на сайте Федеральной налоговой службы [nalog.ru](http://nalog.ru).

Также Вы вправе произвести в своем паспорте гражданина РФ отметку об ИНН (*Постановление Правительства РФ от 22.01.2002 г. № 32*). Данная услуга оплате не подлежит.

## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ВОЕННОГО БИЛЕТА



Граждане, подлежащие воинскому учету, обязаны бережно хранить военный билет, а в случае утраты в 2-недельный срок обратиться в военный комиссариат или иной орган, осуществляющий воинский учет, по месту жительства для решения вопроса о получении документов взамен утраченных (ст. 10 Закона РФ «О воинской обязанности и военной службе», п. 50 Положения о воинском учете, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 г. № 71).

Если военный билет украли, то необходимо обратиться в правоохранительные органы (районный отдел МВД) и заявить о краже документа. Полиция возбуждает уголовное дело на этом основании и занимается расследованием. На период расследования гражданину оформляется справка о приёме заявления.



Утрата военного билета (его небрежное хранение или умышленное уничтожение) влечет предупреждение или наложение административного штрафа в размере от 500 до 3000 рублей (ст. 21.7 Кодекса РФ об административных правонарушениях). Штраф назначают ответственные лица – военные комиссары или начальники отделений военкоматов. Госпошлину за выдачу нового билета платить не нужно (ст. 21.7 КоАП РФ ст. 23.11 КоАП РФ).

В случае потери военного билета необходимо в военкомат по месту жительства (регистрации по месту жительства или месту пребывания, куда гражданин

обязан встать на учет в 2-недельный срок с момента регистрации) представить следующие документы:

- заявление (выдается и заполняется в военкомате);
- паспорт РФ и его копия;
- 2 фотографии 3х4 см (матовые без уголка – на военный билет);
- справка из правоохранительных органов (если обращались туда с заявлением о краже, утере), либо военный билет, если он был испорчен;
- квитанция об уплате штрафа за потерю военного билета;
- в случае если Вы освобождены от призыва на воинскую службу по состоянию своего здоровья, необходимо приложить справку о состоянии своего здоровья и с указанием заболеваний, препятствующих прохождению службы. По достижении 27 лет справка не требуется.

Процедура восстановления военного билета может немного отличаться в зависимости от места нахождения военкомата. За точной информацией лучше обращаться в военкомат, где Вы стоите на учете.

Не стоит обращаться в коммерческие структуры для изготовления поддельного военного билета. Такой вариант может только усугубить положение, так как за сознательный пуск в ход фальшивых сертификатов может применяться не только административный штраф, но и уголовное наказание.

## **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ** **ОБ ОБРАЗОВАНИИ**



Если у Вас диплом об образовании утерян, то обратитесь в учебное заведение, где вы получали этот документ, с заявлением о выдаче дубликата.

Для получения дубликата диплома о высшем (среднем профессиональном) образовании подайте заявление о выдаче дубликата в Ваше учебное заведение.

Заявление подается лично выпускником или его законным представителем на основании доверенности. В заявлении нужно рассказать об обстоятельствах утраты диплома. Уведомлять полицию об утере диплома не обязательно. Не нужно прикладывать к заявлению документы, подтверждающие факт утраты (*глава V «Порядка заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации и их дубликатов», утв. Приказом Минобрнауки России от 13.02.2014 г. № 112, глава V «Порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов», утв. Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 г. № 1186*).



Дубликат диплома выдается бесплатно (*пункт 16 статьи 60 Федерального Закона от 29.12.12 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»*).

Дубликат диплома о высшем образовании выдается в течение 1 месяца после подачи заявления (*пункт 29 Порядка заполнения, учета и выдачи*

*документов о высшем образовании). Срок выдачи дубликата диплома о среднем профессиональном образовании нормативными актами федерального уровня не установлен. Возможно, этот срок установлен внутренними нормативными актами конкретного учебного заведения.*

*Дубликат выдается обладателю диплома лично или другому лицу по заверенной в установленном порядке доверенности, или по заявлению обладателя диплома направляется на его почтовый адрес заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении (п. 34 Порядка заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании, п. 30 Порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании).*

## Заключение

Вы держите в руках издание, которое содержит основные положения о том, как получить и восстановить утраченные документы.

Это издание не решит всех Ваших проблем, но облегчит поиск информации о том, как правильно обращаться с заявлением в тот или иной орган.

Ведь **большая доля ответственности за сохранность документов лежит на самом человеке**. И здесь уместно вспомнить пословицу о том, что «под лежащий камень вода не течет».

Таким образом, предоставив информацию, куда и как обращаться, мы надеемся, что гражданам станет проще защищать свои права и законные интересы.

### ***СОВЕТ:***

**Сделайте копии (а лучше нотариально заверенные копии) всех документов, таким образом Вам будет проще их восстанавливать в случае утраты!**



[illegible]

## This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on the right side, suggesting it's resting on a surface.

**Издание подготовлено  
в рамках социально значимого проекта  
«Мобильная группа помощи людям,  
попавшим в трудную  
жизненную ситуацию»  
с использованием субсидии  
Министерства социальной политики  
Свердловской области в соответствии  
с соглашением № 5 от 03.12.2021 г.**

**Над изданием работали:**

**Директор – Ю. И. Потапенко  
Юрист – Н. В. Витчукова**

**РАПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО**

Издательство: ИП Пиджаков Андрей Викторович  
Тел.: (343) 286-03-87

Подписано в печать 15.02.2022 г.

Отпечатано в типографии ООО «Олимпик-Сити»

Тираж 500 экз. Заказ № 1218



**Социально ориентированная  
Ассоциация  
«БЮРО ПОМОЩИ ГРАЖДДАНАМ»**

***Адрес:***

620133, г. Екатеринбург,  
ул. Восточная, д. 38, оф. 10,  
**тел./факс:** (343) 350-47-22;  
8-922-619-49-35

**e-mail: [buro.06@mail.ru](mailto:buro.06@mail.ru)**

**сайт: [www.buropotapenko.ru](http://www.buropotapenko.ru)**