

## СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 2021 ГОД

За отчетный период **2021 года** на территории Березовского городского округа сотрудниками учреждения были окружены заботой и вниманием **5490** человек.

### Количество обслуженных клиентов

№ п/п	Отделение	количество				
		1 квартал 2021 года	2 квартал 2021 года	3 квартал 2021 года	4 квартал 2021 года	2021 год
1	Отделения социального обслуживания населения на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	407	412	404	410	482
2	Участковая социальная служба	607	721	648	713	2295
3	Отделение срочного социального обслуживания	760	646	647	660	2713
5	<b>Всего по Центру</b>	<b>1774</b>	<b>1779</b>	<b>1699</b>	<b>1783</b>	<b>5490</b>

### Выполнение государственного задания

Форма обслуживания	Объем государственно го задания на 2021 г.	Фактическое выполнение	% выполнения к годовому объему	Причины отклонения
полустационарная	2586	2713	105	
надомная	390,42	404	96,64	
профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	2700	3000	111	

### Количество оказанных услуг

Виды услуги	Объём предоставления услуг				
	за 1 квартал 2021 года	за 2 квартал 2021 года	за 3 квартал 2021 года	за 4 квартал 2021 года	за 2021 год
Социально-бытовые услуги	19841	19884	21733	21529	82987
Социально-медицинские услуги	3279	3323	3563	3297	13462
Социально-психологические услуги	5430	5520	5968	5618	22536
Социально-педагогические услуги	0	0	0	0	0
Социально-правовые услуги	6	3	11	7	27
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,	81	25	0	0	106

имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
Срочные социальные услуги	2256	2226	2617	2111	9210
<b>Всего</b>	<b>30893</b>	<b>30981</b>	<b>33892</b>	<b>32562</b>	128328

**Отдельные категории граждан из числа клиентов, обслуженных в 2021 году**

Отделение	Участники ВОВ	Вдовы	Труженики тыла	Блокадники Ленинграда/несовершеннолетние узники	Ветераны труда	Пенсионеры без льгот	Малообеспеченные семьи	Малообеспеченные многодетные семьи	Малообеспеченные семьи воспитывающие детей-инвалидов
Отделение срочного социального обслуживания	-	7	27	-	109	754	241	381	97
Отделение социального обслуживания на дому	2	19	55	0	192	103	3	1	0
Участковая социальная служба	0	0	62	0	248	1536	41	42	10

**Количество получателей социальных услуг, обслуженных платно и бесплатно**

Отделение	Обслужено за отчетный период всего (чел.)	В том числе:		
		бесплатно	за плату	(из столбца 4) за частичную плату
1	2	3	4	5
Отделение социального обслуживания на дому	482	166	316	9
Отделение срочного социального обслуживания	2713	2713	0	0
Участковая социальная служба	2295	2295	0	0

**Участие в совещаниях, семинарах, методических днях, проводимых Министерством социальной политики СО, Областным центром реабилитации инвалидов, Организационно-методическим центром социальной помощи Свердловской области, в работе областных методических объединений.**

Дата	Мероприятие, тема	Место проведения	Ф.И.О. должность, участника отделение
19.01.2021	Онлайн-занятие «Экономия для жизни»	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы

04.02.2021	Онлайн-занятие «Экономия для жизни»	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы
19.02.2021	Онлайн-занятие «Банковские услуги, выбираем банк в помощники»	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы
25.02.2021	Онлайн-занятие «Защити себя и свою семью»	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы
25.02.2021	Онлайн-нетворкинг «Социальный диалог: вопросы профилактики когнитивных нарушений сегодня»	онлайн	социальной работе участковой социальной службы Ленкова С.В.
25.02.2021	Семинар «Профилактика эмоционального выгорания специалистов организаций социального обслуживания СО. Работа с трудными клиентами»	онлайн	социальной работе участковой социальной службы Кузнецова А.Н.
11.03.2021	Методическая секция «Государственное задание на 2021 год. Ответственность за исполнение утвержденного государственного задания и целевых показателей, распределение нагрузки»	г. Березовский дистанционная форма	заведующие ОСО на дому Ракипова А.А., Пермякова Е.Д., Громова С.И., Юртказина И.А.,
16.03.2021	Методическая секция: «Формы, методы повышения квалификации сотрудников ОССО и УСС»	г. Сысерть дистанционная форма	заведующий ОССО Евсеева Н.В. специалист по социальной работе участковой социальной службы Кузнецова А.Н.
16.03.2021	Онлайн-занятие «Защити себя и свою семью»	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы
17.03.2021	Онлайн-занятие «Банковские услуги, выбираем банк в помощники»	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы
18.03.2021	Онлайн-занятие «Экономия для жизни»	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы
23.03.2021	Лекция «Как защититься от мошенников из «службы безопасности»	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы
26.03.2021	Онлайн-занятие «Культурное наследие Урала» Благотворительный фонд «Бажов»	онлайн	социальной работе участковой социальной службы Ленкова С.В.
31.03.2021	Вебинар Академии доступной среды «Инклюзивное волонтерство»	онлайн	социальной работе участковой социальной службы Ленкова С.В.

01.04.2021	Онлайн-лекция для специалистов социальной сферы по теме «Потребительское право».	ГАУСО СО «КЦСОН г. Берёзовского»	специалист по социальной работе участковой социальной службы: Ташкинова Н.В.
11-12.05.2021	Обучение по программе курсового обучения должностных лиц и работников гражданской обороны и Свердловской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций для должностных лиц, входящих в составы эвакуационных и эвакуационных комиссий органов местного самоуправления	ГКУ ДПО СО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Свердловской области»	заместитель директора Шамгутдинова В.В.
18.05.2021	Региональное заседание Клуба лидеров добровольческого движения	ГАУСО СО «КЦСОН г. Берёзовского»	заведующий участковой социальной службы: Баталова Н.В. специалист по социальной работе участковой социальной службы: Ташкинова Н.В.
19.05.2021	Вебинар «Профилактика ВИЧ-инфекции в сфере труда»	ГАУЗСО «Свердловский областной центр профилактики и борьбы со СПИД» (онлайн)	заместитель директора Шамгутдинова В.В., специалист по социальной работе Секисов Д.Н.
16.06.2021	Лекция «Осторожно: мошенники! Как уберечь пожилых людей от обмана».	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы: Ташкинова Н.В. Кузнецова А.Н. Уланова М.А. Ленкова С.В. Корочагина Э.Ф.
24.06.2021	Занятие по психологической самопомощи для граждан пожилого возраста. Тема занятия: «Воспоминания, как нас обманывает мозг. Позитив — основа счастья»	онлайн	заведующий участковой социальной службы: Баталова Н.В. специалисты по социальной работе участковой социальной службы: Ташкинова Н.В. Кузнецова А.Н. Уланова М.А. Ленкова С.В.
14.07.2021	Лекция «Воспоминания, как нас обманывает мозг. Позитив — основа счастья»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Корочагина Э.Ф., заведующий участковой социальной службой Баталова Н.В.

28.07.2021	Лекция «Судебная защита потребителей»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А., заведующий участковой социальной службой Баталова Н.В.
29.07.2021	Онлайн-ликбез на тему: "Банковская карта: как защитить себя и свои финансы"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А. Заведующий участковой социальной службой Баталова Н.В.
12.08.2021	Заседание методической секции заведующих отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа на тему: «Критерии и методы оценки деятельности отделения социального обслуживания на дому»	дистанционная форма	заведующие отделениями социального обслуживания на дому: Ракипова А.С., Пермякова Е.Д., Громова С.И., Юртказина И.А.
09.09.2021	Заседание методической секции заведующих отделений срочного социального обслуживания и отделений участкового социального обслуживания: «Обмен опытом применения форм, методов при реализации мероприятий, определяющих потребность в социальном обслуживании.	дистанционная форма	заведующий отделением срочного социального обслуживания Евсеева Н.В., заведующий участковой социальной службой Баталова Н.В.
16.09.2021	Основы волонтерства для начинающих	онлайн	специалист по социальной работе Секисов Д.Н.
16.09.2021	Онлайн-вебинар на тему: «Как держать артериальное давление под контролем»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., заведующий участковой социальной службой Баталова Н.В.
28.09.2021	Онлайн-занятие "Экономия для жизни"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А.

