

Осенний TREND

В этом выпуске:

Профессия—моё призвание	2
Клубы разные нужны	3
Новые социальные сервисы в системе долговременного ухода	4
Социальное консультирование: специфика и принципы	5
Методические секции в онлайн-формате	6
Социальный центр проката ТСР: вопросы и ответы	7
Прожиточный минимум на 2022 год	8

Факты о нас:

На базе ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» с 2009 г. реализовано 10 проектов городского масштаба, направленных на развитие активного долголетия, оказание различных видов помощи

«Дорогою добра...»

ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» в сентябре 2021 года принял участие во «VII-м Всероссийском Смотре-конкурсе на лучшую презентацию учреждения социальной сферы – 2021», который прошёл в дистанционном формате.

Конкурс ежегодно проводится в различных регионах страны с целью выявления инновационных форм и лучших методов работы социальных учреждений. Организатор конкурса – Межрегиональная общественная организация «Московская ассоциация предпринимателей», Международная академия развития образования.

Конкурс проводился по четырем номинациям: «Презентация учреждения», «Лучший инновационный проект», «Лучший методический кабинет» и «Лучший профессиональный сайт». Всего в мероприятии приняли участие более 60 представителей социальной сферы Российской Федерации.

На конкурс нами была представлена презентация ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» с говорящим названием «Дорогою добра...». Презентация в формате видеоролика размещена на ютуб-канале, ознакомиться с ней можно пройдя по ссылке <https://www.youtube.com/watch?v=OqoMr5JazOI>

В презентации была представлена краткая характеристика учреждения, концепция деятельности, содержание и качество приемов работы, качество реализуемых программ, материально-техническая база, кадры, ресурсы развития и др.

По итогам проведения смотра презентаций и на основании решения конкурсной комиссии директор ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» Людмила Ивановна Сосунова награждена дипломом за 4-е место в «VII-м Всероссийском Смотре-конкурсе на лучшую презентацию учреждения социальной сферы – 2021».

Одним из ярких моментов презентации стало представление различных достижений нашего учреждения. Так, например, под руководством Людмилы Ивановны Центр «Осень» в последние годы становился активным участником реализации проектов и программ различных уровней.

В 2017-2018 годах учреждение принимало участие в пилотном проекте по формированию в России комплексной системы реабилитации и абилитации инвалидов в рамках государственной программы «Доступная среда».

С 2019 года ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» участвует в ведомственном проекте «Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердлов-



ской области».

В 2021 г. - принимает участие в ведомственном проекте по апробации и расчету значений натуральных норм, базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по виду деятельности «социальная защита населения».

Завершило презентацию высказывание проповедника, оратора, общественного деятеля Г.Бичера, созвучное с деятельностью нашего Центра:

«Поддержать добрым словом человека, попавшего в беду, часто так же важно, как вовремя переключить стрелку на железнодорожном пути: всего один дюйм отделяет катастрофу от плавного и безопасного движения по жизни».

Мы это точно знаем, поэтому наша дорога – дорога добра и милосердия!



"Осень" в лицах

Профессия - моё призвание

Гыштымунт Алена Андреевна начала свой профессиональный путь в должности социального работника отделения социального обслуживания на дому № 7 ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» в мае 2009 года.

Гыштымунт Алена Андреевна - социальный работник во втором поколении, свою приверженность социальной работе она осознала, глядя на опыт работы мамы - социального работника с более чем двадцатилетним стажем. Получив высшее образование по другой специальности, Алена Андреевна все же решила, что ее призвание – это помощь людям. Ее профессионализм сочетает в себе не только обладание знаниями психологических и физиологических особенностей особой категории граждан, но и умение выстраивать взаимоотношения с ними, способность найти индивидуальный подход к каждому. Можно сказать, что Алена Андреевна – это не просто социальный работник, ухаживающий за маломобильными гражданами на дому, она - универ-



сал, который разбирается в междисциплинарных вопросах, знает, как эффективно можно применить те или иные приемы, связанные с обслуживанием граждан.

Можно назвать Алену Андреевну социальным работником новой формации, она ясно понимает, что качество и результат работы напрямую зависит от изучения нуждаемости своих подопечных, определения путей решения вопросов, связанных с межведомственным взаимодействием, эффективным поддержанием граждан в привычной для них среде, грамотным планированием предоставления необходимых социальных услуг.



