

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»**

**Акт соответствия оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг,
утверждённым приказом Министерства от 11 августа 2015 года №482
«Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»
за IV квартал 2021 года**

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО от 13 мая 2016 года №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» проведена выборочная проверка оказываемых социальных услуг несовершеннолетним, результаты которой представлены ниже.

I. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Воложанин Д.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	15	15
2	Предоставление в пользование постельных принадлежностей несовершеннолетним детям	3	3
3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	25	25
4	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1	1
5	Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей	6	6
	ИТОГО:	50	50

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
Предоставление в пользование постельных принадлежностей несовершеннолетним детям			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Смена постельных принадлежностей производится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения	✓		
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	✓
		медицинская сестра	
		младшая медицинская сестра фельдшер	

Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
Индивидуальное социально-педагогическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	✓
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	социальный работник	
		учитель-логопед	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей			
Индивидуальное психокоррекционное занятие	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Продолжительность одного занятия до 20 минут	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

II. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Гома Л.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 17 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	2	2
2	Предоставление несовершеннолетним детям жилых помещений в условиях ночного или дневного пребывания	17	17
3	Социально-педагогическая коррекция в группе	17	17
4	Психологическая диагностика и обследование личности	1	1
5	Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	17	17
ИТОГО:		54	54

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности			
Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	✓

услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до двух раз в месяц	✓	врач-специалист	
		фельдшер	
		инструктор по трудовой терапии	
		инструктор по труду	
		Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Предоставление несовершеннолетним детям жилых помещений в условиях ночного или дневного пребывания			
Жилое помещение предоставляется на 8 часов в сутки с 8.00 до 17.00	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Социально-педагогическая коррекция в группе			
Формирование групп из 5-15 человек по направлениям коррекционных мероприятий	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Проведение коррекционных занятий в группе, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	✓
		социальный работник	
		учитель-логопед	
Подбор и подготовка методических пособий и материалов	✓	врач-специалист	
Услуга предоставляется в соответствии с графиком занятий	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут	✓		
Психологическая диагностика и обследование личности			
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Предоставляется до 2 раз в год	✓	психолог	
Диагностическое изучение особенностей эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах			
Проведение занятия в группе 2-5 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами	✓	социальный педагог	
		психолог	
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии	✓	педагог-психолог	
		воспитатель	✓
Продолжительность оказания услуги до 40 минут	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю	✓	Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные)	

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

III. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Селяхин К.С.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 10 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	2	2
2	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	10	10
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	10	10
4	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
5	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки	1	1
ИТОГО:		24	24

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)			
Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма			
Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования	✓	Специалист, предоставляющий услугу: врач-специалист	
		фельдшер	
		медицинская сестра	✓
		инструктор по лечебной физкультуре	
		специалист по социальной работе	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного занятия до 30 минут	✓	Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные	✓
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья			
Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	

		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		юрист (юрисконсульт)	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки			
Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		социальный педагог	✓
		юрист (юрисконсульт)	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

IV. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Гудков Д.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 21 день

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	10	10
2	Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	8	8
3	Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	8	8
4	Психологическая диагностика и обследование личности	1	1
5	Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей	8	8
ИТОГО:		35	35

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
	✓	младшая медицинская сестра	
	✓	фельдшер	
	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
	✓	Оборудованное рабочее место, необходимое	✓

		медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	
Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)			
Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 чел. Услуга предоставляется до 4-х раз в неделю Продолжительность диагностики до 1 часа	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		культурный организатор	
		социальный педагог	✓
		музыкальный руководитель	✓
	✓	воспитатель	✓
	✓	психолог	
		педагог-психолог	
Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах			
Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		социальный педагог	✓
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии	✓	психолог	
		педагог-психолог	
		воспитатель	✓
		Инструктор по АФК	
Продолжительность оказания услуги до 40 минут Услуга предоставляется до 5 раз в неделю	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Психологическая диагностика и обследование личности			
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Предоставляется до 2 раз в год Диагностическое изучение особенностей эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения	✓	психолог	✓
	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей			
		Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг Продолжительность оказания услуги до 20 минут	✓	психолог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

✓. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Стрилец Я.Д.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели	15	15
2	Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	1	1
3	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	2	2
4	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	3	3
5	Индивидуальное социально-психологическое консультирование	1	1
ИТОГО:		22	22

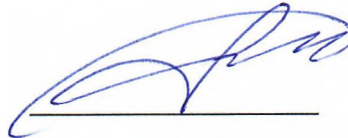
Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
На срок, определенный индивидуальной программой	✓		
Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности			
Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до двух раз в месяц		младшая медицинская сестра фельдшер	
	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе юрист (юрисконсульт)	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)			
Досуговое мероприятие в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		культурный организатор	

		музыкальный руководитель	✓
Периодичность до двух раз в неделю	✓	социальный педагог	✓
		воспитатель	✓
		психолог	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Индивидуальное социально-психологическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность консультации до 1 часа	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

Директор ГАУ «РЦ Дзержинского района
города Нижний Тагил»



Т.В. Лулева