30.09.2021	Вебинар БО "ОПЕКА" - "Рискованная еда. Как питать свой мозг?"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А. заведующий участковой социальной службой Баталова Н.В.
04.10.2021	Банк России. Онлайн занятие «Экономия для жизни»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., заведующий участковой социальной службой Баталова Н.В.
08.10.2021	Банк России. Онлайн занятие «Банковские услуги. Выбираем банк в помощь».	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А., Заведующий отделением Баталова Н. В.
11.10.2021	Банк России. Онлайн занятие «Финансовое мошенничество. Защити себя и своих близких»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А., Заведующий отделением Баталова Н. В.
14.10.2021	Вебинар. БО «ОПЕКА»- «Психоэмоциональное состояние и деменция. Какая связь?»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А., заведующий отделением Баталова Н. В
10.11.2021	Методическая секция «Развитие партнерства Учреждения с государственными и некоммерческими организациями, предприятиями, фондами»	дистанционная форма	заведующий отделением Евсеева Н.В.
11.11.2021	Банк России. Онлайн занятие «Банковские услуги. Выбираем банк в помощь».	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В.
12.11.2021	Онлайн лекция по активному долголетию «Аспекты эффективности общения»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А., Заведующий отделением Баталова Н. В
17.11.2021	Онлайн лекция "Школа здоровья для волонтеров «Это должен знать каждый»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В.
24.11.2021	Семинар «Культурное волонтерство молодежи: результаты исследования	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В.

	старшекласников и практические решения по организации добровольчества в культурной сфере»		
02.12.2021	Банк России. Онлайн занятие «Экономия для жизни»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А.
09.12.2021	Методическая секция «Документальное оформление отклонений от Индивидуальной программы предоставления социальных услуг»	дистанционная форма	заведующие отделением Ракипова А.С. Пермякова Е.Д. Громова С.И. Юртказина И.А.
09.12.2021	Банк России. Онлайн занятие «Банковские услуги. Выбираем банк в помощь».	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А.
10.12.2021	Итоговый семинар по ШПВ	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А.
14.12.2021	Банк России. Онлайн занятие «Финансовое мошенничество. Защити себя и своих близких»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А.
15.12.2021	Онлайн-семинар «ШПВ в условиях развития цифровой грамотности»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А., заведующий отделением Баталова Н. В
23.12.2021	Онлайн лекция по активному долголетию «Внутренняя опора»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А.
25.11.2021	Банк России. Онлайн занятие «Рынок инвестиционных советников» Подведение итогов	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В., Уланова М.А.

### Проведение социологических исследований

Отделение	Вид исследования	Количество анкет	Результат исследования
ОСО на дому, ОССО, участковая социальная служба	Опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	725	акт №1 от 29.03.2021 года акт №2 от 30.06.2021 года акт №3 от 29.09.2021 года акт №4 от 29.09.2021 года

**Мероприятия по профилактике немедицинского использования  
наркотических средств и распространения наркомании в Свердловской  
области.**

Информирование общественности о проведении Всероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью» информация размещена на сайте учреждения: <http://zabota034.msp.midural.ru/> раздел «Деятельность, Акции»

**Анализ выполнения отдельных планов по мероприятиям, проведенным по  
заданию МСП СО**

Тема плана	Количество запланированных мероприятий	Количество выполненных мероприятий	% выполнения	Причины отклонения
Мероприятий, посвященные Дню защитника Отечества и Международному женскому дню	5	6	120	
Мероприятия, посвященные Дню Победы и Дню памяти и скорби	6	9	150	
Мероприятия в рамках месячника, посвященного Дню пенсионера в Свердловской области	12	12	100	
Мероприятия, посвященные Всемирному Дню ребенка и Дню матери, декаде инвалидов	6	8	133	

**Организация и участие в совместных мероприятиях, проводимых центрами  
социального обслуживания населения Южного Управленческого округа, области**

Дата проведения	Место проведения	Темы
19.04.2021	дистанционно	Конкурс профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области, «Профессионал», номинация «Социальный работник» (Фролова И.В.)
20.07.2021	дистанционно	Конкурс туристических клубов среди граждан пожилого возраста в Южном управленческом округе
01.07.2021	онлайн	Онлайн-конкурс "Виртуальный чемпион"
29-30.09.2021	онлайн	Семейная интеллектуально-развлекательная онлайн-игра «ВСЕМпросвет» среди граждан пожилого возраста Свердловской области
12.10.2021	дистанционно	2-й тур Олимпиады по Финансовой грамотности
08.12.2021	дистанционно	Фестиваль клубного движения среди граждан пожилого возраста в Южном управленческом округе, 2 тур
08.12.2021	дистанционно	Фестиваль клубного движения среди граждан пожилого возраста в Южном управленческом округе, финал

**Разработаны методические документы, раздаточный материал:**

Форма материала	Тема	Тираж	Отделение-разработчик
положение	Положение о проведении интеллектуальной игры «Своя игра» в рамках месячника, посвященного Дню Защитника Отечества.	1	Участковая служба



	Положение II городского зимнего туристического слета среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа «Зимний позитив-2»	1	Общее руководство
	Положение о проведении игры «А ну-ка, бабулечки!» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	Общее руководство
	Положение по интеллектуальной игре «Что? Где? Когда?»	1	Участковая служба
	Положение по военно-спортивной игре «Зарница»	1	Участковая служба
	Положение VIII городского туристического слета «Седая юность» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	общее руководство
	Положение о проведении игры «Мозгобойня – 2021» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	общее руководство
	Положение о проведении квест-игры среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	общее руководство
	Положение о проведении второго тура ежегодного фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста Свердловской области в Южном управленческом округе	1	общее руководство
	Положение о проведении игры «Где логика?» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
	Положение X городской ёлки «Новогодние узоры» для граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	общее руководство
буклет	Сведения о реабилитационных центрах Свердловской области (переделан и обновлен)	1	Участковая служба
презентация презентация	Презентация «Конкурс садоводов-огородников среди граждан пожилого возраста Южного управленческого округа»	1	участковая социальная служба
	Презентация по методической секции заведующих отделениями социального обслуживания на дому» Южного управленческого округа»	1	отделение социального обслуживания на дому
онлайн-поздравление	Хоровод видеопоздравлений к Международному дню пожилых людей	1	участковая социальная служба
	Хоровод видеопоздравлений к Новому году	1	участковая социальная служба
материалы	конкурсные задания для VIII городского летнего туристического слета среди граждан	1	общее руководство/

	пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа		участковая социальная служба
	конкурсные задания для игры «Мозгобойня»	1	общее руководство/ участковая социальная служба
	конкурсные задания для квест-игры	1	общее руководство
	конкурсные задания игры «Где логика?»	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для викторины по творчеству Д.Н. Мамина-Сибиряка	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для викторины ко Дню матери	1	участковая социальная служба
	видеоряд конкурса чтецов к 200-летию Ф.М. Достоевского	1	участковая социальная служба

На территории Березовского городского округа сохраняется востребованность в социальных услугах. Для оптимального использования ресурсов социального обслуживания при предоставлении услуг на дому применяются бригадные формы организации труда. Объединение сотрудников для выполнения различных видов работ позволяет расширить спектр социальных услуг, повышать их качество. В течение отчетного периода функционировала две постояннодействующие бригады из пяти социальных работников, предоставляя социальные услуги клиенту, страдающему психическим заболеванием, и клиенту, проживающему в отдаленном поселке (п. Октябрьский).