Идя в ногу со временем, владея навыками успешного пользователя ПК, Алена Андреевна обучила своих подопечных, имеющих смартфоны, производить часть платежей за жилищно-коммунальные услуги удаленно через сайт «Госуслуги», что способствует вовлечению граждан в цифровизацию, а значит, способствует и современному восприятию мира. В 2021 году Алена

Андреевна стала призером областного конкурса профессионального мастерства работников государственных организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области, «Профессионал» в 2021 году. В номинации «Лучший социальный работник организации социального обслуживания – 2021» Алена Андреевна была награждена дипломом третьей степени.

Помимо профессиональной деятельности, Алена Андреевна состоялась и в семейной жизни, она - счастливая жена и мама двух очаровательных дочек. Самый лучший отдых

Главный секрет успеха в жизни состоит в том, чтобы найти свое предназначение, а затем, реализовать его.

Генри Форд

– в кругу семьи! – как говорит сама Алена. Семейное хобби – это совместные походы в лес, на рыбалку, на «охоту» за грибами. А чтобы вырастить достойных хозяек Алена с дочерьми готовят вкусные гастрономические новинки, чем радуют родных и близких.

*Серегина Н.О.,
заведующий ОСО на дому №7*

! ВЫСКАЗЫВАНИЯ О ПРОФЕССИОНИЗМЕ

Профессионал – это тот, кто может выполнить свою работу на самом высочайшем уровне, даже если ему сейчас и не хочется этим заниматься. ~ Алистер Кук

Практика – это не то, что вы делаете, когда становитесь мастером. Практика – это то, что делает вас мастером.

~ Малколм Гладуэл

Качество – это стремление делать все как можно лучше даже тогда, когда это никому не важно.

~ Генри Форд

Если вы сами начнете вести себя как профессионал, то обнаружите, что и другие вокруг совершенно точно проявят куда больше желания сотрудничать.

~ Чак Паланик. "Удушье"

Технологии работы

Клубы разные нужны

Слово «клуб» пришло в русский язык из английского в середине XVIII века и означало «объединение людей». Интересны славянские корни слова. В старославянском языке слово «клуб» образовалось путем усечения суффикса от слова «клубок», означая «шаровидную массу пара, дыма», или просто «шар». Старославянское и английское определения теснейшим образом переплелись в современных трактовках «клуба». Определенная замкнутость, ограниченность пространства, некая «кружковость» стали неотъемлемой частью многих объединений детей и взрослых, указывая на одну из особенностей клубов – коллективизм и сплоченность (единый «шар») - <https://cyberpedia.su/7x2a89.html>

В ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» широко развита деятельность по реализации технологий клубной работы.

Клубная работа в нашем Центре представлена в различных формах: мини-клубы на дому; постоянно действующие клубы по интересам; временные клубные объединения.

Мини-клубы на дому призваны объединять граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому и имеющих ограничения в передвижении. Члены мини-клубов собираются дома у одного из них, обсуждают актуальные вопросы, занимаются творчеством и т.п. У каждого мини-клуба есть свой куратор - социальный работник.

Постоянно действующие клубы по интересам организуются специалистами участковой социальной службы, имеют различную направленность: вокал, рукоделие, изобразительное искусство, познавательные мероприятия, экскурсии и т.п. Постоянно действуют не менее 10 клубов. Для того чтобы посещать клуб по интересам не нужно находиться на социальном обслуживании. Чаще всего клубы по интересам посещают граждане пожилого возраста и граждане с инвалидностью.

Временные клубные объединения – это форма клубной работы, когда объединения создаются временно на период курса реабилитации граждан, находящихся на социальном обслуживании в социально-реабилитационном отделении. Именно об этих клубах хотелось бы рассказать подробнее.

Такие клубы функционируют в социально – реабилитационном отделе-



нии ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» с 2015 года.

На сегодняшний день направленность работы клубов в основном носит познавательный,

культурно-досуговый, музыкальный характер. Для обеспечения работы каждого клуба специалистами отделения составлены программы, в том числе программы работы клубов «Хочу все знать», «Эрудит», «Клуб любителей кино» в соответствии с которыми работает специалист по социальной работе Татьяна Викторовна Кукаркина.

