



# **Итоги проекта Бережливая социальная политика – Бережливое домохозяйство за 2019-2021 г.г.**

февраль 2022 года

## Из истории проекта

В 2017- 2018 проект «Бережливое управление» реализуется в ГАУ СО СО Гнёздышко. Накоплены практики улучшений в области обслуживания сопровождающих семей, реабилитационно - воспитательной работы в стационарном отделении, в сопровождающих и управленческих процессах.

В 2018 году к проекту присоединились 3 учреждения - ГАУ СО СО «КЦСОН Ленинского района г.Екатеринбурга», ГАСУ СО СО «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей», ГАУ СОН СО «ЦСПСид г. Полевского».

В 2019 году МСП протоколом совещания по разработке и внедрению системы менеджмента бережливого производства от 22.07.2019 № 14 открывает ведомственный проект «Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области», «Бережливое домохозяйство».

Оператором проекта назначено ГАУ СО СО «ЦСПСид «Гнёздышко» Кировского района г. Екатеринбург».

В проекте принимают участие 15 учреждений.

В последующем к проекту подключаются ещё 3 учреждения.

# Список участников проекта «Бережливое домохозяйство» и макропроцессы для улучшения 2019 год

Из истории проекта

Макропроцессы предоставления социальных услуг	Учреждения социального обслуживания
Социальное обслуживание на дому	АНО СОН "Наш Малахит"
	ГАУ СОН СО "ЦСПСид Чкаловского района"
	ГАУ СО СО "КЦСОН г. Серова"
	ГАУ СО СО "СРЦН г. Лесного"
Стационарное социальное обслуживание	ГАУ СОН СО "КЦСОН "Малахит"
	ГАУ СОН СО "ЦСПСид "Отрада"
	ГАСУ СО СО «Тагильский пансионат»
	ГАУ СО СО "ЦСПСид "Гнёздышко"
Полустационарное социальное обслуживание	ГАУ СО СО "КЦСОН Ленинского района г.Екат.
	ГАУ СО СО «РЦ для детей и подростков Н.Тагил»
	ГАУ СО СО "ЦСПСид г. Полевского"
	ГАУ СО СО "КЦСОН "Осень" г. Первоуральска"
Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ГАУ СОН СО "КЦСОН "Малахит"
	ГАУ СО СО "ЦСПСид "Гнёздышко"
	ГАУ СО СО "КЦСОН г. Асбеста"
	ГАУ СОН СО "ЦСПСид Артёмовского района"
	ГАУ СО СО "КЦСОН Камышловского района"

В 2019 году к Учреждений Выбыли – 2 учрежденная

# Обучение пилотных команд на площадке ЦСПСид «Гнёздышко» в 2019 – 2020 г.г.

## 2019 год

Обучающий тренинг директоров и заместителей 17 пилотных учреждений: «Основы. От бережливого производства до бережливого управления»;

3-х дневное обучение команд пилотных учреждений первого макропроцесса «Социальное обслуживание на дому»:

- «Наш Малахит»;
- «ЦСПСид Чкаловского района» г. Екатеринбург;
- «КЦСОН г. Серова»;
- «СРЦН г. Лесного»



на г.



## 2020 год

Обучение для команд пилотных учреждений второго макропроцесса «Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании» для учреждений:

- «КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района г. Екатеринбурга»;
- «ЦСПСид «Гнёздышко» Кировского района г. Екатеринбурга»;
- «КЦСОН г. Асбеста»;
- «ЦСПСид Артёмовского района»;
- «КЦСОН Камышловского района».

На площадках учреждений выполнено картирование макропроцессов **«Социальное обслуживание на дому»**

1. **«Наш Малахит»** - Стационарное обслуживание пожилой женщины Анны Исаковны;
2. **«ЦСПСид Чкаловского района» г. Екатеринбург** - Сопровождение замещающей семьи Максима в кризисе;
3. **«КЦСОН г. Серова»** - Оказание услуг клиенту с признаками девиации. Обслуживание Л.
4. **«СРЦН г. Лесного»** - Процесс реабилитации и абилитации ребёнка —инвалида.





# Проекты lean – улучшений, реализованные в учреждениях после обучения и картирования.

Учреждение	Проекты, реализованные в учреждении по итогам обучения
ГАУ СО СО «ЦПСид «Гнездышко Кировского района г. Екатеринбурга»	Эффективный Ребсовет, Теплое Гнездышко, Модель постинтернатного сопровождения, 4С на складе и др.
ГАУ СО СО «ЦСПСид Чкаловского района» г. Екатеринбург»	Проект «Кейс – инструменты» социального сопровождения
ГАУ СО СО «КЦСОН Ленинского района»	Процесс ресоциализации лиц БОМЖ через оказание срочных социальных услуг
ГАУ СО СО «ЦСПСид г.Полевского»	Реабилитация и абилитация детей инвалидов.
ГАСУ СО СО «Пансонат для престарелых и инвалидов «Семь ключей»»	Приём и обслуживание клиентов в стационарном отделении на временном проживании



# Проекты lean – улучшений, реализованные в учреждениях после обучения и картирования

Учреждение	Проекты, реализованные в учреждении по итогам обучения
ГАУ СО СО «КЦСОН г. Серова»	Операционное совершенство
ГАУ СО СО «СРЦН г. Лесного»	Шагаем вместе
АНО СОН «Наш Малахит»	Smart управление, Выключи блондинку, Гемба без муды
ГАУ СО СО «ЦСПСид Чкаловского района г. Екатеринбурга»	«Кейс - инструменты» социального сопровождения. В последующем данный проект был объединён с ГАУ СО СО «ЦСПСид «Гнёздышко» Кировского района г. Екатеринбурга»



# 2020 – 2021 г.г. изменение Заказчиком задач проекта в связи с режимом самоизоляции.

1. Организовать проведение обучений в основном онлайн, сосредоточившись на применении инструментов бережливого управления, согласно ГОСТ Р 56020-2014 и ГОСТ Р 56407-2015 - стандартизацию работы (кроме разработки СОП по поручению МСП);

- организацию рабочего пространства (5S);
- картирование потока создания ценности (VSM);
- визуализацию;
- защиту от непреднамеренных ошибок (roka-yoke);
- канбан;
- всеобщее обслуживание оборудования

2. Поручить учреждениям - участникам проекта самостоятельно внедрить любые два инструмента и представить отчет в виде презентации, фильмов и фотоматериалов.