#### Организация социального обслуживания на дому бригадным методом

№ п/п	Наименование показателя	1 квартал 2021 года	2 квартал 2021 года	3 квартал 2021 года	4 квартал 2021 года	2021 год
1.	Количество бригад, всего	1	2	2	2	2
	в том числе:					
	действующих на постоянной основе	1	2	2	2	2
	временных (сезонных)	0	0	0	0	0
2.	Количество сотрудников, работающих в бригадах, всего	3	3	5	5	5
	в том числе:					
	действующих на постоянной основе	3	3	5	5	5
	временных (сезонных)	0	0	0	0	0
3.	Количество клиентов, обслуженных бригадами	1	2	2	2	2
4.	Количество услуг, оказанных отделениями	28556	28730	31275	30451	119012

	социального обслуживания на дому, всего					
	в том числе:					
	количество услуг, оказанных бригадами	12	101	126	145	384
	%	0,04	0,35	0,40	0,48	0.32

Специалисты пункта проката технических средств реабилитации с целью информирования населения используют различные формы работы: в том числе выездные выставки технических средств реабилитации на территории города и поселков, на предприятиях, а также в учреждениях здравоохранения.

### Информация о работе пункта проката

№	Мероприятия	2021 год
1	Воспользовались услугами пункта проката (человек)	320
2	Заключено договоров	406

По состоянию на 30 декабря 2021 года на территории Березовского городского округа очереди на предоставление социальных услуг на дому нет. С целью подготовки пакета документов для признания нуждаемости в социальном обслуживании в рамках стандартов социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги, в частности услуга: Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг. Временной показатель проведения опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании с оформлением акта обследования социально-бытовых условий составляет от 3-х до 5-ти дней.

Экономические, политические, демографические процессы, происходящие в нашем обществе, эпидемиологическая ситуация, связанная с короновирусной инфекцией, к сожалению, не способствуют уменьшению численности граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

В отчетном периоде 2021 года все мероприятия прошли успешно при поддержке граждан города, индивидуальных предпринимателей, организаций, выступивших в роли меценатов.

Данная поддержка позволила организовать на достойном уровне мероприятия:

- охватить 300 граждан, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому информированностью по средствам местной газеты «Золотая горка», общая стоимость подписки составила 312 000 рублей;
- организовать материальную поддержку в виде продуктовых наборов гражданам и семьям, находящимся в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации;
- зимний туристический слет среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа;
- игру «А ну-ка, бабулечки».
- VIII городской летний туристический слет «Седая юность»;
- квест-игру среди граждан пожилого возраста, и инвалидов Березовского городского округа;
- акции «Собираемся в школу», «Бабушке и дедушке – овощи в лукошке».
- мероприятие «Что? Где? Когда?» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа, посвященную 60-летию полета в космос;
- мероприятие «На всех парусах в лето», посвященное дню защиты детей;
- акции «10000 добрых дел», «Новый год для бабушки Нюры».

### Информация по благотворительным организациям

№	ФИО благотворителя	Сумма оказанной благотворительной помощи	Общая характеристика благотворительной деятельности
1	ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка» Директор - Ирина Владимировна Зыкова	312000,00	обеспечение газетой «Золотая горка» в течение года 300 пожилых граждан и инвалидов, находящихся на обслуживании на дому, такая помощь оказывается с 2007 года
2	Благотворительный фонд "Созидание" Учредители – Патрушев Александр Михайлович, Набиуллин Фарит Миннихметович	928790.27	горячее питание (в период мероприятий, направленных на минимизацию распространения коронавирусной инфекции горячее питание заменено продуктами наборами)
		14442,55	мероприятие «На всех парусах в лето», посвященное дню защиты детей
		24400,00	Новогодние подарки детям из семей, находящихся на патронаже учреждения (61 штук)
3	Депутат Думы Березовского городского округа Горевой Алексей Николаевич	3000,00	Оплата лабораторных исследований, покупка продуктов на период проживания в Пункте социальной помощи Треповой Л.И.
4	Группа жителей города, контактное лицо – Лутошкина Анна Сергеевна	1500,00	Покупка продуктов на период проживания в Пункте социальной помощи Треповой Л.И.
5	Депутат Законодательного собрания Свердловской области Брозовский Вячеслав Пиусович	10500,00	обеспечение призового фонда для проведения II зимнего туристического слета среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа
		8931,00	Обеспечение призового фонда VIII городского летнего туристического слета и квест-игры среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа
6	АН «Квартал»	3056,70	наборы канцелярских товаров и сладости учащимся ОУ№18 в рамках акции «Собираемся в школу»
7	ООО «Метизная компания», директор Петров В.В.	5000,00	призовой фонд мероприятия "Что? Где? Когда?" среди граждан пожилого возраста и инвалидов Берёзовского городского округа

8	БМАДОУ №41 "Семицветик"	5500,00	Продуктовые наборы для ветеранов
9	ДОУ №№7,12,41	26100,00	Продуктовые наборы в рамках акции «10000 добрых дел» (28 наборов)
10	Жильцова Вероника Витальевна Константинова Марина Варсанафьевна Жители города Березовского	90000,00	Продуктовые наборы для получателей социальных услуг в рамках акции «Новый год для бабы Ньюры» (150 наборов)
		<b>1433220,52</b>	

<b>Наименование организаций, принявших участие в добровольческой деятельности</b>	<p>ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка» Общественная организация ветеранов, пенсионеров суда, прокуратуры, службы судебных приставов, адвокатуры Городской совет ветеранов Детский хор храма во имя "Успения Пресвятой Богородицы" Благотворительный фонд «Созидание» ГАУЗ Со Березовская центральная городская больница ССТЦ «Стрельбище» ООО «Смак» БМАУ СОК «Лидер» Управлению культуры и спорта Березовского городского округа ООО «Метизная компания» ГАПОУ СП «Березовский техникум Профи» Ресурсный центр добровольчества "Сила Урала" (РМК) ГАПОУ СП «Березовский техникум Профи» БМАДОУ 1, 5,7, 9, 12, 17, 19, 22, 23, 35, 39, 41, 50 АН «Квартал» Индивидуальные волонтеры: Самойлова Галина Валентиновна Брозовский Вячеслав Пиусович Упорова Наталья Анатольевна Чижова Галина Александровна Горевой Алексей Николаевич Лутошкина Анна Сергеевна Михайлов Леонид Николаевич Жильцова Вероника Витальевна Константинова Марина Варсанафьевна</p>
<b>Виды оказанной помощи</b>	финансовая и материальная поддержка в проведении мероприятий, оказание помощи нуждающимся
<b>Количество волонтеров, человек</b>	126
<b>Охват, человек</b>	754

Работа учреждения определяется не просто совокупностью мероприятий с динамикой их развития на определенных территориях (участках) Березовского

городского округа, но и совокупностью составляющих, а именно: межведомственная взаимосвязь, определенный порядок взаимодействия обоснованные действия всех социальных партнеров в пользу поддержки различных слоев населения.

Совместно с центром над разрешением различных сложных ситуаций и организацией мероприятий работают: Городская организация ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, Березовский городской совет женщин, Березовский городской совет ветеранов Афганистана и Чечни, Татаро-башкирское общество, Березовское отделение Всероссийского общества слепых, Березовская организация Всероссийского общества инвалидов, учащиеся и педагоги учреждений общего и дополнительного образования, воспитатели, воспитанники, родители дошкольных образовательных учреждений, БМБУК «Радуга-центр», Городской культурно-досуговый центр, БМБУК «Централизованная библиотечная система», Общественная приемная депутата Законодательного собрания Свердловской области В. П. Брозовского, Благотворительный фонд «Созидание».