Посещая мероприятия клуба «Хочу все знать», каждый участник может существенно пополнить свой багаж знаний по самым различным темам. Например, целыми циклами в клубе проходят беседы, касающиеся здорового образа жизни, праздничных дат и исторических событий и пр. Здесь каждый может поделиться своими мыслями, рецептами, знаниями по обсуждаемым темам. Интересно посетить и литературные часы, узнать об истории жизни известных людей, актеров, писателей и пр.

Клуб «Эрудит» - это клуб любителей викторин, кроссвордов, головоломок. Участвуя в различных викто-

ринах, самые активные и эрудированные, кроме удовольствия от процесса разгадывания и азарта, могут получить и приятное дополнение – сюрприз в виде разных мелочей: блокнотов, ручек, небольших мягких игрушек.

Название «Клуба любителей кино» говорит само за себя. Фильмы, как и сказки, богаты образами и подтекстом. Каждый человек видит и интерпретирует их по-своему, через призму своего жизненного

С пользой провести свободное время, посещая наши клубы в социально-реабилитационном отделении, Вы можете в процессе прохождения курса реабилитации. Более подробная информация об этом - по телефону (3439) 64-78-12 либо по адресу ул. Ватутина, 38 (социально-реабилитационное отделение)



опыта, психологических особенностей, ценностей и отношения к миру.

Если десять человек, посмотревших один и тот же фильм, соберутся вместе обсудить его, то в процессе обсуждения непременно обнаружится, что они как будто посмотрели десять разных фильмов, причем каждый увидел фильм о своей собственной жизни. Нашим кинолюбителям предложены к просмотру художественные фильмы, основными жанрами которых являются комедии, мелодрамы, а также художественные фильмы о Великой Отечественной войне.

Деятельность всех клубов направлена на продление активного долголетия граждан, что является одним из приоритетных направлений комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение».

Блохина Е.А., методист



Э ф ф е к т и в н ы й о п ы т

Новые социальные сервисы в системе долговременного ухода.

Опыт государственного учреждения Тульской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения №1», город Тула

В реализации проекта по внедрению системы долговременного ухода государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения №1» участвует с 2018 года. За этот период учреждение обеспечило функционирование основных сервисов, являющихся мерами поддержки лиц, оказывающих уход и нуждающихся в уходе и включают в себя пункт проката технических средств реабилитации, Школу родственного ухода, семейное сопровождение и дневные отделения.

С целью осуществления эффективного реабилитационного процесса при пунктах проката организована работа **Школы родственного ухода**. Тринадцать специалистов учреждения прошли подготовку по направлению «Преподаватель школы ухода». На сегодняшний день они передают родственникам инвалидов и пожилых людей необходимые знания и практические навыки ухода.

Участники Школы родственного ухода могут пройти полный курс программы или посетить разовое занятие (консультацию) по интересующим темам, например: «Организация пространства в доме», «Осложнения, риски и профилактики заболеваний маломобильных и немобильных граждан», «Организация питания маломобильных и немобильных граждан», «Гигиена и личная безопасность ухаживающего и гражданина, нуждающегося в постороннем уходе», «Оборудование и вспомогательные средства, облегчающие уход» и др. Большое внимание уделяется работе, направленной на профилактику рецидивов таких заболеваний, как атеросклероз, ишемическая болезнь сердца, приводящая к инфаркту миокарда, гипертоническая болезнь, которая может спровоцировать инсульт, сахарный диабет и т.д.



Обучение в группах осуществляется по расписанию, на дому – по индивидуальному графику. Возможны варианты телефонного консультирования. Участникам Школ родственного ухода также предоставляется психологическая помощь и поддержка, в форме социально-психологического консультирования.

Немаловажную роль в жизнеустройстве людей, нуждающихся в помощи, играет такая форма поддержки, как **семейное сопровождение граждан**. Она представляет собой совместное проживание лица, с гражданином пожилого возраста или инвалидом (I и II группы) с целью организации совместного быта и оказания им помощи в удовлетворении основных жизненных потребностей. В период действия договора лицу, осуществляющему уход, выплачивается ежемесячное денежное вознаграждение, размер и порядок которого устанавливаются правительством Тульской области. Семейное сопровождение граждан организуется на основании трёхстороннего договора о семейном сопровождении, который заключается на срок, указанный в договоре о семейном сопровождении. Перед заключением договора, на базе Центра создаётся комиссия, определяющая: отсутствие между участниками близких родственных связей; заболеваний, указанных в перечне социально значимых заболеваний и перечне заболеваний, представляющих опасность для окружающих; соответствие установленным нормам общей площади жилого помещения лица, изъявившего желание взять на себя обязательства по уходу. В дальнейшем комиссия один раз в квартал осуществляет контрольные выходы в семью, оформляемые актом.

