

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области  
«Реабилитационный центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»**

**Акт соответствия оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг,  
утверждённым приказом Министерства от 11 августа 2015 года №482  
«Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»  
за III квартал 2021 года**

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО от 13 мая 2016 года №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» проведена выборочная проверка оказываемых социальных услуг несовершеннолетним, результаты которой представлены ниже.

**I. Данные о получателе социальных услуг:**

ФИО ребёнка: Грушко Е.В.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

**Результаты проверки:**

**Полнота оказания социальных услуг:**

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	2	2
2	Предоставление несовершеннолетним детям жилых помещений в условиях ночного или дневного пребывания	15	15
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	15	15
4	Педагогическая диагностика	1	1
5	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
<b>ИТОГО:</b>		<b>34</b>	<b>34</b>

**Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):**

<b>Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности</b>			
Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	✓
Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до двух раз в месяц	✓	врач-специалист	
		фельдшер	
		инструктор по трудовой терапии	
		инструктор по труду	
		Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
<b>Предоставление несовершеннолетним детям жилых помещений в условиях ночного или дневного пребывания</b>			
Жилое помещение предоставляется на 8 часов в сутки с 8.00 до 17.00	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓

**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья**

Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓

**Педагогическая диагностика**

Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	✓
		социальный работник	
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	учитель-логопед	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

**Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов**

Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		юрист (юрисконсульт)	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓		

**ВЫВОД:** по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

**II. Данные о получателе социальных услуг:**

ФИО ребёнка: Гращенко Д.С.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

**Результаты проверки:**

**Полнота оказания социальных услуг:**

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	15	15
2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)		
3	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	6	6
4	Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	12	12
5	Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей	2	2
<b>ИТОГО:</b>		<b>20</b>	<b>20</b>

качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

<b>Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время</b>			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
<b>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</b>			
Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
<b>Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)</b>			
Досуговое мероприятие в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		культурный организатор	
Периодичность до двух раз в неделю	✓	музыкальный руководитель	✓
		социальный педагог	✓
		воспитатель	
		психолог	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
<b>Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</b>			
Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	культурный организатор	
Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓	музыкальный руководитель	✓
		социальный педагог	
		воспитатель	
		педагог-психолог	
		психолог	
<b>Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей</b>			
Психологический тренинг в группе 8-10 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Группы скомплектованы с учетом возраста детей и подростков	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного тренинга до 60 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

**ВЫВОД:** по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

**Данные о получателе социальных услуг:**

ФИО ребёнка: Середкин Д.П.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 8 дней

**Результаты проверки:**

**Полнота оказания социальных услуг:**

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Индивидуальная социально-педагогическая коррекция	5	4
2	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	2	2
3	Педагогическая диагностика	1	1
4	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
5	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки	1	1
<b>ИТОГО:</b>		<b>10</b>	<b>9</b>

**Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):**

<b>Индивидуальная социально-педагогическая коррекция</b>			
Проведение индивидуальных коррекционных занятий, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		социальный педагог	
		педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	✓
Подбор и подготовка методических пособий и материалов	✓	воспитатель	
		социальный работник	
Услуга предоставляется в соответствии с графиком занятий	✓	учитель-логопед	
		врач-специалист	
Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Индивидуальное социально-педагогическое консультирование</b>			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		социальный педагог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	✓
		воспитатель	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	социальный работник	
		учитель-логопед	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Педагогическая диагностика</b>			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	✓
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	
		социальный работник	
		учитель-логопед	
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓

		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов</b>			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		специалист по социальной работе юрист (юрисконсульт)	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки</b>			
Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		специалист по социальной работе социальный педагог	✓
		юрист (юрисконсульт)	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

**ВЫВОД:** по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

**IV. Данные о получателе социальных услуг:**

ФИО ребёнка: Золотухин Д.С.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 21 день

**Результаты проверки:**

**Полнота оказания социальных услуг:**

№ п/п	Наименование услуги	Объем по расчётному листу	Объем по акту выполненных работ
1	Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий	15	15
2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	2	2
3	Педагогическая диагностика	1	1
4	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1	1
5	Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей	4	4
<b>ИТОГО:</b>		<b>23</b>	<b>23</b>

**Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):**

<b>Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий</b>			
Проведение индивидуального оздоровительного мероприятия (занятие) для клиента. Продолжительность одного занятия до 40 минут 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
	✓	специалист по социальной работе инструктор по физической (адаптивной физической) культуре	✓
	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
<b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</b>			
Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник	

мочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания		медицинская сестра	✓
		врач-специалист	
		фельдшер	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
<b>Педагогическая диагностика</b>			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
		педагог-психолог	
	✓	учитель-дефектолог	
		воспитатель	✓
	✓	социальный работник	
		логопед	✓
	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓		
<b>Индивидуальное социально-педагогическое консультирование</b>			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	✓
		социальный работник	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	логопед	✓
		врач-специалист	
	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей</b>			
Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг Продолжительность оказания услуги до 20 минут	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
		психолог	✓
	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

**ВЫВОД:** по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

**Данные о получателе социальных услуг:**

ФИО ребёнка: Пестова В.С.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

**Результаты проверки:**

**Полнота оказания социальных услуг:**

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Предоставление жилых помещений в условиях дневного или ночного пребывания	15	15
2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	15	15
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	6	6
4	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1	1
5	Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам системам социальных служб и защиту своих интересов	5	5
<b>ИТОГО:</b>		<b>42</b>	<b>42</b>

**Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):**

<b>Предоставление жилых помещений в условиях дневного или ночного пребывания</b>				
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓	
На срок, определенный индивидуальной программой	✓			
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓	
<b>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</b>				
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	✓	
		медицинская сестра		
		младшая медицинская сестра фельдшер		
Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓	
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓	
<b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</b>				
Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	✓	
		социальный работник		
		медицинская сестра		
		врач-специалист фельдшер		
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓	
<b>Индивидуальное социально-педагогическое консультирование</b>				
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу:		
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	социальный педагог		
		педагог-психолог		
		учитель-дефектолог воспитатель	✓	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	социальный работник		
		учитель-логопед		
		врач-специалист		
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓	

		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</b>			
Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	✓
До 5 раз в течение курса реабилитации	✓	социальный педагог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓

**ВЫВОД:** по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

Директор ГАУ «РЦ Дзержинского района  
города Нижний Тагил»



Т.В. Лунева