В настоящее время проводится работа с Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга» в рамках реализации межведомственного соглашения «О взаимодействии в целях реализации комплексной социальной реабилитации граждан, нуждающихся в восстановлении способностей и навыков, утраченных в результате различных заболеваний (инсульта, травм, и других)» подписанного 20.09.2018г.

Работа в рамках реализации данного проекта позволяет отслеживать реабилитацию граждан по месту его проживания по истечении определенного времени, после прохождения лечения на базе «Клиника Института Мозга».

Одновременно расширяются границы социального партнерства с социальными учреждениями Свердловской области.

В отчетном периоде основное внимание уделялось обеспечению доступности всех видов социальных услуг, предоставляемых в пределах компетентности учреждения, независимо от отдаленности.

За период с 01.01.2021 г. по 30.12.2021г. проведена следующая работа с клиентами: «Клиники Института Мозга»:

№	Мероприятия	Кол-во услуг	Кол-во человек	из них, проживают	
				место проживания клиента	кол-во человек
<b>1.</b>	<b>Оказано услуг всего, из них:</b>	<b>75</b>	<b>28</b>		
1.1	Консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересах	27		Екатеринбург	17
				г. Кушва	1
				г. Новоуральск	2
				г. Серов	1
				г. Березовский	1
				г. Полевской	1
				г. Каменск-Уральский	1
				Белоярский район	1
				Верхотурский район, п. Привокзальный	1
				г. Ревда	1

1.2	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции конкретным проблемам получателей социальных услуг	28		г. Екатеринбург	20
				г. Березовский	2
				Верхотурский район, п. Привокзальный	1
				г. Полевской	1
1.3	Обращение в интересах клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (восстановление СНИЛС, обращение в ЦГБ)	16		Г. Екатеринбург	9
				г. Серов	1
				г. Березовский	1
				Верхотурский район, п. Привокзальный	1
1.4	Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	2		г. Березовский	2
1.5	Проведение индивидуального занятия по обучению пользованию средствами ухода и ТСР	2		г. Березовский	2
2	Отправлено обращений по вопросам жизнеустройства	6		ГАУ СОН СО «КЦСОН Верх-Исетского района г. Екатеринбург»	2
				ГАУ СО СО КЦСОН г. Серова	1
		1		ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбург»	1
		1		ГАУ СО СО «КЦСОН «Спутник» города Верхняя Пышма»	1
		1		ГАУ «КЦСОН Кировского района г. Екатеринбург»	1

Современные условия жизни, уровень развития общества диктуют необходимость внедрения новых технологий социального обслуживания населения.

В настоящее время реализуется другой подход – усилия нашего учреждения направлены на создание условий для продления активного долголетия пожилых людей и инвалидов, на сохранение и развитие их творческих, интеллектуальных, физических способностей. Учреждение предлагает клиентам консультативную помощь и психологическую поддержку, содействие в организации досуга и расширении круга общения, обучение различным видам творчества и приемам здорового образа жизни, помощь в удовлетворении культурных и познавательных потребностей и многое другое.

В связи с продлением ограничительных мер по распространению коронавирусной инфекции учреждение наряду с традиционными видами социальных услуг учреждением были взяты на вооружении новые формы:

в дистанционной форме - прием конкурсных заданий в рамках проведения мероприятий в виде фото и видео презентаций, проведение фестиваля клубного движения;

в онлайн-режиме с использованием различных Интернет-площадок и мессенджеров - мастер-классы в сообществе клуба «Марья-искусница» в социальной сети «Одноклассники», проведение викторин с использованием мессенджера «WhatsApp».

В настоящее время возобновлена очная работа клубов с обязательным соблюдением санитарно-эпидемиологических требований: санитарная дистанция, термометрия, масочный режим и количество участников заседаний клубов не более 7 человек.

**Информация  
о работе «Школы пожилого возраста» и клубной деятельности  
за 2021 год**

№ п/п	Название клуба	Количество человек
<b>Творческая и прикладная деятельность</b>		
1	«Марья-искусница»	<b>34</b>
2	«Кадриль»	<b>25</b>
3	«Клуб любителей кино»	<b>15</b>
<b>Активное долголетие</b>		
4	«Звонница»	<b>13</b>
5	«Скандинавская ходьба»	<b>12</b>
6	Клуб лидеров добровольческого движения	<b>15</b>
7	Клуб «Садоводы»	<b>12</b>
8	Клуб «Серебряные стрелы»	<b>45</b>
9	Клуб «Заряд бодрости»	<b>21</b>
<b>Социальный туризм, краеведение</b>		
10	«Истоки»	<b>38</b>
<b>Отделения Школы пожилого возраста:</b>		
Компьютерная грамотность, «В ногу со временем», «Перезагрузка»		<b>30</b>
Отделение правовой и экономической культуры		<b>31</b>
Безопасная жизнедеятельность		<b>23</b>
Финансовая грамотность		<b>78</b>
Творческая и прикладная деятельность		<b>10</b>
Активное долголетие		<b>36</b>
<b>Всего</b>		<b>438</b>

Для решения вопросов, связанных с профилактикой и ранним выявлением ситуаций социального неблагополучия, работает участковая социальная служба. Постоянное присутствие на участке и тесное взаимодействие с субъектами профилактики позволяет специалисту своевременно выделять факторы, оказывающие заметное влияние на социальную ситуацию и принимать соответствующие меры.

Ранее разработанный социальный паспорт участков Березовского городского округа сегодня является одним из наиболее востребованных инструментариев для специалистов учреждения.

**Информация о работе участковой социальной службы**

№ п/п	Наименование показателя	2020 год	2021 год
1	Численность населения, проживающего на территории обслуживания учреждением (по состоянию на конец отчетного периода), всего (чел.)	75464	76491
	в том числе:		



1.1.	в городской местности	59030	60334
1.2.	в сельской местности	16434	16157
2	Количество определенных участков, всего (ед.) (15 тыс. населения в городской местности, 7-10 тыс. населения в сельской местности)	6	6
	в том числе:		
2.1.	в городской местности	4	4
2.2.	в сельской местности	2	2
3	Количество штатных единиц участковых специалистов	6	6
4	Фактическая численность участковых специалистов (чел.) (по состоянию на конец отчетного периода)	6	6
5	Выявлено граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (чел.)	750	659
6	Проведено мероприятий по первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагоприятном положении (ед.)	432	299
7	Посещено граждан (по месту их проживания) в рамках патронажных мероприятий (ед. посещений)	288	370
8	Оказана консультативная помощь по телефону (чел.)	740	864
9	Принято граждан в ходе личного приема (чел.)	27	0
10	Проведено выездных и межведомственных приемов граждан (ед.)	18	0
11	Количество клубов, кружков, секций, действующих при участии специалистов КЦСОН (ед.)	11	10
11.1.	из них организовано в отчетном периоде	1	2
12	Проведено занятий (собраний) клубов, кружков, секций (ед.)	142	302
13	Количество граждан, принявших участие в работе клубов, кружков, секций (из стр. 11)	253	438
13.1.	из них вовлечено впервые в отчетном периоде	0	60
14	Количество граждан, прошедших обучение на курсах компьютерной грамотности, действующих при КЦСОН	31	30
15	Количество семей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб (ед.)	0	0
16	Оказание поддержки семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб	69	57
	в том числе:		
16.1	оказана психологическая помощь (семей)	0	0
16.2	оказана консультативная помощь (семей)	69	57
16.3	оказано содействие в оформлении документов (семей)	0	0

16.4	оказано содействие в предоставлении материальной помощи (семей)	0	0
16.5	оказано содействие в получении технических средств реабилитации (семей)	0	0
16.6	обучено навыкам ухода (семей)	0	0
16.7	посещено в рамках патронажных мероприятий:	69	
16.7.1	количество семей	69	57
16.7.2	количество посещений	69	57

Информированность населения является одним из приоритетных направлений деятельности учреждения. С этой целью систематически обновляется информация в официальных группах на социальных сетях «В Контакте» и «Одноклассники», «Instagram». Центр имеет свой сайт, где систематически отражается вся деятельность учреждения. Разрабатываются для населения различного рода брошюры и информационные листы. Размещается информация на официальном сайте Организационно-методического центра социальной помощи.