3. Для оценки результатов внедрения инструментов бережливого управления использовать разработанные ЦПСид Гнездышко инструментарию. Провести выборочно экспертизу (заочно) по валидации и верификации использованных инструментов

4. Провести отчетное совещание в декабре 2020 года на базе МСП СО (формат обсуждается) на котором пилотные учреждения продемонстрируют лучшие практики применения инструментов бережливого производства согласно ГОСТ Р 56020-2014 и ГОСТ Р 56407-2015

## Инструменты самооценки \оценки внедрения инструментов бережливого управления

№	Наименование показателя	Критерии оценки	Количество баллов
1	Сформированность навыков сотрудников учреждения в бережливом управлении.		Максимальный балл - 4
		Наличие в учреждении 3-х и более сотрудников, обученных бережливому производству	4
		Наличие в учреждении 2-х и менее специалистов, обученных бережливому производству	2
		Отсутствие в учреждении сотрудников, обученных бережливому производству	0
2	Картирование потоков создания ценностей, в том числе:		Максимальный балл - 15
2.1.	Наличие составленной карты потока создания ценностей (КПСЦ) текущего состояния	Составлена карта потока создания ценностей текущего состояния по одному основному процессу в учреждении. <i>Примечание. Каждый год картируется не менее одного нового потока.</i>	5
		Отсутствует карта потока создания ценностей текущего состояния (не откартирован ни один поток)	0
2.2.	Наличие составленной карты потока создания ценностей (КПСЦ) будущего состояния	Если составлена карта потока создания ценностей будущего состояния по выбранному потоку	3
		Отсутствует карта потока создания ценностей будущего состояния	0



# Обучение online 2020 – 2021 г.г.

№	Мероприятие	Месяц , год проведения	Темы
1	Совещание	Октябрь 2020 года	«Первые итоги проектов 1-ой волны. Разбираем ловушки и хорошие практики»; «Изменения в проекте»
2	Установочный семинар	Февраль 2021 года	Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области. Статус и задачи на 2021 год (41 просмотр)
3	Обучение	Март 2021 года	Основы бережливого управления (26 просмотров)

**Проект «Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области».**

**Статус и задачи на 2021 г.**

Заказчик – Министерство социальной политики Свердловской области.  
Министр социальной политики Злоказов А.В.  
Лидер проекта – ГАУ СО СО ЦСПСид «Гнездышко»

Февраль 2021

**ПЕРСОНЫ. Генри Форд:**

«Хорошая организация работ - даже со старым оборудованием – всегда лучше плохой организации с новым оборудованием»





**ПЕРСОНЫ. Алексей Капитонович Гастев:**

**Трудовые установки А.К. Гастева (НОТ)**



1. Не браться за работу, пока не приготовлен весь рабочий инструмент и все приспособления для работы.
2. На рабочем месте (станок, верстак, стол, пол, земля) не должно быть ничего лишнего ...
3. Работать надо как можно ровнее, чтобы не было «прилива и отлива» ...

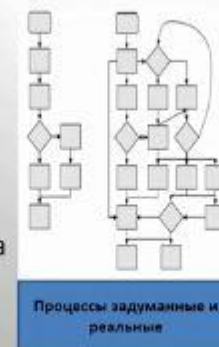
# Обучение online 2020 – 2021 г.г. продолжение

№	Мероприятие	Месяц , год проведения	Темы
4	Обучение	Март 2021 года	Карта потока создания ценностей - метод диагностики потерь. Картирование на производстве и в услугах. Как выбрать историю для картирования. Как определить проблемы в истории (5 просмотров)
5	Обучение	Март 2021 года	Как собрать команду для картирования. Построение карты потока создания ценностей текущего состояния (8 просмотров)
6	Обучение	Апрель 2021 года	Картирование потока создания ценностей. Инструменты решения проблем. Инструменты выработки эффективных решений (11 просмотров)

**Картирование потока создания ценностей .  
Инструменты решения проблем.  
Инструменты выработки эффективных  
решений.**

## Для чего нужно картирование

1. Проверить, совпадают ли задуманные и реальные процессы
2. Сформулировать проблему процесса в целом
3. Найти проблемы на каждом шаге картирования

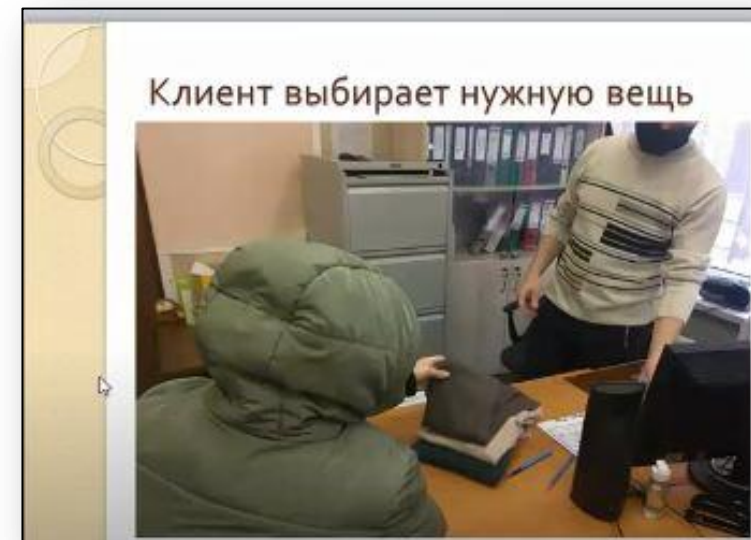
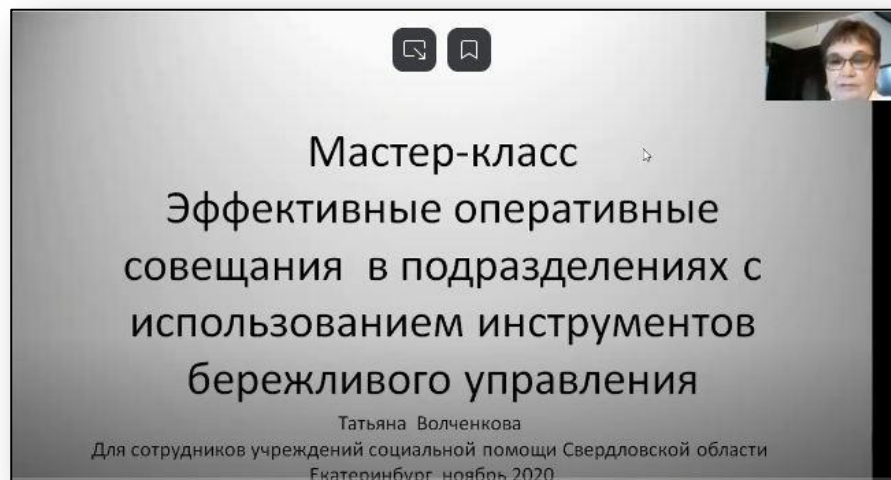


# **Мастер-классы руководителей, специалистов и приглашенных экспертов по применению инструментов бережливого управления**

