

Утверждаю
директор ГАУ «СРЦН
Артинского района»
 И.А.Головина
31.01.2022 г.



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (в надомной, полустационарной и стационарной формах)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района» (далее - Учреждение), разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
 - Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11 августа 2015 года N 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (ред. от 16.11.2020);
 - Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 года N 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области» (с изменениями на 17 октября 2019 года);
 - Уставом ГАУ «СРЦН Артинского района».
- 1.1.1. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получения социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной, полустационарной формах и в форме социального обслуживания на дому.
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

- 2.1. В форме социального обслуживания на дому социальные услуги предоставляют специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее - ОПБН).
- 2.2. Форма обслуживания на дому – это форма социального обслуживания, при которой социальные услуги оказываются по месту проживания получателя социальных услуг. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг клиентам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании. Одной из главных причин обслуживания клиентов на дому является отдаленность территории, на которой проживает семья, воспитывающая несовершеннолетнего. А так же на дому обслуживаются семьи, воспитывающие ребенка, имеющего статус «ребенок-инвалид».
- 2.3. Услуги на дому предоставляются несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации; детям-инвалидам; несовершеннолетним, находящимся в

социально-опасном положении; несовершеннолетним, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с наркотической или алкогольной зависимостью, имеющим пристрастие к азартным играм, наличие насилия в семье;

2.4. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

2.5. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

1) заявление по форме 159-н (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг");

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

4) ИППСУ (при наличии);

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

6) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

7) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида (ИПРА) (для семей, воспитывающих детей с инвалидностью).

8) справка мед. учреждения об отсутствии противопоказаний в социальном обслуживании.

2.6. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

2.7. Социальные услуги предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Учреждения (в понедельник, вторник, среду, четверг с 8.30. до 12.30. и с 13.00. до 17.15; в пятницу с 8.30. до 12.30. и с 13.00. до 16.00)

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

3.1. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных ИППСУ и договором, либо корректировке услуг;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому;
- относиться к работникам Учреждения, предоставляющим социальные услуги на дому, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
- обеспечивать доступ работников Учреждения в жилые помещения для исполнения ими служебных обязанностей;
- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Учреждения;
- не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств в период предоставления социальных услуг;
- в случае временного отсутствия в дни обслуживания поставить в известность Учреждение о факте и причинах временного отсутствия;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения.

3.3. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг, на что последний может обжаловать данное решение в Судебном порядке.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. В полустационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставляют следующие структурные подразделения:

- Консультативное отделение (приема граждан) (далее - КО)
- Отделение сопровождения замещающих семей (далее - ОСЗС)
- Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее - ОПБН)
- Отделение социальной реабилитации (временный приют)

4.2. Полустационарная форма обслуживания – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4.3. Услуги предоставляются несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации; детям-инвалидам; несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении; несовершеннолетним, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с наркотической или алкогольной зависимостью, имеющим пристрастие к азартным играм, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4.4. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

4.5. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

- 1) заявление по форме 159-н (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг");
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) ИППСУ (при наличии);
- 5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- 6) справка о составе семьи получателя социальных услуг;
- 7) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида (ИПРА) (для семей, воспитывающих детей с инвалидностью).
- 8) справка мед. учреждения об отсутствии противопоказаний в социальном обслуживании.

4.6. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

- 1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- 2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

4.7. Социальные услуги предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Учреждения (в понедельник, вторник, среду, четверг с 8.30. до 12.30. и с 13.00. до 17.15 ; в пятницу с 8.30. до 12.30. и с 13.00. до 16.00)

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.3. При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

5.4. При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме;
- относиться к работникам Учреждения, предоставляющим социальные услуги, уважительно и

корректно, не унижать их человеческое достоинство;

- соблюдать режим работы Учреждения;
- соблюдать в помещениях Учреждения и на его территории порядок и чистоту;
- бережно относиться к оборудованию и инвентарю Учреждения;
- выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;
- уважительно относиться к другим получателям социальных услуг и работникам Учреждения;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения.

5.5. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг, последний может обжаловать данное решение в Судебном порядке.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. В стационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставляются структурным подразделением - Отделением социальной реабилитации (временный приют).

6.2. Социальные услуги предоставляются детям от 3 до 18 лет, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с законодательством и на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и законным представителем получателя социальных услуг.

6.3. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

- 1) заявление по форме 159-н (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг");
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) ИППСУ (при наличии);
- 5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- 6) справка о составе семьи получателя социальных услуг;
- 7) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида (ИПРА) (для семей, воспитывающих детей с инвалидностью).
- 8) справка мед. учреждения об отсутствии противопоказаний в социальном обслуживании.
- 9) результаты следующих анализов: общий анализ крови (ОАК); общий анализ мочи (ОАМ); для несовершеннолетних - анализ на яйца глист, соскоб на энтеробиоз (срок действия - 7 дней); анализ крови на реакцию микропреципитации (РМП) (срок действия - 3 месяца);
- 10) справка (выписка) о проведенных прививках либо сертификат профилактических прививок;
- 11) результат флюорографического исследования грудной клетки для лиц старше 15 лет (срок действия - 1 год);
- 12) справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до

дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия - 3 дня);

6.4. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

- 1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- 2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

6.5. Социальные услуги предоставляются круглосуточно в сроки, установленные ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг, в соответствии с режимом работы Отделения социальной реабилитации (временный приют).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. При получении социальных услуг в стационарной форме Получатель социальных услуг (его законный представитель) имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством

Российской Федерации;

- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, а также близкими родственниками (бабушкам, дедушкам, родным братьям, сестрам) в дневное время при предъявлении результатов флюорографического исследования, согласно утвержденным Правилам посещения;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров, в соответствии с правилами пребывания и режимом дня;
- получение передач, согласно перечню, утвержденному учреждением.

7.2. При получении социальных услуг в стационарной форме Получатель социальных услуг (его законный представитель) обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме;
- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в Отделении социальной реабилитации (временный приют);
- выполнять законные требования работников Учреждения;
- бережно относиться к оборудованию и инвентарю Учреждения;
- соблюдать в помещениях Учреждения и на его территории порядок и чистоту;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении, не совершать действий, унижающих достоинство работников Учреждения и получателей

социальных услуг;

- не покидать территорию Отделения социальной реабилитации (временный приют) в период прохождения курса реабилитации без ведома и разрешения руководства;
- Выход за пределы территории Отделения осуществлять только в сопровождении взрослого уполномоченного сотрудника учреждения, ответственного за жизнь и здоровье воспитанника;
- выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения.

7.3. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг. Законный представитель последнего может обжаловать данное решение в Судебном порядке.