В 2020 году в Центре состоялось открытие **дневных отделений для граждан пожилого возраста и инвалидов**. Их деятельность направлена на поддержание или восстановление утраченных навыков и социальной активности. Основная категория получателей социальных услуг в отделениях – граждане, перенёвшие инсульт, с ДЦП, ослабленным зрением, когнитивными нарушениями и т.д.

В отделении проводятся оздоровительные и социально-реабилитационные мероприятия. На первом этапе работы с помощью специализированного оборудования специалист

Долговременный уход – это комплекс мероприятий, включающих уход, реабилитацию, абилитацию, социализацию, психологическую поддержку, позволяющий компенсировать ограничения жизнедеятельности и уменьшить зависимость от посторонней помощи, и обеспечить сохранение качества жизни человека

диагностирует проблемы опорно-двигательного аппарата, проблемы мозговой дисфункции у человека, и разрабатывает индивидуальную программу реабилитации. Затем проводятся занятия на тренажёре «Капитан», который направлен на восстановление утраченных функций.

Для Центра – это новая форма работы, требующая владения специальными навыками. В связи с этим специалисты прошли обучение по профильным программам «Специалист по социальной реабилитации», «Сестринское дело в гериатрии», «Адаптивная физическая культура», «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицами с ограниченными возможностями».

Все вышеизложенные сервисы системы долговременного ухода в учреждении применяются в комплексе и доказывают свою эффективность.

Источник: <https://son-net.info/kuleshova-art19-1-19042021/>

Образовательная страничка



Социальное консультирование: специфика и принципы

Социальное консультирование - одно из направлений

профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты её решения.

Социальное консультирование может быть индивидуальным и групповым (возможно при наличии схожих проблем и желания клиентов работать в группе), контактным (личный прием) и дистантным (предполагает общение по телефону или посредством переписки).

Консультирование - это общение, разновидность разговора, коммуникативный акт. Важно осознавать следующие моменты:

- различие жизненных ситуаций консультанта и клиента;
- отличие опыта консультанта и специфику общего опыта;
- факторы, мешающие коммуникации, например, шум, посторонние люди и создаваемые ими помехи;
- эмоциональное состояние консультанта и клиента в общении;
- культурно-окрашенный и сенситивный характер проблем;
- усталость и другие аналогичные факторы; эмоциональные чувства и взаимоотношения клиента и консультанта.

Социальное консультирование имеет ряд особенностей, отличающих его от психологического, медицинского и юридического консультирования. Чаще всего за помощью обращаются люди, имеющие не одну проблему, а целый комплекс проблем. Клиенты в большинстве случаев хотят, чтобы специалист обеспечил им быстрое решение проблем, дал совет, но главное - подтвердил их собственное восприятие ситуации.

Поэтому во время консультации они предпочитают занимать пассивную позицию, перекладывая

решение вопроса на специалиста. Консультант должен быть компетентным в широком круге вопросов, с которыми к нему могут обратиться потенциальные клиенты. При этом он должен уметь использовать в своей работе современные средства связи и источники информации. В процессе консультирования специалист знакомится с личной жизнью клиента. Он определяет степень её соответствия общественной ситуации. Основные решения принимаются по восстановлению логики индивидуальной жизни, не противоречащей законом общественного развития.

Необходимо соблюдать следующие принципы социального консультирования:

- 1) **Целесообразность.** Каждая консультация имеет конкретную цель, решает определённую задачу.
- 2) **Добровольность и ненавязчивость.** Клиент самостоятельно и добровольно обращается за помощью к консультанту, без его согласия процесс не может быть начат. Он также вправе в любое время отказаться от помощи консультанта;
- 3) **Методическая грамотность и компетентность.** Консультанту необходимо уметь устанавливать доверительные взаимоотношения с клиентом. Он должен обладать широкой эрудицией, быть компетентным в области обсуждаемой проблемы.
- 4) **Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.** В процессе общения клиент должен чувствовать себя комфортно. Задача консультанта уметь внимательно выслушать и помочь каждому, кто обращается за помощью.
- 5) **Ориентация на нормы и ценности клиента.** Специалист во время своей работы должен ориентироваться не только на социально принятые нормы и правила, но и на те жизненные принципы и идеалы, носителем которых является клиент.