2021 год

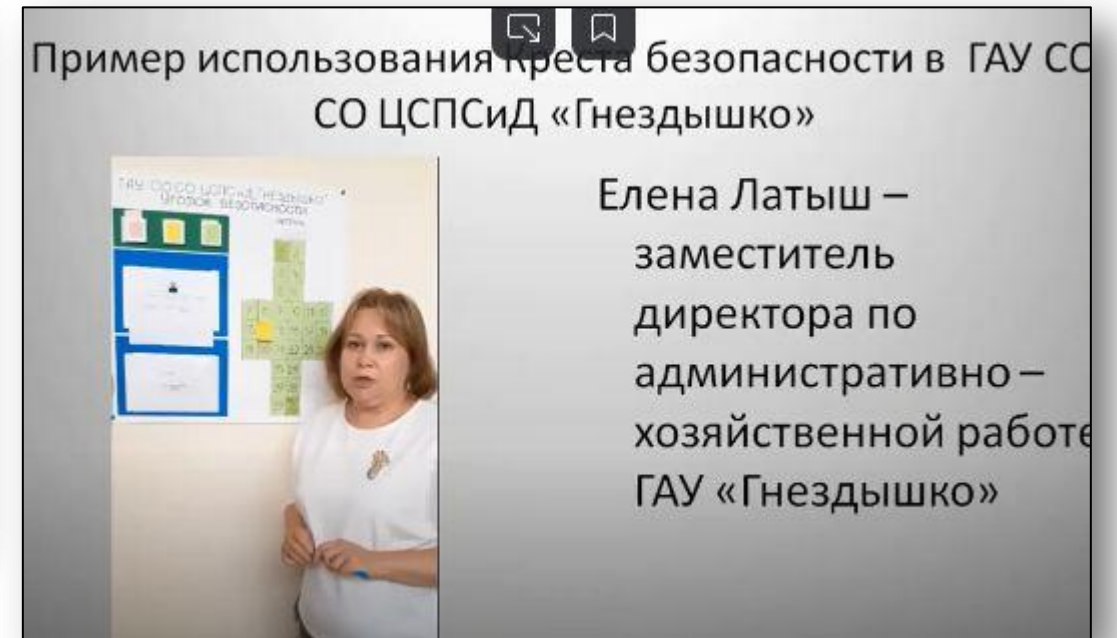
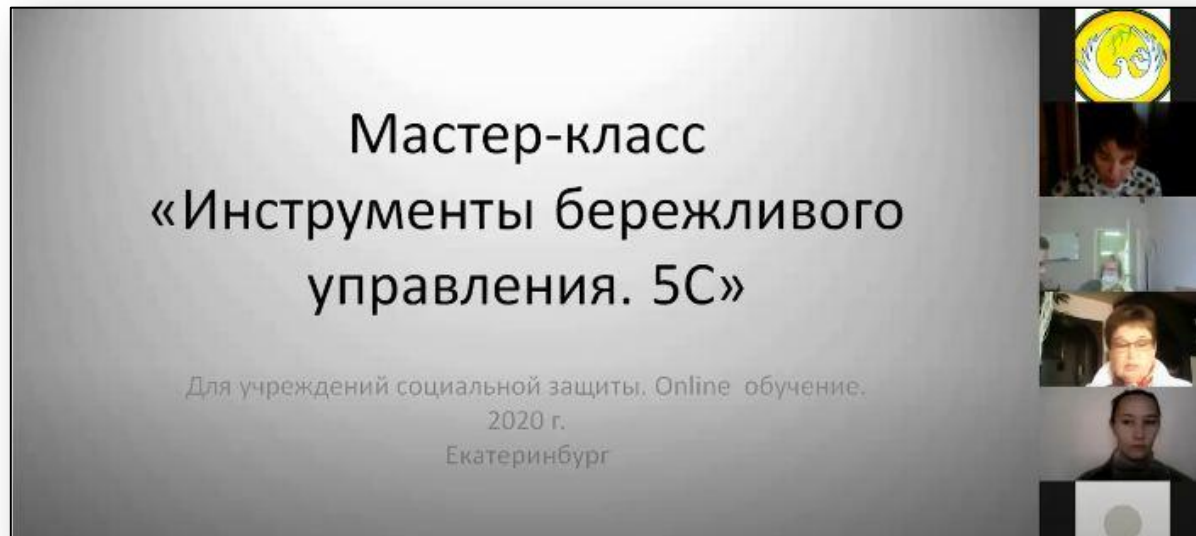
# Мастер – классы, проведенные в 2021 году.

№	Месяц	Тема	Авторы мастер –классов
1	Январь 2021	Применение канбан досок на оперативных совещаниях в отделениях (18 просмотров)	ГАУ «ЦСПСид «Гнёздышко» Волченкова Т.Г., Капустина О.О.. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г.Екатеринбург» Фахриев Д.Р.
2	Февраль 2021	Канбан карточки хранения благотворительной одежды для лиц БОМЖ (27 просмотров)	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбург» Фахриев Д.Р.



# Мастер – классы учреждений, проведенные в 2021 году. Продолжение.

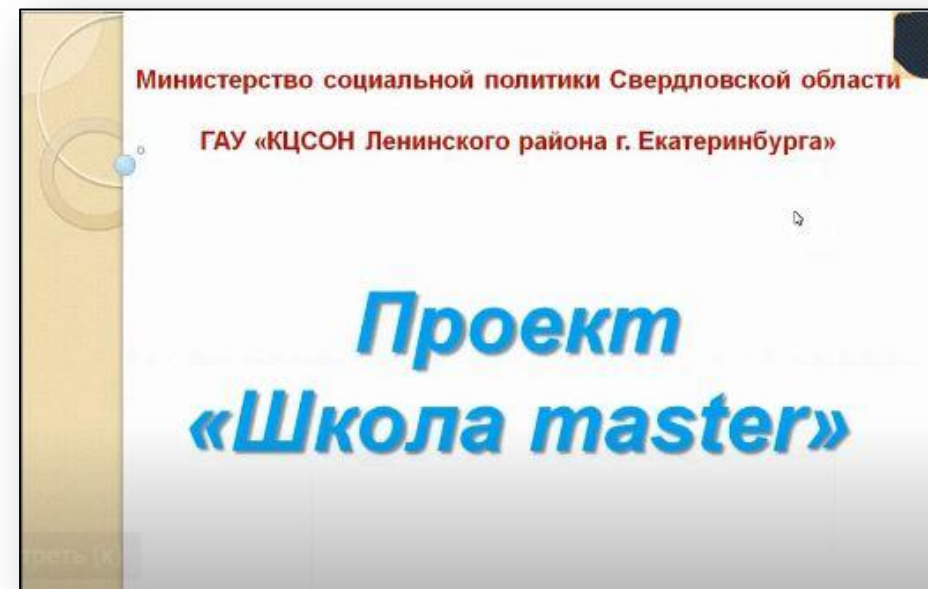
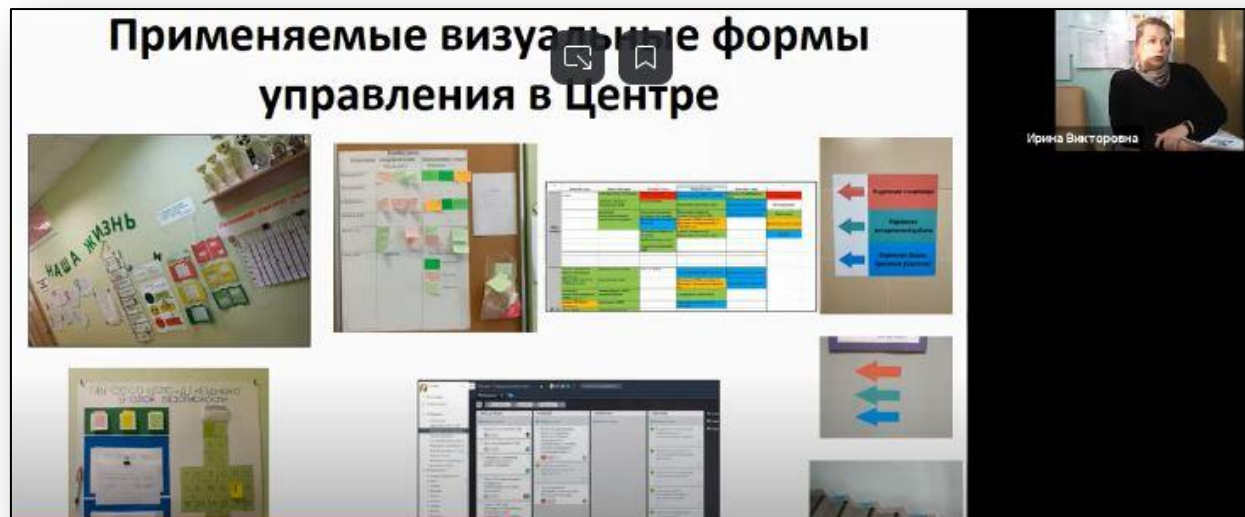
№	Месяц	Тема	Авторы мастер – классов
3	Февраль 2021	Внедрение инструмента 5С (41 просмотр)	ГАУ «ЦСПСид «Гнёздышко» Волченкова Т.Г.
4	Февраль 2021	Крест безопасности (27 просмотров)	ГАУ «ЦСПСид «Гнёздышко» Латыш Е.Ф.