Социальное партнерство с местными изданиями «Березовский рабочий», «Золотая горка» и местным телевидением «Век телевидения» позволяют работать учреждению открыто и получать «обратную» информацию.

#### **Информация о проведенной разъяснительной работе**

<b>№</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>1 квартал 2021 года</b>	<b>2 квартал 2021 года</b>	<b>3 квартал 2021 года</b>	<b>4 квартал 2021 года</b>	<b>2021 год</b>
1	Распространено брошюр и информационных листов	890	920	775	877	3462
2	Размещено публикаций в социальных сетях, СМИ города, области	7	3	1	1	12
3	Размещено информационных и новостных публикаций сайте учреждения и на страницах социальных сетей	23	22	18	27	90

Постоянно проводятся мероприятия по повышению качества и содержательности информации, её актуализации на стендах, сайте, в СМИ и других открытых источниках информации. Работа с сайтом Учреждения осуществляется в соответствии со ст. 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Проведена модернизация сайта: активно проводится реклама учреждением своих услуг, еженедельно обновляется информация о проводимых мероприятиях, изменениях законодательства и т.д.

Проблема социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий имеет большое значение для оздоровления жизни общества, снижения инфекционной опасности, занимает особое место в плане профилактики преступлений, предупреждения рецидива преступности.

С целью преодоления негативных тенденций, снижения социальной напряженности и организации скоординированных действий всех ведомств и

организаций, занимающихся проблемами граждан данных категорий большую помощь оказывает информация социального паспорта, координатором которого является ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского».

Применяется на практике Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на территории Березовского городского округа на 2013-2018 годы». В настоящее время специалистами учреждения проводятся мероприятия по внесению изменений и продлению действия договора на последующие 2019-2023 годы

**Сведения о проведенном патронаже граждан по спискам УСП,  
которым разработан перечень мероприятий, предусмотренных ИПРА**

Количество перечней мероприятий, предусмотренных ИПРА (поступивших из УСП)	Количество патронажей	Проконсультировано
1041	145	587 (без учета консультаций по телефону 263шт)

**Отчет по отдельным категориям граждан, обслуженных в социально-  
реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания  
населения Свердловской области**

период	Всего граждан (чел.)	Граждане трудоспособного возраста без группы инвалидности (чел.)	Граждан пенсионного возраста без инвалидности (чел.)	В том числе:										
				Инвалидов (чел.):										
				Всего (чел.)	Трудоспособного возраста (чел.)	Пенсионного возраста (чел.)	1 группы (чел.)	2 группы (чел.)	3 группы (чел.)	С нарушениями опорно- двигательного аппарата (чел.)	Передвигающихся на креслах- колясках (чел.)	С нарушением зрения (чел.)	С нарушением слуха (чел.)	С нарушением умственного развития (чел.)
2021	120	3	69	48	13	35	6	22	20	24	3	1	2	2

**Информация по группам инвалидности обслуженных граждан**

отделение	всего обслужено инвалидов	Из них		
		инвалиды 1 гр.	инвалиды 2 гр.	инвалиды 3 гр.
ОССО	532	99	252	181
УСС	587	147	206	234
ОСО на дому	245	40	136	69

**Работа с лицами БОМЖ и освободившимися из мест лишения свободы**

Проведенные мероприятия	Результаты проведенной работы
-------------------------	-------------------------------------

<b>Информация о состоянии работы ЦСОН с лицами БОМЖ</b>	
Кол-во лиц БОМЖ, обслуженных за истекший период	<b>18</b>
Количество оказанных услуг	<b>407</b>
<b>Информация о выездах мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ</b>	
Количество выездов мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ, в том числе совместных с МВД	
Кол-во лиц БОМЖ, выявленных и обслуженных в ходе выездов	
Количество оказанных услуг	
<b>Оказана социальная помощь в ходе выезда</b>	
Консультации по правовым вопросам и предоставлению услуг через ЦСОН	
Выдача вещей б/у	
Выдача продуктов быстрого приготовления	
Оказание первой медицинской помощи	
Вызов скорой медицинской помощи	
<b>Информация о работе пунктов социальной помощи (модульные здания)</b>	
Кол-во БОМЖ, обслуженных в пункте	<b>6</b>
Количество оказанных услуг	<b>230</b>
Выдача справки о постановке на учет БОМЖ, не имеющих документов, удостоверяющих личность	
Консультация по правовым вопросам	<b>5/6</b>
Содействие в организации экстренной медико-психологической помощи	
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	<b>1/4</b>
Сопровождение в учреждения здравоохранения	<b>5/17</b>
Организация помывки и стрижки	
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	<b>4/100</b>
разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами	
обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	<b>4/75</b>
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
выдача продуктов быстрого приготовления	<b>4/25</b>
Предоставление услуг пункта обогрева и ночлега	<b>6/65</b>
Содействие в устройстве в дом-интернат, ОВП, благотворительный фонд «Чистое небо»	<b>5/15</b>
Помощь в восстановлении родственных связей	
Содействие в трудоустройстве	
Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания	<b>2/7</b>
в том числе по адресу КЦСОН	<b>2/7</b>
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (все/паспортов)	
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	
Другие срочные услуги	<b>5/21</b>
<b>Информация о работе отделения срочного социального обслуживания в здании ЦСОН</b>	
Количество обслуженных лиц БОМЖ	<b>12</b>
Количество оказанных услуг	<b>177</b>
Выдача справки о постановки на учет БОМЖ, не имеющих документов, удостоверяющих личность	
Консультация по правовым вопросам	<b>9/10</b>
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	<b>2/27</b>
выдача вещей б/у	<b>1/18</b>
выдача продуктов быстрого приготовления	<b>2/9</b>

выдача талонов на бесплатное питание	
выдача талонов на помывку в бане	
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
Содействие в устройстве в дом-интернат	<b>6/52</b>
Помощь в восстановлении родственных связей	<b>1/8</b>
Содействие в трудоустройстве	<b>3/3</b>
Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания	<b>1/3</b>
в том числе по адресу КЦСОН	<b>1/3</b>
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (всего/паспортов)	<b>6/4</b>
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	<b>1/3</b>
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	
Предоставление временного приюта в ОВП	
Консультация по «Центру соц. адаптации лиц БОМЖ и занятий» и Станице «Державная»	
Направлено в Станицу «Державная» для прохождения реабилитации, благотворительные фонды: «Чистое небо», «Шанс».	<b>5/5</b>
Направлено в ГБУ СОН «Дом ночного пребывания»	<b>4/4</b>
Направлено в ОВП других ЦСОН	
Другие срочные услуги	<b>12/59</b>

**Работа с лицами из МЛС в 2021 г.**  
**Количество обратившихся лиц МЛС в 2021 году – 59 человек**  
*(информация отделения срочного социального обслуживания)*