6) **Запрет давать советы.** Клиентам нельзя советовать, иначе консультант берёт на себя ответственность за происходящее, что не способствует развитию личности клиента и адекватному отношению к действительности.

7) **Анонимность.** Информация, сообщённая клиентом, не может быть передана без его согласия кому бы то ни было, в том числе его родственникам и друзьям.

8) **Разграничение личных и профессиональных отношений.**

Социальное консультирование – это технология социальной работы. Основные составляющие – информирование и активизация внутренних ресурсов гражданина

Это важно потому, что в противном случае консультант утратит объективность в оценке проблемы клиента.

9) **Включённость клиента в процесс консультирования.** Это обеспечивает эффективность процесса консультирования. При этом специалист по социальной работе должен следить за тем, чтобы развитие разговора выглядело для клиента логичным и понятным, но не перехватывать инициативу.

Консультирование проводится тогда, когда клиент сам пришёл к специалисту со своей проблемой, то есть проблема уже имеется, предупредить её появление уже поздно, нужно оказывать помощь. При этом необходимо уточнить и осмыслить проблему, найти средства для её решения; только затем пытаться предотвратить появление подобных проблем в будущем.

Источник:

https://elar.urfu.ru/bitstream/1095/86432/1/03_08.pdf

П р а к т и к у м



Методические секции в онлайн-формате



Эпидемиологическая ситуация, связанная с распространением новой коронавирусной инфекции, внесла свои коррективы и в организацию работы методических секций.

Весь 2021 год методические секции руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания Западного управленческого округа Свердловской области проходили в онлайн-формате с применением видеоконференцсвязи. Такая форма работы непривычна для многих, возникали технические проблемы, трудности в коммуникации.

Для того, чтобы упорядочить работу методических секций, повысить их качество и результативность был разработан и внедрен порядок проведения методических секций в дистанционной форме. Порядок определил необходимые условия и требования к оборудованию для проведения методических секций дистанционно, в нем обозначены правила видео-этикета, рекомендации по вопросам взаимодействия во время онлайн-общения для организатора и участников методических секций, пошагово обозначены действия организатора и участников секции на каждом ее этапе.

В течение 2021 года функционировало всего шесть методических секций. Работа каждой из них была по-своему результативна, отметим лишь некоторые

значимые моменты.

Внедрение элементов бережливого производства в практику учреждений социального обслуживания было рассмотрено в ходе работы одной из секций заместителей директора по социальным вопросам. Опыт создания корпоративной почты, развития электронного документооборота и внедрения канбан-карточек в деятельность отделения срочного социального обслуживания участники секции могли увидеть в презентации ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска».

Уже не первый год заведующие отделениями срочного социального обслуживания поднимают вопросы, связанные с оказанием помощи лицам, освобожденным из мест лишения свободы, лицам БОМЖ. Один из таких вопросов – усовершенствование и корректное заполнение форм отчетности, был рассмотрен с участием представителя ГКУ СОН СО «Организационно-методический центр» в онлайн-режиме. Участники методической секции озвучили проблемы, вынесли ряд предложений.

Известно, что взаимодействие с пожилыми гражданами требует не только профессиональных знаний со стороны социальных работников, но и иногда умения оперативно реагировать на возникающие ситуации, а они

бывают разные, непредвиденные, порой угрожающие здоровью и жизни подопечных. Для того, чтобы социальные работники в ответственный момент не растерялись, заведующие отделениями социального обслуживания на дому в ходе работы методической секции разработали перечень таких «нестандартных» ситуаций

Методические секции в Свердловской области функционируют с 2011 года. В этом году мы отмечаем десятилетие этой нужной работы

и обозначили алгоритм действий социальных работников для преодоления возникших трудностей.

Другие секции (секция заведующих отделениями временного проживания, заведующих социально-реабилитационными отделениями, секция психологов) также достигли определенных результатов в ходе онлайн-взаимодействия: рассматривали и обсуждали нормативные документы, локальные акты, делились опытом.