# Мастер – классы, проведенные в 2021 году. Продолжение.

№	Месяц	Тема	Авторы мастер –классов
5	Февраль 2021	Центр операционного управления (9 просмотров)	ГАУ «ЦСПСид «Гнёздышко» Волченкова Т.Г. Татаурова И.В.
6	Май 2021	Расчёт экономической эффективности (7 просмотров)	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбург» Годзенко Е.С.



# Мастер – классы, проведенные в 2021 году. Продолжение

№	Месяц	Тема	Авторы мастер –классов
7	Март 2021	Бережливое управление проектами (7 просмотров)	ГАУ «ЦСПСид «Гнёздышко» Новикова Н.А.
8	Апрель 2021	Выйду в Гембу и найду Муду. Директорский опыт (5 просмотров)	ГАУ «СРЦН г. Лесного» Маркова И.А.
9	Октябрь 2021	Система ХАССП как метод улучшения производственных процессов. Оптимизация производства под формат быстрого питания (2 просмотра)	Комбинат питания УрФУ Веселова О.Б. Ракульцева Н.Г.



**Управление проектным портфелем с использованием инструментов бережливого управления**

Новикова Елена Алексеевна  
специалист  
ГАУ СО СО «ЦСПСид «Гнёздышко»  
Кировского района г. Екатеринбург

Министерство социальной политики Свердловской области  
Государственное автономное учреждение социального обслуживания  
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних города Лесного»

**Мастер-класс**

**Выйду в ГЕМБУ, 現場  
найду МУДУ. 無駄  
Директорский опыт**




**Система ХАССП  
как метод улучшения  
производственных процессов**



Веселова Ольга Борисовна  
главный технолог  
комбината питания УрФУ

# Мастер – классы, проведенные в 2021 году. Продолжение

№	Месяц	Тема	Авторы мастер – классов
10	Ноябрь 2021	Применение принципов бережливого производства для улучшения процессов документооборота в отделении диагностики и разработки программ социальной реабилитации (2 просмотра)	ГАУ «РЦ Дзержинского района г. Нижний Тагил» Маркова И. А
11	Декабрь 2021	Управление разъездным персоналом. Цикл PDCA. Статистика, целевые показатели, сторителлинг как основы принятия решений (5 просмотров)	Наталья Святославовна Косарева – эксперт в области бережливого управления

Управление на основе данных в органах социальной защиты: миф или реальность?

Косарева Наталья

Проект «Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области».

Применение принципов бережливого производства для улучшения процессов документооборота в отделении диагностики и разработки программ социальной реабилитации

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»

Маркова Ирина Артуровна

# Организаторы проекта благодарят авторов мастер – классов 2021 года.

Учреждение и ФИО директора	ФИО авторов и должность
ГАУ СО СО «КЦСОН Ленинского района» Директор - Нэля Михайловна Луначева	Елизавета Сергеевна Годзенко – юрисконсульт; Денис Рафикович Фахриев – заведующий отделением срочного социального обслуживания
ГАУ СО СО «ЦСПСид «Гнёздышко» Кировского района Директор - Ирина Викторовна Татаурова	Татьяна Георгиевна Волченкова – кандидат педагогических наук, эксперт в области лин- технологий; Елена Фёдоровна Латыш – заместитель директора по административно-хозяйственной части; Елена Алексеевна Новикова – специалист по социальной работе
ГАУ СО СО «СРЦН г. Лесного» Директор - Ирина Анатольевна Маркова	Ирина Анатольевна Маркова - директор

# Организаторы проекта благодарят авторов мастер – классов 2021 году. Продолжение.

Учреждение и ФИО директора	ФИО авторов и должность
<b>ГАУ СО СО «РЦ Дзержинского района г. Нижний Тагил»</b> <b>Директор - Татьяна Владимировна Лунева</b>	<b>Прокошева Наталья Владимировна –</b> заместитель директора <b>Маркова Ирина Артуровна –</b> заведующий организационно-методическим отделением
<b>Комбинат питания УрФУ</b> <b>Директор - Наталья Геннадьевна Ракульцева</b>	<b>Наталья Геннадьевна Ракульцева -</b> директор комбината питания УрФУ <b>Весёлова Ольга Борисовна –</b> главный технолог комбината питания УрФУ
<b>Наталья Святославовна Косарева</b>	эксперт-практик в развитии производственных систем в масштабах России



# **Спринт – классы\* учреждений по применению инструментов бережливого управления**

**\*Спринт - класс – презентация начальных практик внедрения бережливого управления с целью получить обратную связь и поддержку от экспертов в данной области.**

**2021 год**

# Спринт - классы 2021 года. Улучшения в учреждениях, представленные для оценки коллег.

№	Месяц	Тема	Авторы мастер –классов	Экспертное заключение (баллы). Получено/ Максимально
1	Май 2021 года	Эскалатор IT-проблем	ГАУ СО СО «КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	30/36
2	Июнь 2021 года	Онлайн - планировщик	ГАУ СО СО «ЦСПСид «Отрада» Октябрьского района г. Екатеринбург»	32/36

1

Проект  
«Внедрение системы менеджмента бережливого производства  
в социальное обслуживание Свердловской области».



*Спринт класс.*  
**Эскалатор IT-проблем.**

Практика применения инструментов бережливого производства.



ГАУ «КЦСОН» «Малахит»  
Орджоникидзевского района  
города Екатеринбурга  
Участники команды: Бутко Т.С.  
Воложанина М.А. Самарина Т.Ю.  
Галютеев С.В.

Екатеринбург 2021 г.

Проект «Внедрение системы менеджмента бережливого  
производства в социальное обслуживание Свердловской  
области».

Практика применения инструментов бережливого  
производства.

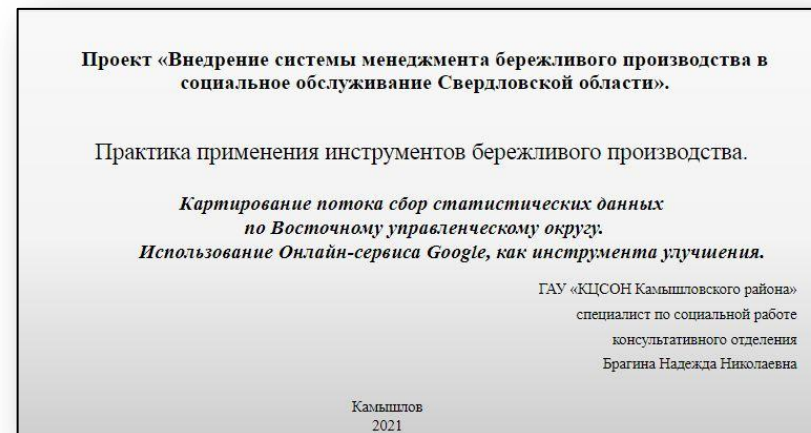
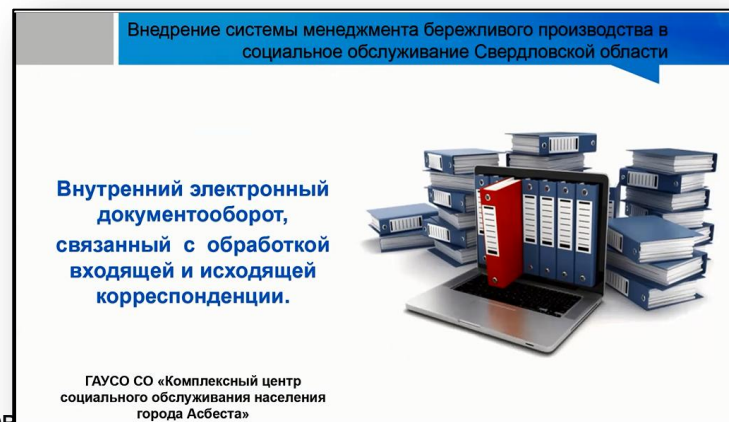
*Онлайн-планировщик, как инструмент бережливого  
производства в ГАУ «ЦСПСид «Отрада».*  
*Спринт №1*