№	Вид помощи	Освободившиеся из МЛС
1	Помощь вещами б\у (чел./шт)	
2	Талоны на горячее питание	
3	Изготовление фотографий (по муниципальной программе)	
4	Оплата госпошлины (по муниципальной программе)	
5	Продуктовый набор	11
6	Набор первой необходимости	
	Лапша, супы б/п (чел./шт)	
7	Регистрация по месту пребывания (не ОВП)	
8	Консультации по трудоустройству	
9	Содействие в оформлении документов	
10	Консультация по восстановлению документов	
11	Консультации по прописке	
12	Консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересах	25
13	Патронаж по письмам ГУФСИН	55

**Отчет по оказанию материальной помощи за счет спонсорских средств**  
**(виды, количество получателей)**

№п/п	Вид материальной помощи (состав набора)	Количество	Спонсор
1	Содействие в получении бесплатного питания (наборов)	2326 наборов	БФ «Созидание»
2	Содействие в получении продуктовых наборов	650 наборов	БФ «Святая Екатерина»

3	Содействие в получении продуктовых наборов	25 наборов	«Сила Урала»
4	Содействие в получении продуктовых наборов	15 наборов	БФ «Русь»
5	Содействие в получении наборов первоклассника	14 наборов	«Сила Урала» РМК
6	Содействие в получении продуктовых наборов в рамках акции «Новый год для бабы Ньюры»	150 наборов	жители Екатеринбурга и Березовского
7	Новогодние подарки детям из семей, находящихся на патронаже учреждения	61 наборов	Предприниматели города

#### **Оказание материальной помощи вещами вторичного использования**

<b>№ п/п</b>	<b>Вид материальной помощи</b>	<b>Количество единиц</b>	<b>Количество получателей</b>
1.	Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	2718	41

#### **Прохождение курса реабилитации в СРО Свердловской области**

<b>Наименование СРО</b>	<b>Количество</b>
п. Рефтинский "Ветеран"(чел.)	19
Областной РЦ (чел.)	39
Первоуральск "Мирный" (чел.)	7
г. Полевской (чел.)	13
п. Двуреченск (чел.)	4
г. Красноуральск "Надежда" (чел.)	4
«Надежда» Артемовский район (чел.)	2
г. Асбест (чел.)	1
п. М. Исток, Октябрьского р-на (чел.)	1
п. Цементный (г. Невьянск)	22
Ур. Белая горка Ирбитского района	1
«Забота» Белоярский р-н (чел.)	5
Покровское» Слободо-Туринский р-н (чел.)	4
д. Липовка Байкаловского района	2
<b>Всего</b>	<b>124</b>

#### **Информация о состоянии очереди в реабилитационные центры на начало следующего отчетного периода**

На 01.01.2022 года очередь в СРО составляет 82 человек

### Отчет о работе социального пункта проката

№ п\п	Показатель	СПП
1	количество тср всего	198
2	на балансовом учете	198
3	не состоящих на балансовом учете	0
4	количество заключенных договоров за отчетный период	406
5	за период предыдущего года	439
6	количество выданных ТСР	406
7	количество граждан, с которыми заключены договора, всего	320
8	детей-инвалидов	5
9	инвалидов старше 18 лет	124
10	детей без инвалидности	16
11	граждан старше 18 лет без инвалидности	175
12	показатель оказания социальных услуг	5,41
13	выездные мероприятия, всего	12
14	выездные выставки	12
15	выездные презентации	0
16	выездное обучение польз. тср	0
17	выезды с целью выдачи тср, всего	76
18	в отдаленные территории	4
19	лпу	0
20	на дом	72
21	статьи в СМИ (количество)	0
22	передачи на радио	0
23	телепередачи	0
24	мониторинг, чел.	120

### «Культурно-массовые мероприятия по плану профилактики нуждаемости в социальном обслуживании»

№	Мероприятие	Дата	Количество участников	Ответственный	Краткое описание мероприятия
1.	Поздравление с Рождеством от детей Храма в онлайн-формате	11.01. 2021	13	Корочагина Э. Ф.	онлайн-поздравление жителей дома ветеранов
2.	"Новый год"- праздничное поздравление в ВОИ	13.01. 2021	15	Ташкинова Н.В.	поздравление с новым годом участников ВОИ
3.	"Рождественская звезда" - выступление церковноприходского хора онлайн	14.01. 2021	11	Корочагина Э. Ф.	онлайн-поздравление жителей дома ветеранов
4.	Акция "Продуктовые подарки"	05.02. 2021	35	Корочагина Э. Ф.	вручение продуктовых подарков в доме ветеранов
5.	Военно-исторический онлайн - квест «Живая история мужества»	18.02. 2021	5	Ташкинова Н.В.	прохождение исторического квеста в преддверии

					Дня защитника Отечества
6.	Соревнования по стрельбе	18.02. 2021	6	Кузнецова А.Н.	соревнования по стрельбе из пневматической винтовки в честь Дня защитника Отечества
7.	Онлайн-игра "А, ну-ка, бабулечки!"	04.03. 2021	20	Ленкова С.В.	онлайн-игра для граждан пожилого возраста и инвалидов
8.	Соревнования по стрельбе	04.03. 2021	6	Кузнецова А.Н.	соревнование по стрельбе из пневматической винтовки, посвященное международному женскому дню
9.	Мастер-класс по изготовлению масленичной куклы	09.03. 2021	5	Ленкова С.В.	изготовление масленичной куклы с посетителями центра общественных организаций
10.	Туристический слет "Зимний позитив-2"	18.03. 2021	35	Ленкова С.В.	мероприятие для граждан пожилого возраста и инвалидов с использованием дистанционного и онлайн режимов
11.	Мастер-класс по правополушарному рисованию "Весенние фантазии"	23.03. 2021	16	Ленкова С.В.	правополушарное рисование с посетителями центра общественных организаций
12.	Онлайн-конкурс декоративно- прикладного творчества среди членов клуба "Марья-искусница"	01.04. 2021	14	Ленкова С.В.	онлайн-конкурс декоративно- прикладного творчества среди членов клуба "Марья-искусница"
13.	"Что? Где? Когда?"	12.04. 2021	35	Ташкинова Н.В.	интеллектуальная игра, посвященная памятной дате первого полёта человека в космос
14.	Поздравление ветеранов в рамках акции "Весенняя неделя добра"	27.04. 2021	13	Ташкинова Н.В.	поздравление пожилых людей, проживающих в доме ветеранов и вручение открыток и продуктовых наборов от ДОУ №41



15.	"Минувших лет живая память"	14.05.2021	50	Корочагина Э.Ф.	выступление коллективов детских садов для жителей дома ветеранов
16.	Военно-спортивная игра "Зарница"	27.05.2021	50	Кузнецова А.Н.	выполнение заданий на военно-спортивную тематику
17.	Мероприятие, посвященное дню защиты детей "На всех парусах в лето"	01.06.2021	55	Ташкинова Н.В.	вручение подарков в виде сладких продуктовых наборов детям из малообеспеченных семей, а также семей, состоящих на ТКДН и ЗП
18.	Онлайн-выставка сочинений, рисунков, стихотворений на тему: "Жить и помнить"	02.06.2021	13	Ташкинова Н.В.	онлайн-выставка сочинений, рисунков, стихотворений детей на тему: "Жить и помнить"
19.	"Патриотизм русской души"	09.06.2021	17	Ташкинова Н.В.	песенный вечер в вои
20.	Акция, приуроченная к 76-й годовщине проведения Парада Победы 24.06.1945 "Пусть всегда будет солнце"	26.06.2021	17	Ташкинова Н.В.	онлайн выставка рисунков детей на асфальте
21.	Онлайн-конкурс "Виртуальный чемпион"	01.07.2021	3	Ташкинова Н.В.	компьютерное многоборье на тему «Безопасное поведение в сети интернет»
22.	Конкурс туристических клубов среди граждан пожилого возраста в Южном управленческом округе	20.07.2021	5	Ленкова С.В.	конкурс туристических клубов среди граждан пожилого возраста в южном управленческом округе
23.	"Весёлые старты" спортивное мероприятие среди инвалидов МО ВОИ и ВОС	18.08.2021	25	Ленкова С.В.	спортивное мероприятие среди инвалидов ВОИ и ВОС
24.	Поездка в Музей военной техники	26.08.2021	19	Ленкова С.В.	поездка в музей военной техники в г. Верхняя Пышма
25.	Летний городской туристический слет среди граждан пожилого возраста и инвалидов	31.08.2021	40	Ленкова С.В.	летний городской туристический слет среди граждан пожилого возраста и инвалидов

