

Приложение N 2
к порядку
организации работы по проведению
оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального
обслуживания Свердловской области

**Доклад директора
Киневой Натальи Владимировны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
ГАУ «СРЦН Ачитского района»
за 2квартал 2021 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОИ СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Строителей, д.5
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 10 декабря 2018г. - по 10.12.2023г.

За 2 квартал 2021 года учреждением оказано 19097 услуги по всем формам социального обслуживания. Из них социально - бытовых - 12378 социально- медицинских - 2431, социально - психологических - 516, социально-правовых - 707, социально - педагогических - 2934, социально- трудовых -7, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 23, срочных -101. Обслужено клиентов в стационарной форме - 35, в полустационарной- 762, на дому- 90. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 100 %.

В течение 2 квартала курс «Школа кандидатов в замещающие родители» подано 2 заявления, отказ от обучения/отчислено- 1 кандидат, закончил обучение с получением свидетельства 1 кандидат, 2 кандидат принял 3 несовершеннолетних на воспитание в свою семью. Также приняли детей в семью кандидаты, ранее прошедших обучение - 5 кандидатов 5 детей.

В учреждении функционируют клубы для получателей.

Клуб «Семь Я» для замещающих родителей и детей. Организована выставка детских рисунков «Моя малая Родина», посвященная Дню России (приняло участие 4 несовершеннолетних).

В Клубе «Мы и наши дети» для детей – инвалидов и детей с ОВЗ во втором квартале 2021 года организованы и проведены 2 занятия: 01.06.2021 «Рисунок на асфальте»; 21.06.2021 «Россия – Родина моя». Количество участников: 7 участников.

Клуб «Юность» -проведен информационный час «Россия – Родина моя», посвященный Дню России (приняло участие 2 несовершеннолетних).

На базе СРЦН продолжает функционировать Школа ответственного родительства, для родителей, состоящих на различных видах учета, либо имеющих несовершеннолетних детей, состоящих на учете. Проведено 9 индивидуальных занятий 9 клиентам, в ходе которых дана 21 консультация.

Во 2 квартале специалисты организовали и провели проведение конкурса «Семья года», участвовало 3 семьи. На победителей конкурса «Семья года» отправлены материалы на Всероссийский конкурс «Семья года».

Во 2 квартале 2021 года проведен Форум замещающих семей, который, прежде всего, является площадкой для общения, где приемные родители обсуждают проблемы и вопросы, с которыми они сталкиваются каждый день, обмениваются опытом, получают юридическую консультацию и практическую помощь.

Несовершеннолетние под руководством специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних приняли участие в сборе волонтерских групп профилактической направленности Западного управленческого округа «Я – гражданин России» в г. Красноуфимске - 5 участников. Презентация наших волонтеров была признана лучшей.

В целях укрепления здоровья детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, развития у них интереса к физической культуре и спорту, создания условий для проведения социальной реабилитации детей и подростков средствами физической культуры и спорта, а также пропаганды физической культуры и спорта среди детей и подростков специалистами СРЦН организован и проведен первый этап Областной Спартакиады «Город олимпийских надежд». Участвовали 98 детей.

17.05.2021 г. организовано и проведено мероприятия «Международный день детского телефона доверия», поступило 3 звонка.

25.05.2021г. В целях создания условий для раскрытия творческих способностей, реализации возможностей творческого самовыражения, формирования здорового образа жизни, гражданского и патриотического воспитания детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации специалисты ГАУ «СРЦН Ачитского района» уже традиционно организован и проведен первый этап Областного фестиваля – конкурса творчества детей и подростков «Город мастеров» в Ачитском городском округе. Количество участников: 57 детей.

Участие воспитанников о Всероссийском конкурсе рисунков «Семья, Родина и Я»- участвовало 4 ребенка.

Участие воспитанников в районных конкурсах: 1. Конкурс рисунков «Безопасность глазами детей»- 4 ребенка; 2. Конкурс рисунков по рассказу Л.Кондрашова «Чижик» -2 ребенка.

За отчетный период выпущены и распространены буклеты и листы информационного и консультативного характера, педагогической и правовой грамотности и осведомленности населения: «Знайте дети об инете (полезные советы)», «Дети в безопасности», «Права, обязанности и ответственность учащихся», «Детский суицид??? Выход есть», «Безопасность при пожаре», «Основные правила общения с подростками», «Профилактика Правонарушений несовершеннолетних», «Береги себя для жизни», «Социальная поддержка замещающих семей», «Профилактика девиантных форм поведения детей и подростков», «Стили воспитания. Гиперопека», «Обязанности и ответственность родителей», «Как избежать зависимости и обратить компьютер в союзника в развитии ребенка?». Всего распространено 480 шт.

«Безопасность при пожаре», «Основные правила общения с подростком», «Профилактика правонарушений несовершеннолетних», «Берегите себя для жизни», «Социальная поддержка замещающих семей», «Жестокое обращение с детьми», «Причины ухода ребенка из дома», «Телефон доверия», «Заповеди мудрого родителя», «Помощь родителей осторожно!», «Детский буллинг», «Безопасное лето», «Дом, в котором я живу», «Правила личной гигиены».

В СМИ «Ачитская газета» в течение 2 квартала вышли 3 статьи специалистов ГАУ «СРЦН Ачитского района».