Государственное автономное учреждение социального  
обслуживания Свердловской области «Центр помощи  
семье и детям «Отрада» октябрьского района г.  
Екатеринбурга

2021 Екатеринбург

# Спринт - классы 2021 года. Улучшения в учреждениях, представленные для оценки коллег. Продолжение

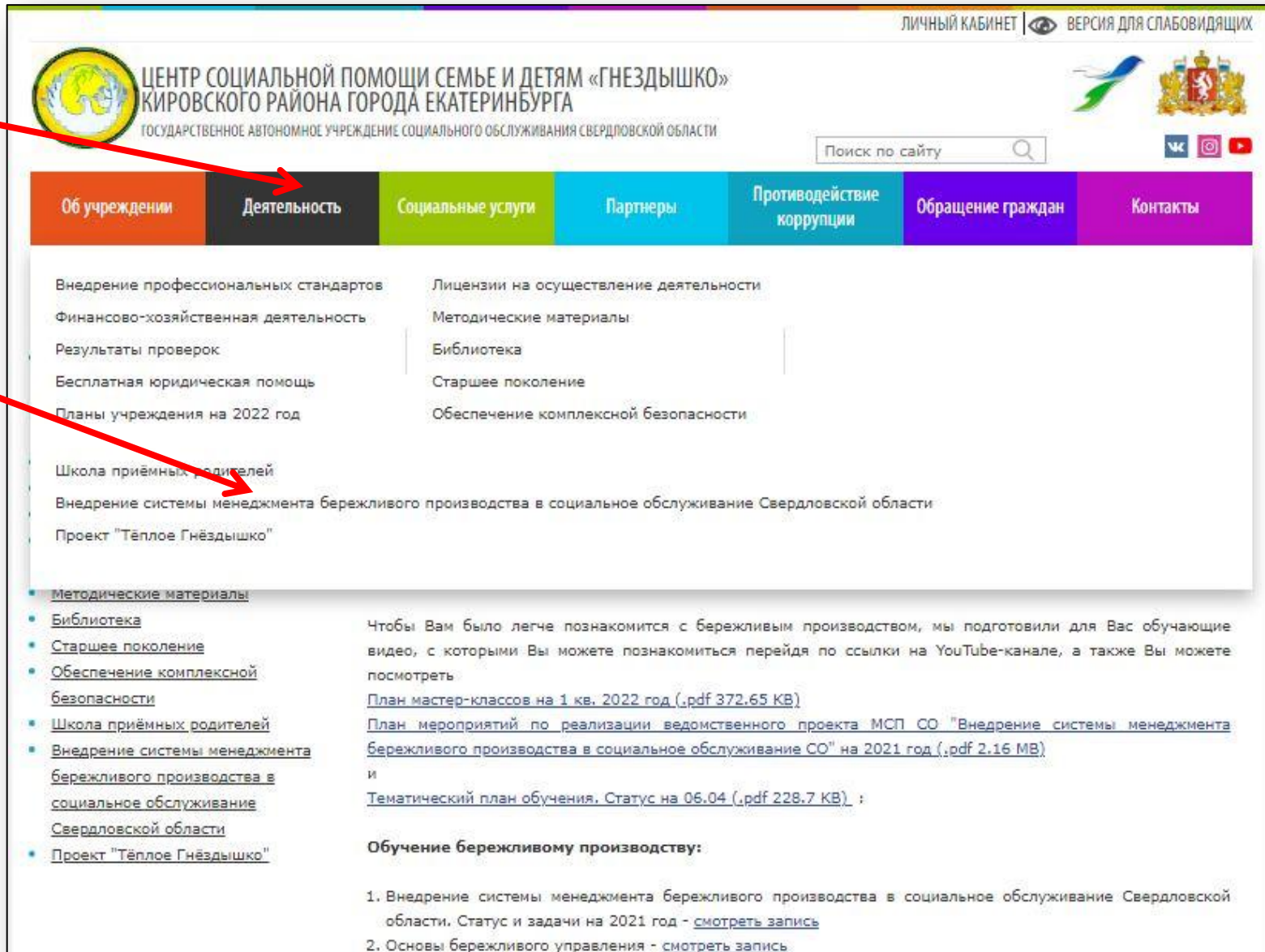
№	Месяц	Тема	Учреждения, представившие спринт – классы	Экспертное заключение (баллы). Получено/ Максимально
3	Июнь 2021 год	Онлайн - сервисы Google для сбора статистических данных	ГАУ СО СО «КЦСОН Камышловского района»	31/36
24	Декабрь 2021 года	Внутренний электронный документооборот, связанный с обработкой входящей и исходящей корреспонденции. Метод - стандартизация работы	ГАУ СО СО «КЦСОН г. Асбеста»	26/36




# Организаторы проекта благодарят авторов спринт – классов 2021 года .

Учреждение и ФИО директора	ФИО авторов и должность
<b>ГАУ СО СО «КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»</b> Директор - Толстоброва Надежда Александровна	Бутко Татьяна Сергеевна - заведующий организационно-методическим отделением ; Воложанина Марина - методист организационно - методического отделения; Галютьев Сергей Владимирович - программист Самарина Татьяна Юрьевна — методист
<b>ГАУ СО СО «ЦСПСид «Отрада» Октябрьского района г. Екатеринбурга»</b> Директор - Топорков Игорь Александрович	Огнева Галина Сергеевна - заведующий организационно-методическим отделением; Пошлякова Анастасия Сергеевна - методист организационно-методического отделения
<b>ГАУ СО СО «КЦСОН Камышловского района»</b> Директор - Мотыцкая Вера Борисовна	Брагина Надежда Николаевна - специалист по социальной работе консультационного отделения
<b>ГАУ СО СО «КЦСОН г. Асбеста»</b> Директор - Шестакова Олеся Владимировна	Шверова Галина Николаевна - заместитель директора

# Записи обучающих вебинаров, мастер-классов размещены



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ | ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

 **ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ГНЕЗДЫШКО»**  
КИРОВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Поиск по сайту

**Об учреждении** | **Деятельность** | Социальные услуги | Партнеры | Противодействие коррупции | Обращение граждан | Контакты

Внедрение профессиональных стандартов  
Лицензии на осуществление деятельности  
Финансово-хозяйственная деятельность  
Методические материалы  
Результаты проверок  
Библиотека  
Бесплатная юридическая помощь  
Старшее поколение  
Планы учреждения на 2022 год  
Обеспечение комплексной безопасности

Школа приёмных родителей  
Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области  
Проект "Тёплое Гнёздышко"