26.	Акция "Бабушке и дедушке овощи в лукошке"	31.08.2021	35	Ленкова С.В.	предоставление фруктов и овощей с огородов Березовского городского округа для граждан пожилого возраста и инвалидов
27.	Акция "Собираемся в школу"	01.09.2021	14	Ленкова С.В.	предоставление набора первоклассника малообеспеченным семьям
28.	Акция "Собираемся в школу" в п. Островное	01.09.2021	3	Ташкинова Н.В.	предоставление набора первоклассника малообеспеченным семьям
29.	Акция "Бабушке и дедушке овощи в лукошке"	08.09.2021	35	Ленкова С.В.	предоставление фруктов и овощей с огородов Березовского городского округа для граждан пожилого возраста и инвалидов
30.	Онлайн-игра «Мозгобойня»	09.09.2021	40	Ленкова С.В.	онлайн- игра, посвященная году науки
31.	Онлайн-игра "Битва эрудитов"	15.09.2021	35	Ташкинова Н.В.	интеллектуальная онлайн-игра
32.	Финал онлайн-игры Мозгобойня	15.09.2021	15	Ташкинова Н.В.	финал онлайн-игры Мозгобойня
33.	Акция "Бабушке и дедушке овощи в лукошке"	22.09.2021	50	Уланова М.А.	предоставление фруктов и овощей с огородов Березовского городского округа для граждан пожилого возраста и инвалидов
34.	Мероприятие в клубе «Серебряные стрелы»	28.09.2021	11	Кузнецова А.Н.	соревнование по стрельбе из пневматической винтовки
35.	Квест-игра, посвященная году науки	30.09.2021	40	Ташкинова Н.В.	квест-игра, посвященная году науки
36.	Акция "Бабушке и дедушке овощи в лукошке"	30.09.2021	24	Уланова М.А.	предоставление фруктов и овощей с огородов Березовского городского округа для граждан пожилого возраста и инвалидов

37.	Акция в рамках месячника пенсионера " выдача продуктовых наборов жителям Дома ветеранов" гимназия N 5	04.10. 2021	25	Уданова М.А.	выдача продуктовых наборов жителям дома ветеранов" Гимназия № 5
38.	2-й тур Олимпиады по Финансовой грамотности	12.10. 2021	1	Ташкинова Н.В.	2-й тур олимпиады по финансовой грамотности
39.	"Золотая россыпь стихов" посвященное 200-летию Н.А. Некрасова	13.10. 2021	15	Ташкинова Н.В.	конкурс стихов среди членов вои на тему творчество Н.А.Некрасова
40.	Онлайн-мероприятие, посвященное жизни и творчеству Мамина- Сибиряка	21.10. 2021	10	Ленкова С.В.	онлайн- мероприятие, посвященное жизни и творчеству Мамина-Сибиряка
41.	"Стихи Федора Достоевского" посвященное 200-летию Ф.М. Достоевского	29.11. 2021	10	Ленкова С.В.	конкурс стихов среди членов вои на тему творчество Ф.М. Достоевского
42.	Онлайн мероприятие, посвященное Дню матери	30.11. 2021	35	Ленкова С.В.	онлайн-викторина, посвященная дню матери
43.	Интеллектуальная игра "Где логика?"	15.12. 2021	12	Ташкинова Н.В.	проведение игры среди объединений ВОС и ВОИ
44.	Поздравление жителей Дома ветеранов с Новым годом	21.12. 2021	45	Ташкинова Н.В.	поздравление жителей дома ветеранов с новым годом

**«Мероприятия по повышению качества и доступности для населения  
социальных услуг»**

**Информация о результатах проверки качества предоставления социальных услуг  
в отделениях**

№ п\п	Наименование показателя	отделение					
		ОСО на дому				УСС	ОССО
		1	2	3	4		
1	Количество проведенных проверок качества социальных услуг	100	71	101	107	16	19
2	Количество сотрудников, охваченных проверками	25	16	15	23	16	19
4	Количество получателей социальных услуг, в отношении которых проводилась проверка	100	71	101	107	14	19
5	Количество выявленных несоответствий	-	1	-	1	-	-
6	Статус предупреждающих и корректирующих действий: выполнено не выполнено	-	-	-	-	-	-
7	При наличии невыполненных предупреждающих и	-	-	-	-	-	-

	корректирующих действий, причина невыполнения						
--	--	--	--	--	--	--	--

### Анализ книги отзывов клиентов за 2021 г

№п/п	записи	количество		
		ОСО	ОССО	УСС
1	Количество записей с отзывами	1	2	
2	Положительные отзывы	1	2	
3	жалобы			
4	предложения			
Меры, предпринятые в случае обоснованной жалобы				

#### Наличие плана мероприятий по подготовке персонала, выполняющего работы, непосредственно влияющие на качество услуг (профессиональная учеба в отделении, повышение квалификации)

План методических часов на 2021 год утвержден приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» № 617-осн. от 30 декабря 2020 г.

План проведения технических учеб на 2021 год утвержден приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» № 618-осн. от 30 декабря 2020г.

#### Повышение профессиональных знаний (проведение обучающих занятий) в 2021 году:

Отделение	Форма учебы, тема	Дата проведения	Ответственный за проведение	Количество слушателей
Отделение срочного социального обслуживания	Анализ деятельности учреждения и отделения ОССО в 2020 году. Государственное задание на 2021 год. Пути решения поставленных задач. Ошибки при подсчетах. Предложения по организации и проведению запланированных мероприятий. Персональная ответственность за неисполнение государственного задания. Осуществление контроля за оформлением и своевременным предоставлением отчетных и финансовых документов.	15.01. 2025	Евсеева Н.В.	5
Отделение социального обслуживания на дому	Государственное задание на 2021 г. Пути решения поставленных задач. "Дорожная карта". Договор о предоставлении социальных услуг. Правила и порядок по заполнению отчетов социальных работников.	20.01. 2021	Ракипова А. С. Пермякова Е. Д. Громова С. И. Юртказина И. А.	23

Участковая социальная служба	Государственное задание на 2021год. Организация работы в учреждении по исполнению параметров государственного задания. Контрольные параметры «Дорожной карты» Предоставление мер социальной поддержки. Изменения 2020г.	21.01. 2021	Заместитель директора Шамгутдинова В.В., заведующий отделением Баталова Н.В.	6
Заведующие отделениями	Результаты деятельности отделений в виде качественных и количественных данных за 2020 год в условиях пандемии коронавируса. Государственное задание на 2021 год, Ответственность за исполнение утвержденного государственного задания и целевых показателей, распределение нагрузки.	22.01. 2021	Заместитель директора Шамгутдинова В.В.	6
Социальные работники, специалисты по социальной работе, заведующие отделениями	Предоставление субсидий и компенсаций гражданам пожилого возраста и инвалидам, изменения в законодательстве, часто задаваемые вопросы	10.02. 2021	Заместитель директора Шамгутдинова В.В. Директор МКУ «Центр предоставления субсидий и компенсаций» - Леонова И.В.	15
Заведующие отделениями	Организационно-экономические механизмы повышения качества социальных услуг. Анализ по актам контроля качества предоставляемых услуг в 2020 году.	16.02. 2021	Заместитель директора Шамгутдинова В.В.	6
Участковая социальная служба	Мотивация на безопасный труд. Инструкция по охране труда специалиста по социальной работе участковой социальной службы Новые практики, помогающие повысить качество жизни граждан пожилого возраста	18.02. 2021	заведующий отделением Баталова Н.В.	4
Отделение срочного социального обслуживания	Обеспечение безопасности и избежание факторов риска при выполнении служебных обязанностей. Контроль качества работы специалистов в соответствии с требованиями Стандартов	19.02. 2021	Евсеева Н.В.	5
Отделение социального обслуживания на дому	Федеральный закон от 28.12.2013 г №442-ФЗ «Об основах социального	24.02. 2021	Ракипова А. С. Пермякова Е. Д. Громова С. И. Юртказина И. А.	23