Блохина Е.А., методист

Факты о методических секциях

- Организует работу методических секций в Западном управленческом округе - ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска».
- Руководители методических секций - наиболее опытные работники учреждений социального обслуживания.
- Участники методических секций - представители учрежде-

ний социального обслуживания (обычно — не более двух представителей от каждого учреждения).

- В 2021 году основной состав участников методических секций состоял из 52 человек.
- Самая многочисленная методическая секция по основному составу - методическая секция заведующих участковой соци-



альной службой и отделениями срочного социального обслуживания.

- Информация о деятельности методических секций публикуется на официальном сайте ГКУ СОН СО «Организационно-методический центр» в разделе «Специалистам» (вкладка «Методические секции» <http://uralsocinform.ru/specialists/metodicheskaya-rabota.php>)

Консультация специалиста



Социальный центр проката ТСР: вопросы и ответы

Вопрос 1: где находится социальный центр проката технических средств реабилитации (ТСР)?

Ответ: социальный центр проката ТСР находится в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» по адресу: г.Первоуральск, ул.Герцена, 12 б.

Вопрос 2: каков график работы центра проката ТСР?

Ответ: социальный центр проката работает с понедельника по четверг с 08.00 до 16.45, в пятницу - с 08.00 до 16.00.

Обеденный перерыв с пн. по чт.- с 12.30 до 13.00, в пт.— с 12.30 до 13.30. Суббота, воскресенье— выходные дни.

Вопрос 3: что можно получить в центре проката ТСР?

Ответ: в центре проката ТСР можно получить во временное пользование костыли, ходунки, кресла-коляски, тонометры, аппараты для проведения реабилитации в домашних условиях (аппараты магнитотерапии, ингаляторы и пр.), средства ухода и т.п. С перечнем ТСР можно ознакомиться на официальном сайте ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» <https://zabota061.msp.midural.ru> (в строке меню выбрать раздел «Социальные услуги», затем выбрать «Социальный центр проката ТСР»).

Вопрос 4: кто может получить ТСР?

Ответ: любой гражданин, нуждающийся в ТСР (восстановление после травм, профилактика и лечение заболеваний, в послеоперационный период, период проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий и пр.).

Вопрос 5: каким образом ТСР передается в пользование?

Ответ: для получения ТСР

необходимо составить заявление на получение ТСР, заключить договор в центре проката ТСР.

Вопрос 6: какие документы необходимо предоставить для заключения договора и получения ТСР?

Ответ: необходим паспорт получателя ТСР, СНИЛС (паспорт и СНИЛС предъявляется для оформления договора), медицинская справка о нуждаемости в ТСР (оригинал остается в центре проката), справка МСЭ об инвалидности (при наличии) - копия.

Вопрос 7: что должно быть указано в медицинской справке?

Ответ: медицинский работник, выдающий справку, должен указать, что обратившийся за справкой гражданин нуждается в запрашиваемом ТСР и (если речь идет об аппаратах для домашнего использования) не имеет противопоказаний для его использования, а также необходимое количество процедур.

Вопрос 8: что делать, если нуждающийся в ТСР человек не может самостоятельно его получить?

Ответ: ТСР может получить доверенное лицо по доверенности установленной формы. Бланк доверенности можно скачать с официального сайта ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» <https://zabota061.msp.midural.ru> (в строке меню выбрать раздел «Социальные услуги», затем выбрать «Социальный центр проката ТСР», по гиперссылке «Бланк доверенности на получение ТСР» скачать доверенность) либо получить в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» (ул.Герцена, 12 б, кабинет №2). Заполненную доверенность собственноручно подписывает получатель ТСР. Для получения ТСР доверенное лицо предъявляет доверенность, свои паспорт и СНИЛС, а также паспорт и СНИЛС получателя ТСР.

Вопрос 9: ТСР выдаются бесплатно или за плату?

Ответ: ТСР выдаются бесплатно.

Вопрос 10: можно ли получить на одного человека одновременно несколько ТСР?

Ответ: можно при наличии показаний.

Вопрос 11: как часто можно получать ТСР?

Ответ: ТСР можно получать по мере нуждаемости, в т.ч. несколько раз в год при наличии показаний.

Вопрос 12: на какой срок может быть выдано ТСР?

Ответ: срок определяется соглашением сторон с учетом нуждаемости получателя в ТСР, но не может превышать 6 месяцев. Дата возврата ТСР определяется договором.