**Методические материалы:**

- Библиотека
- Старшее поколение
- Обеспечение комплексной безопасности
- Школа приёмных родителей
- Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области
- Проект "Тёплое Гнёздышко"

Чтобы Вам было легче познакомиться с бережливым производством, мы подготовили для Вас обучающие видео, с которыми Вы можете познакомиться перейдя по ссылке на YouTube-канале, а также Вы можете посмотреть

[План мастер-классов на 1 кв. 2022 год \(.pdf 372.65 KB\)](#)  
[План мероприятий по реализации ведомственного проекта МСП СО "Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание СО" на 2021 год \(.pdf 2.16 MB\)](#)  
и  
[Тематический план обучения. Статус на 06.04 \(.pdf 228.7 KB\)](#) :

**Обучение бережливому производству:**

- Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области. Статус и задачи на 2021 год - [смотреть запись](#)
- Основы бережливого управления - [смотреть запись](#)

Организовано место хранения всех обучающих материалов (видео) на официальном сайте ГАУ СО СО «ЦСПСиД «Гнёздышко» Кировского района г. Екатеринбурга во вкладке «Деятельность», подвкладке «Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области».



# Записи обучающих вебинаров, мастер-классов размещены

## Обучение бережливому производству:

1. Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области. Статус и задачи на 2021 год - [смотреть запись](#)
2. Основы бережливого управления - [смотреть запись](#)
3. Карта потока создания ценностей - метод диагностики потерь. Картирование на производстве и в услугах. Как выбрать историю для картирования. Как определить проблемы в истории - [смотреть запись](#)
4. Как собрать команду для картирования. Построение карты потока создания ценностей текущего состояния - [смотреть запись](#)
5. Картирование потока создания ценностей. Инструменты решения проблем. Инструменты выработки эффективных решений - [смотреть запись](#)

## Мастер-классы по внедрению и применению инструментов улучшений:

Важно! Для получения доступа к видео, необходимо пройти регистрацию

1. Инструмент 5S - [смотреть запись](#)
2. Крест безопасности - [смотреть запись](#)
3. Применение канбан досок на оперативных совещаниях в отделениях - [смотреть запись](#)
4. Канбан карточки хранения благотворительной одежды для лиц БОМЖ - [смотреть запись](#)
5. Центр операционного управления - [смотреть запись](#)
6. Расчёт экономической эффективности - [смотреть запись](#)
7. Бережливое управление проектами - [смотреть запись](#)
8. Выйду в Гембу и науду Муду. Директорский опыт - [смотреть запись](#)
9. Система ХАССП как метод улучшения производственных процессов. Оптимизация производства под формат быстрого питания - [смотреть запись](#)  
Материалы с мастер-класса - <https://drive.google.com/drive/folders/154vmPTC216pOLdPrJZf3quLmhaE2PzL1?usp=sharing>
10. Применение принципов бережливого производства для улучшения процессов документооборота в отделении диагностики и разработки программ социальной реабилитации - [смотреть запись](#)
11. Управление разъездным персоналом. Цикл PDCA. Статистика, целевые показатели, сторителлинг как основы принятия решений" - [смотреть запись](#)

Расскажите нам об улучшениях в Вашем учреждении на спринт-классе.

(Спринт-класс - демонстрация участниками проекта промежуточных итогов внедрения инструментов бережливого управления. Итоги представляются в режиме онлайн в виде презентации заданного формата. Продолжительность презентации одного улучшения - 15 минут).

## Регистрация на мастер-класс "Центр операционного управления"

 met.cent-r-gnezdo@yandex.ru (без совместного доступа) 

[Сменить аккаунт](#)

\* Обязательно

Наименование учреждения \*

Укажите полное наименование учреждения, например, ГАУ СО СО "ЦСПСид "Гнёздышко" Кировского района г. Екатеринбург

Мой ответ

ФИО слушателя мастер-класса \*

Например, Петров Павел Васильевич

Мой ответ

Укажите должность слушателя мастер-класса \*

Мой ответ

Отправить

Очистить форму

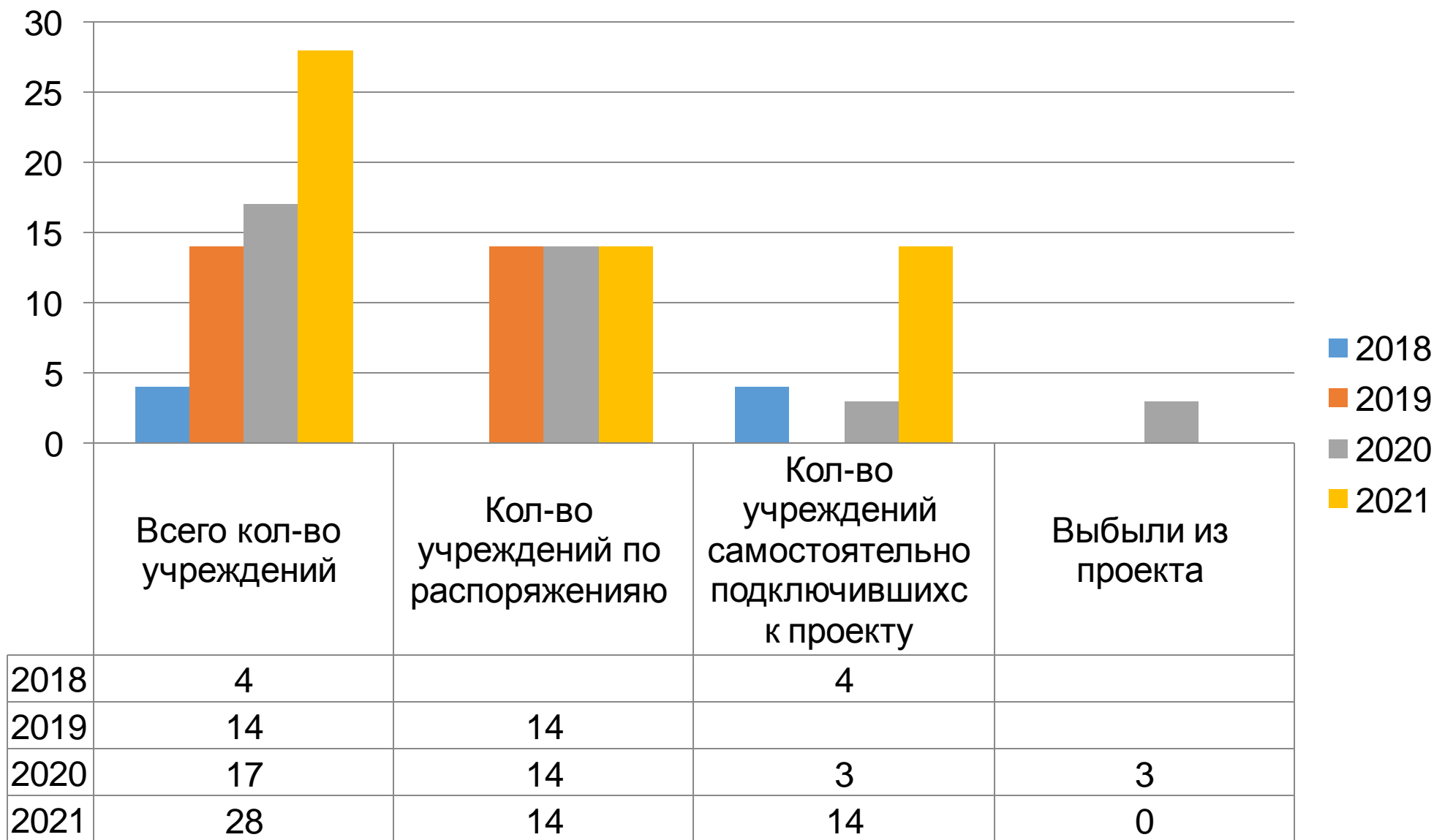


## Управление проектным портфелем с использованием инструментов бережливого управления

Новикова Елена Алексеевна  
специалист  
ГАУ СО СО «ЦСПСид «Гнёздышко»  
Кировского района г. Екатеринбург»

