

МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное казенное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области
«ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»
(ГКУ СОН СО «ОМЦСП»)

ул. Баумана, 51,
г. Екатеринбург, 620057
тел. (343) 336-41-95, факс (343) 336-41-95
ОКПО 63377295; ОГРН 1096673010170;
ИНН/ КПП 6673205468 / 668601001
E-mail: info@uralsocinform.ru
<http://uralsocinform.ru/>

03.02.2022 № 115

На № _____ от _____

Директорам организаций
социального обслуживания
Свердловской области,
осуществляющих функции
базовых методических центров

(по списку)

О работе «Единого социального
телефона»

Уважаемые руководители!

Информирую Вас о том, что на базе Государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи» (далее – Центр) по телефону **8-800-300-8-100** продолжает работать горячая линия «Единый социальный телефон».

Ежедневно с 08:00 до 20:00 часов операторами, специалистами по социальной работе Центра, для граждан, обратившихся по телефону горячей линии **8-800-300-8-100** предоставляются консультации по социальным вопросам.

Учреждение, в части работы «ЕСТ», работает по «семейному графику работы».

В рамках работы «Единого социального телефона» продолжается реализация социального проекта «Яндекс. Такси – ветеранам», который обеспечивает возможность предоставления бесплатного проезда на такси к социально-значимым объектам отдельным категориям ветеранов Великой Отечественной войны: инвалидам Великой Отечественной Войны 141-1945 гг.; участникам Великой Отечественной Войны; лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной Войны; бывшим несовершеннолетним узникам.

Проект реализуется на территории населенных пунктов: Екатеринбург, Верхняя Пышма, Березовский, Среднеуральск, Арамилы, Первоуральск, Ревда, Нижний Тагил, Каменск-Уральский.

Право на бесплатный проезд для вышеуказанных категорий граждан можно проверить с помощью сервиса «Проверка права на проезд», размещенного на сайте Министерства социальной политики Свердловской области <https://msp.midural.ru/deyatelnost/mery-socpodder-ki/proverka-prava-na-lgotnyy-proezd/servis-po-proezdu-yandex.html>

Дополнительно для граждан, желающих получить «Online – консультацию», функционирует публичный пользовательский Web-интерфейс «Единый социальный телефон» <http://est.est-ekb.ru/>, содержащий интерактивные сервисы:

- **справочник мер социальной поддержки** - сервис позволяет просмотреть информацию о доступных, в рамках категории гражданина, мер социальной поддержки, оказываемых организациями на территории Свердловской области;

- **реестр поставщиков социальных услуг** - сервис содержит актуальную информацию (адрес, телефон, электронная почта, часы работы) об организациях социального обслуживания Свердловской области;

- **система самоанкетирования** - сервис предоставляет возможность определить нуждаемость в социальном обслуживании (посредством прохождения анкеты) и при необходимости направить результат анкетирования поставщику социальных услуг;

- **поиск технических средств реабилитации** - сервис позволяет получить информацию о наличии технических средств реабилитации в учреждениях социального обслуживания Свердловской области;

- **произвольный запрос информации** – сервис позволяет задать запрос о мерах социальной поддержки или организациях социального обслуживания, не обращаясь к другим разделам «Online – консультации»

- **«оставить отзыв»** - сервис позволяет оставить анонимный отзыв об оценке качества работы сервисов «Online – консультация» и операторов «Единого социального телефона», предоставляющих консультации по номеру телефона горячей линии **8-800-300-8-100**

Прошу довести информацию о работе «Единого социального телефона» **8-800-300-8-100** до получателей социальных услуг, посредством размещения информации на информационных стендах и ресурсах учреждения.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

И.о. директора



Т.В. Мелентьева