

# Отчет

## о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки

### ГАУ «КПСОН города Кушвы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Изучение результатов оценки качества оказания услуг и рейтингов деятельности учреждения, полученных от общественных организаций, средств массовой информации и экспертов	В течение года	Реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказанных услуг
2.	Обеспечение информационной открытости Центра	В течение года	<p>Размещение на официальном сайте в сети Интернет (<a href="http://www/bus.gov.ru">www/bus.gov.ru</a>) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».</p> <p>Размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальных сайтах (официальных персональных страницах) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>Размещение в Информационной системе «Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального</p>

			обслуживания граждан в Российской Федерации»
3.	Размещение на официальном сайте, официальной персональной странице, в информационно-системе ИС СОН плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	I квартал 2021 года	Систематическое информирование граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности качества
4.	Дальнейшее совершенствование работы по системе менеджмента качества и социальной ответственности	В течение года	Повышение результативности системы менеджмента качества с целью соответствия требованиям потребителей услуг
5.	Организация информационно-просветительской работы с населением	Постоянно	Систематически обновляется информационный материал о деятельности Центра и размещается в следующих организациях: УСП по городу Кушве Пенсионный фонд Учреждения здравоохранения ВОИ и ВОС Городской совет ветеранов и др. Ежемесячные выступления специалистов с информацией о работе учреждения на встречах с населением. Организовываются встречи с представителями городского совета ветеранов, общественными организациями инвалидов, слепых. Освещение информации о деятельности учреждения в СМИ. Участие в работе межведомственных комиссий.
6.	Повышение профессиональной компетентности, формирование потребности в	В течение года	Сотрудники учреждения участвуют в работе:

	самообразования, повышение уровня квалификации		<ul style="list-style-type: none"> <li>- методических секций Горнозаводского округа, обучающихся семинарах, тренингах, организующих на окружном и областном уровне в форме онлайн;</li> <li>- Сотрудники учреждения прошли курсы повышения квалификации в количестве 12 человек;</li> <li>- ежемесячно проводятся рабочие совещания для сотрудников Центра;</li> <li>- ежегодно сотрудники участвуют в конкурсе профессионального мастерства.</li> </ul>
7.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг	Ежеквартально	<p>Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказанных услуг.</p>

Директор



Е.М.Бородина