# **Качественные и количественные показатели проекта Бережливая социальная политика – Бережливое домохозяйство**

# Количественные показатели проекта. Участие команд учреждений в проекте



# Учреждения, присоединившиеся к проекту по собственной инициативе

Интерес к системе бережливого производства был проявлен следующими учреждениями, не входящие в состав пилотных учреждений:

- «КЦСОН Шалинского района»
- «СРЦН города Каменска-Уральского»
- «КЦСОН Сысертского района»
- «КЦСОН Чкаловского района города Екатеринбурга»
- «Североуральский ПНИ»
- «КЦСОН «Спутник» города Верхняя Пышма»
- «ЦСПСид города Верхняя Пышма»
- «ЦСПСид г. Красноуфимска и Красноуфимского района»
- «СРЦН Ачитского района»
- «ЦСПСид г. Богдановича»
- «КЦСОН «Забота» Белоярского района»
- «КЦСОН Артемовского района»
- «КЦСОН «Забота» города Качканара»
- «КЦСОН Артинского района»

Данные предоставлены по итогам анализа данных просмотров обучающих видео на **YouTube.**

Эти данные не свидетельствуют о том, что специалисты учреждений просмотрели все видео и усвоили весь материал, а лишь указывают на проявленный интерес к материалам.

# Качественные результаты внедрения проекта Бережливая социальная политика – Бережливое домохозяйство

Всего учреждений участников проекта с 2019 года – 19 неповторяющихся, включая ГАУ СО СО «ЦСПСид «Гнёздышко»