	обслуживания граждан в Российской Федерации». Закон Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».			
Заведующие отделениями	Должностные обязанности специалистов: проблемы и решения. Этические правила поведения работников при выполнении ими трудовых обязанностей	18.03.2021	Заместитель директора Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	Аттестация – способ выявления потенциальных возможностей роста, повышения производительности труда и заинтересованности работника в результатах своего труда и всей организации. Межведомственные взаимодействия в решении социальных проблем.	19.03.2021	Евсеева Н.В.	5
Социальные работники, специалисты по социальной работе	Пенсионное обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов, назначение пенсии молодым инвалидам, гражданам без определенного места жительства, изменения в законодательстве, часто задаваемые вопросы	10.02.2021	Заместитель директора Шамгутдинова В.В. Заместитель начальника УПФР в Верхней Пышме (межрайонное) Баранова О.Е.	13
Отделение социального обслуживания на дому	Федеральный закон от 25.12.2008 г. №273-ФЗ «По противодействию коррупции». Работа структурных подразделений учреждения. Взаимодействие с другими организациями.	24.03.2021	№1 Ракипова А. С. №2 Пермякова Е. Д. №3 Громова С. И. №4 Юртказина И. А.	19
Участковая социальная служба	Коммуникативная деятельность работников социальной сферы. Профилактика профессионального выгорания специалиста по социальной работе	25.03.2021	заведующий отделением Баталова Н.В.	5
Отделение срочного социального обслуживания	Система менеджмента качества и социальной ответственности в учреждении. Эффективность социальной работы.	19.04.2021	Евсеева Н.В.	5
Участковая социальная служба	Способы поддержки людей в кризисных ситуациях. Предотвращение конфликтов	22.04.2021	Баталова Н.В.	5

Отделение социального обслуживания на дому	Организация контроля качества предоставления социальных услуг. Способы предупреждения негативных и опасных факторов. Действия работников организации при угрозе теракта.	21.04. 2021	Ракипова А. С. Пермякова Е. Д. Громова С. И. Юртказина И. А.	22
Заведующие отделениями	Презентация — инструмент передачи и донесения полноценной информации об объекте презентации в удобной форме. Инструменты создания качественной презентации.	30.04. 2021	Шамгутдинова В.В. Секисов Д.Н.	5
Отделение срочного социального обслуживания	Документооборот – основа обеспечения деятельности учреждения, хранение и использование ранее созданных документов. Конфликт. Рекомендации по решению проблемы в конфликтной ситуации.	19.05. 2021	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Межведомственное взаимодействие в социальной сфере. Социальное партнерство.	19.05. 2021	Шамгутдинова В.В.	6
Участковая социальная служба	Социальная реабилитация и абилитации молодых инвалидов с различными нарушениями развития Нормативно-правовое обеспечение реабилитации и абилитации инвалидов	20.05. 2021	Баталова Н.В.	5
Отделение социального обслуживания на дому	Стандарты социальных услуг. Предоставление социальных услуг, согласно Индивидуальной программы.	26.05. 2021	Ракипова А. С. Пермякова Е. Д. Громова С. И. Юртказина И. А.	22
Отделение срочного социального обслуживания	1.Виды социальных выплат. Предоставление пособий и пенсий. 2.Социальная реабилитация граждан в ситуации социальной дезадаптации и риска ограничения жизнедеятельности	17.09. 2021	Евсеева Н.В.	3
Отделение социального обслуживания на дому	Права и обязанности поставщиков социальных услуг. Должностные обязанности социального работника. Кодекс этики социального работника.	29.09. 2021	Ракипова А.С. Пермякова Е.Д. Громова С. И. Юртказина И. А.	22
Заведующие отделениями	Государственная социальная помощь на основании социального контракта	27.08. 2021	Заместитель начальника управления социальной	5

			политики № 24 по Кировскому району г. Екатеринбурга и г. Березовскому Колупаева М.М.	
Участковая социальная служба	Система повышения квалификации специалистов по социальной работе учреждения социального обслуживания. Профессиональная аттестация.	23.09.2021	Заместитель директора Шамгутдинова В.В., заведующий отделением Баталова Н.В.	5
Заведующие отделениями	Социальная работа с семьей. Проведение благотворительных акций учреждения, направленных на укрепление института семьи, духовно-нравственных традиций.	20.09.2021	Шамгутдинова В.В.	6
Заведующие отделениями	Творческие технологии в реабилитационном процессе. Формы проведения мероприятий	08.10.2021	Шамгутдинова В.В.	5
Отделение социального обслуживания на дому	Формы социального обслуживания. Стационарные организации социального обслуживания. Оформление граждан пожилого возраста в дома – интернаты, реабилитационные центры. Обеспечение обслуживаемых техническими средствами ухода и реабилитации.	20.10.2021	Ракипова А.С. Пермякова Е.Д. Громова С. И. Юртказина И. А.	21
Участковая социальная служба	Расширение добровольческой (волонтерской) деятельности в отношении граждан. Профессиональные и нравственные качества специалиста по социальной работе.	21.10.2021	Баталова Н. В	5
Отделение срочного социального обслуживания	Кодекс этики телефонных переговоров. Основы делового общения при телефонном разговоре Работа со спонсорами при получении благотворительной поддержки.	22.10.2021	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Непрерывное образование как средство профессионального развития персонала учреждения социального обслуживания. Применение информационных технологий в социальной сфере.	15.11.2021	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального	Мероприятия на дому для маломобильных граждан,	17.11.2021	Ракипова А.С. Пермякова Е.Д.	21



обслуживания на дому	получателей социальных услуг – как способ повышения жизненного тонуса и формирования позитивного настроения у пожилых людей.		Громова С. И. Юртказина И. А.	
Участковая социальная служба	Профилактическая работа с получателями социальных услуг по соблюдению правил противопожарной безопасности и принципы здорового образа жизни. Потребительская грамотность, защита прав потребителей.	18.11. 2021	Баталова Н.В	4
Отделение срочного социального обслуживания	Информированность населения- приоритетное направление работы учреждения. Работа со средствами массовой информации. Организация работы в учреждении в области защиты персональных данных.	19.11. 2021	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Этика общения с инвалидами. Коммуникативная деятельность работников социальной сферы.	15.12. 2021	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	Опека и попечительство как защита прав и интересов граждан. Медико-социальная экспертиза в работе с людьми с ограниченными возможностями.	15.12. 2021	Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	Права и обязанности получателей социальных услуг. Общественные опросы получателей социальных услуг по качеству оказания социальных услуг.	16.12. 2021	Баталова Н. В	5
Отделение социального обслуживания на дому	Выполнение государственного задания, проблемы, решения.	22.12. 2021	Ракипова А.С. Пермякова Е.Д. Громова С. И. Юртказина И. А..	22
Запланировано мероприятий – 36, проведено мероприятий – 39				