Дополнительную информацию о деятельности социального центра проката можно получить по телефону: (3439) 64-78-12

! МАЛОМОБИЛЬНЫЕ ГРАЖДАНЕ МОГУТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДОСТАВКОЙ ТСР НА ДОМ

Вопрос 13: к кому обращаться за получением ТСР?

Ответ: за получением ТСР необходимо обратиться к специалисту по социальной работе по адресу ул.Герцена, 12 б, кабинет №2. В целях определения наличия необходимого ТСР в центре проката ТСР рекомендуем предварительно позвонить по телефону (3439) 64-78-12. Также по указанному номеру вы можете задать все интересующие вопросы относительно получения ТСР.

Вопрос 14: будет ли оказана помощь в подборе ТСР?

Ответ: специалист по социальной работе окажет помощь в подборе ТСР в зависимости от роста, веса получателя (костыли, ходунки, трости, кресла-коляски), покажет как пользоваться тем или иным ТСР (в т.ч. различными аппаратами).

Контактная информация

ГАУ «КЦСОН «ОСЕНЬ»
ГОРОДА ПЕРВОУРАЛЬСКА»

Адрес редакции:

г.Первоуральск, ул.Герцена, 12 б

Главный редактор: Л.И. Сосунова

Составители: Блохина Е.А., Мельчакова М.А.,

Татаринова Е.М.

Авторы заметок указаны по окончанию каждого материала

Тираж: 999. Распространяется бесплатно

Телефон: 3439) 64-87-82

Факс: (3439) 64-87-82

Эл. почта: soc061@egov66.ru

E-mail: <https://zabota061.msp.midural.ru>

**Мы делаем вашу
жизнь ярче!**

ВНИМАНИЕ: ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ О НАШЕЙ РАБОТЕ

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru создан модуль для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания.

Приглашаем заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» на сайте bus.gov.ru.

ИНФОРМИРУЕМ: УСТАНОВЛЕН ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ

В соответствии с Федеральным законом от 24 октября 1997 года №134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» Правительством Свердловской области установлена величина прожиточного минимума в Свердловской области на 2022 год:

- в расчете на душу населения – 12 274 рубля в месяц;
- для трудоспособного населения – 13 379 рублей в месяц;
- для пенсионеров – 10 556 рублей в месяц;
- для детей – 12 869 рублей в месяц.



Городские отделения социального обслуживания на дому :

№1,6 (территория обслуживания—г.Первоуральск)

адрес: ул.Ватутина, 38, тел. 64-91-87

№3 (территория обслуживания—п.Динас)

адрес: ул. 50 лет СССР, 9, тел. 27-81-07



Сельские отделения социального обслуживания на дому:

№4 (территория обслуживания—Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Долomitовый, Перескачка), адрес: п.Билимбай, ул.Пл.Свободы,2;

№5 (территория обслуживания—Новоуткинск, Слобода, Прогресс, Коуровка, Кузино), адрес: п.Новоуткинск, ул.Партизан,64а, тел.29-47-39;

№7 (территория обслуживания—Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты), адрес: ул. 50 лет СССР, 9, тел. 27-81-07



Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

адрес: п.Новоуткинский, ул.Гоголя,46, тел. 29-44-09



Социально-реабилитационное отделение «Мирный»

адрес: в 1,5 км южнее с .Битимка, тел. 29-66-93



Отделение срочного социального обслуживания

адрес: ул.Герцена, 12б, тел. 64-78-12

Центр проката ТСР

адрес: ул.Герцена, 12б, тел. 64-78-12



Участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения)

адрес: ул.Ватутина, 38, тел. 64-86-94



Социально-реабилитационное отделение

адрес: ул.Ватутина, 38, тел. 64-81-72



Организационно-методическое отделение

адрес: ул.Герцена, 12б, тел. 64-83-57



Горячие линии по коронавирусу



112 Единый телефон экстренных служб



8 (343) 312-08-81

Горячая линия по всем общим вопросам для жителей Свердловской области



8 (3439) 221-211

Лицам пожилого возраста, лицам с ограниченными возможностями здоровья и семьям с детьми дошкольного возраста



122

ЕДИННЫЙ ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР
ПО КОРОНАВИРУСУ

КРУГЛОСУТОЧНО