Реализовали проекты улучшений в учреждениях – 13

Представили мастер-классы для тиражирования – 3 учреждения

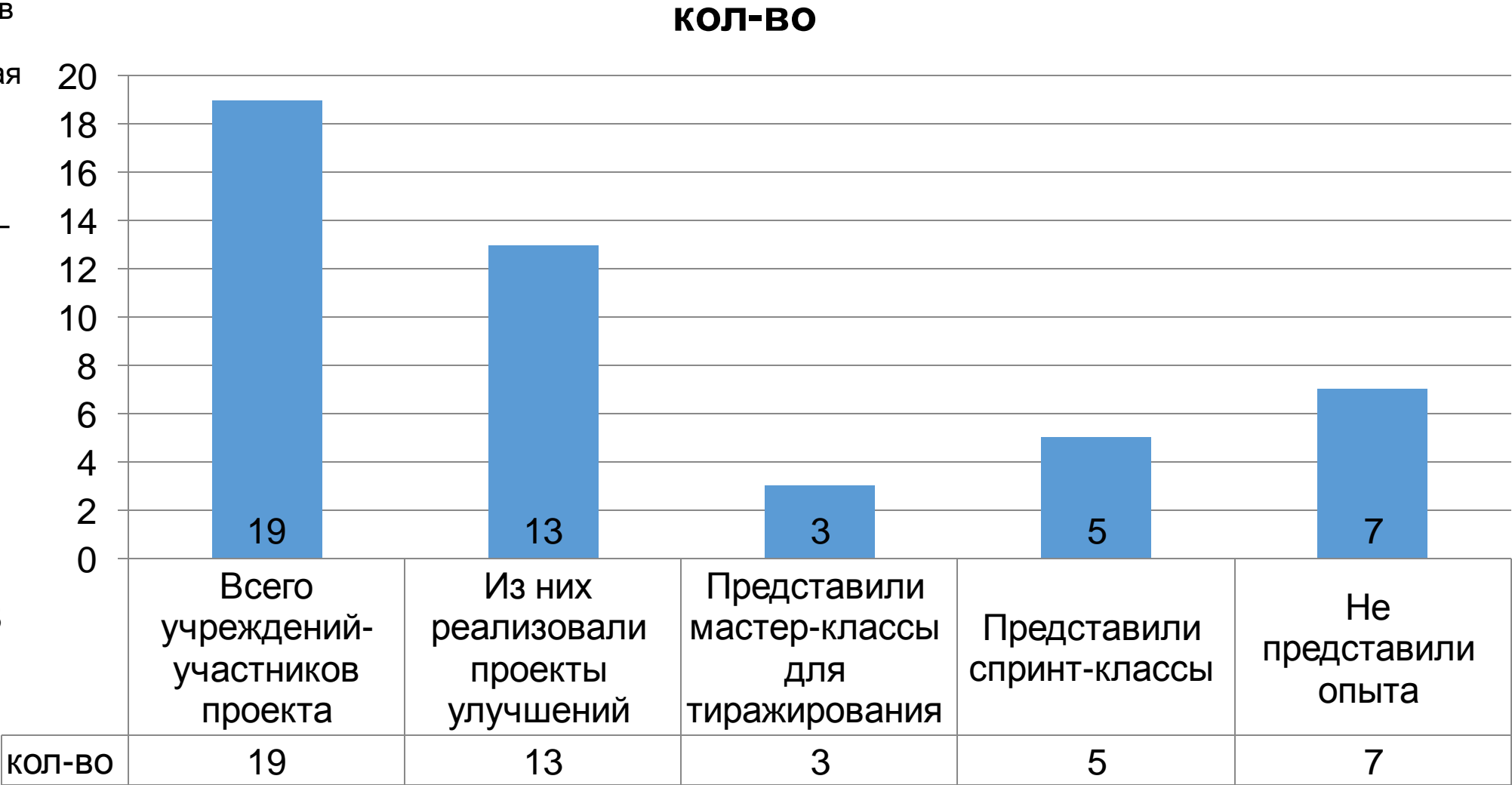
ГАУ Гнездышко

СРЦН г. Лесной

КЦСОН Ленинского р-на

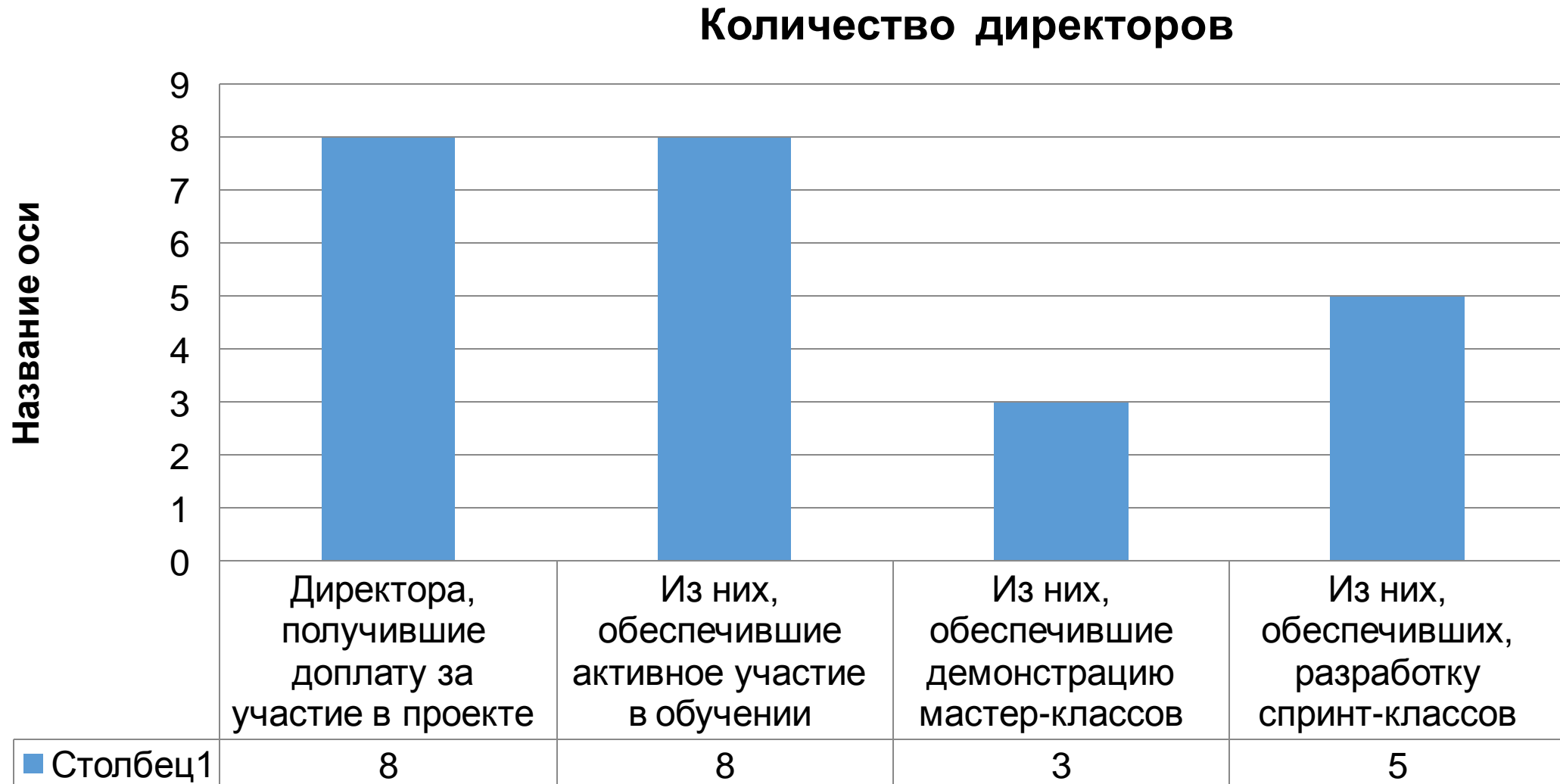
Представили спринт-классы для экспертной оценки – 5 учреждений

Не заявили на спринт и мастер-классы – 7 учреждений





# Мотивация руководителей учреждений за внедрение инструментов бережливого управления



# Организаторы проекта благодарят руководителей учреждений, обеспечивших активное участие в обучении в 2021 году.

Наименование учреждения	ФИО руководителей учреждений
ГАУ СО СО «КЦСОН Ленинского района»	Нэля Михайловна Луначева
ГАУ СО СО «ЦСПСид «Гнёздышко» Кировского района	Ирина Викторовна Татаурова
ГАУ СО СО «СРЦН г. Лесного»	Ирина Анатольевна Маркова
ГАУ СО СО «РЦ Дзержинского района г. Нижний Тагил»	Татьяна Владимировна Лунева
ГАУ СО СО «КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	Толстоброва Надежда Александровна
ГАУ СО СО «ЦСПСид «Отрада» Октябрьского района г. Екатеринбурга»	Топорков Игорь Александрович
ГАУ СО СО «КЦСОН Камышловского района»	Мотыцкая Вера Борисовна
ГАУ СО СО «КЦСОН г. Асбеста»	Шестакова Олеся Владимировна
ГАУ СО СО "КЦСОН г. Серова"	Петрова Ирина Валерьевна
ГАУ СО СО "КЦСОН "Осень" г. Первоуральска"	Ульянов Александр Сергеевич
ГАСУ СО СО «Тагильский пансионат»	Олькин Артём Вячеславович
ГАУ СОН СО "ЦСПСид Артёмовского района"	Гетманская Татьяна Евгеньевна

# Учреждения, не представившие в 2021 году собственные практики внедрения инструментов бережливого управления

Наименование учреждения	ФИО руководителей учреждений
ГАУ СО СО "КЦСОН г. Серова"	Петрова Ирина Валерьевна (Спринт-класс был запланирован на декабрь 2021 года, но отменен в связи с болезнью автора.)
ГАУ СО СО "КЦСОН "Осень" г. Первоуральска"	Ульянов Александр Сергеевич
ГАСУ СО СО «Тагильский пансионат»	Олькин Артём Вячеславович
ГАУ СОН СО "ЦСПСид Артёмовского района"	Гетманская Татьяна Евгеньевна
АНО СОН "Наш Малахит"	Рудакова Ольга Сергеевна
ГАУ СОН СО "ЦСПСид Чкаловского района"	Ахметова Анна Рахимьяновна
ГАУ СО СО "ЦСПСид г. Полевского"	Трофимова Людмила Николаевна
ГАСУ СО СО "Каменск-Уральский психоневрологический интернат"	Самочернов Андрей Вячеславович

# Запросы команд учреждений на тематические мастер - классы

- Метод «Быстрая переналадка» применительно к социальному обслуживанию;
- Электронный документооборот;
- Рабочий компьютер по принципу 5S;
- Картирование;
- Распределение работы по часам или по датам;
- Экономия рабочего времени;
- Согласование и подписание ЛНА организации - улучшение процесса;
- Организация питания - работа кухни или столовой - улучшение процесса и качества обслуживания;
- Разработка меню и подача «шведского стола»;
- Организация работы с персональными данными;
- Организация работы при разработке должностных инструкций (алгоритм);
- Электроснабжение в учреждении

# Планы проектной команды на 2022 год

1. Проведение 3 мастер - классов в квартал
2. Проведение до 3 мастер классов в квартал
3. Проведение персональных консультаций дл членов команд – 1 раз в неделю

Лоты для записи на спринт-классы			
ЧЕТВЕРГ			
Дата	17.02.2022		
Ссылка	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd6pmgHXViKF3HF_8xI3Y-WScL1LSO6vjUA_SqVpnnGXciUog/viewform?usp=sf_link">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd6pmgHXViKF3HF_8xI3Y-WScL1LSO6vjUA_SqVpnnGXciUog/viewform?usp=sf_link</a>		
14:00-14:15			
14:30-14:45			
15:00-15:15			

№	Тема	Форма обучения	Дата	Ведущий/Учреждение
1.	Принципы и философия <u>Lean</u> технологий для использования в <u>реабилитационно</u> - воспитательной работы детского стационарного отделения	Мастер-класс	22.02.2022 г. 10:00-11:00	Татьяна Георгиевна <u>Волченкова</u> ГАУ «Гнездышко»
2.	5С в ведении документации и хранении на компьютере	Мастер-класс	15.03.2022 г. 11:30-12:30	Наталья Святославовна Косарева Эксперт - практик в развитии производственных систем в масштабах России
3.	Динамическая карта развития жизненно важных навыков и диагностика ЖВН с использованием карты.	Мастер-класс	22.03.2022 г. 10:00-11:00	Наталья Юрьевна <u>Вылегжанина</u> ГАУ «Гнездышко»



**Спасибо за внимание.**