На сайте учреждения размещен перечень дополнительной и необходимой информации, обновляются новостные материалы – 34 новости.

Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) 514 семьям.

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. Во 2 квартале 2021 года произошел 1 несчастный случай с несовершеннолетним.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

организации				
N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, Исполнение, единица измерения показателя		
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:				
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы граждан на качество предоставления социальных услуг ГАУ «СРЦН Ачитского района», в том числе от сотрудников ГАУ «СРЦН Ачитского района» в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя отсутствуют.	5
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения	Информация об учреждении размещается своевременно. Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского	4

		информации Отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	района». За 2 квартал 2021 года на сайте размещено 34 новости. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы «Социальное обслуживание населения». г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 2 публикации. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфо-стенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды, расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра. Распространено и размещено информационных материалов всего -480+ шт.	
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности,	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных Нарушение сроков и/или не качественное Предоставление отчетных данных	Соблюдается. Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно.	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Соблюдение сроков и/или не качественное Предоставление отчетных данных	Соблюдается. Выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно.	5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности Наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.	6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Выполнение показателя по всем категориям работников Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Средний медицинский персонал $K = \frac{ЗПСОЦ}{ЗПСО} * 100$ ЗПСОЦ (врач) – 77382,00 ЗПСО (врач) - 77382,00 K (врач) = 100% ЗПСОЦ (средний медицинский персонал) – 38691,00 ЗПСО (средний медицинский персонал)- 38691,00 K (средний медицинский персонал) = 100%	7
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных)	Не более 40% Более 40%	Ф1- 827429,96 Ф2-3990581,48 $D = \frac{Ф1}{Ф2} * 100\% = 20,73\%$	6

	учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)			
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287	Более 1/0,5 Менее 1/0,5	31 - 44316,51 3о- 44316,51 3в-28445,24 3г = 3в/3о = 0,64 соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации - 1/0,64	6
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"	Соблюдение показателя Не соблюдение показателя	З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 827429,96; Общий фонд – 827429,96: 3 месяца: 4 чел 3990581,48: 3 месяца: 55 чел соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 2,85	6
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	2 кв. 30% и более	Д = 3К / 3О *100% 3К - 32 3О-51 Д=32/51*100%=62,7%	9
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% Реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Выявленные нарушения надзорными органами отсутствуют	5
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Принимали участие/ Не принимали участие	Не принимали участие	0
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях Не принимали участие в мероприятиях	Принимали участие в мероприятиях 1) Во 2 квартале специалисты организовали и провели проведение конкурса «Семья года», участвовало 3 семьи. На победителей конкурса «Семья года» отправлены материалы на Всероссийский конкурс «Семья года». 2) Во 2 квартале 2021 года проведен Форум замещающих семей. 3) несовершеннолетних приняли участие в сборе волонтерских групп профилактической направленности Западного управленческого округа «Я – гражданин России» в г.	3

			<p>Красноуфимске - 5 участников. Презентация наших волонтеров была признана лучшей.</p> <p>5) Специалистами СРЦН организован и проведен первый этап Областной Спартакиады «Город олимпийских надежд». Участвовали 98 детей.</p> <p>6) Организовано и проведено мероприятия «Международный день детского телефона доверия», поступило 3 звонка.</p> <p>7) Специалисты ГАУ «СРЦН Ачитского района» уже традиционно организован и проведен первый этап Областного фестиваля – конкурса творчества детей и подростков «Город мастеров» в Ачитском городском округе. Количество участников: 57 детей.</p> <p>8) Участие воспитанников о Всероссийском конкурсе рисунков «Семья, Родина и Я» - участвовало 4 ребенка.</p> <p>9) Участие воспитанников в районных конкурсах: 1. Конкурс рисунков «Безопасность глазами детей» - 4 ребенка; 2. Конкурс рисунков по рассказу Л. Кондрашова «Чижик» - 2 ребенка.</p> <p>10) Участие воспитанников во «Всероссийской Акции ко Дню космонавтики». Организатор акции Всероссийская общественная организация "Дети всей страны".</p> <p>11) Участие в акции «Окна Победы».</p> <p>12) Участие воспитанников СРЦН в Всероссийском конкурсе рисунков «Семья, Родина и Я».</p> <p>13) участие в конкурсе детских рисунков «Социальный вызов». Данное мероприятие организовано АНО ОСУГ УЦМ г. Екатеринбурга. (вручены дипломы за участие в конкурсе).</p>	
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случай чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг	Более 90% Менее 90%	Общий балл последней независимой оценки качества условий оказания услуг – 96,7 Более 90%	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период Менее 11% за отчетный период	$D = K1/K2 * 100\%$ $K1(\text{факт}) - 5 \text{ человек}$ $K2(\text{план}) - 3 \text{ человек}$ $D = 5/3 * 100\% = 167\%$	4
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов: - для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек, - трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	$K = ИП/ССП \times 100$, где ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода. $K = 0/53 * 100$ $K = 0$	0
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			

	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% Менее 95%	$V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} * 100 \%$ Fi - стационар - 3,5 Полустационар - 762 На дому - 7,5 Pi - стационар - 3,5 Полустационар - 762 На дому - 7,5 SUMFi - 773,00 SUMPi - 773,00 V - 100 %	10
2.2	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:			
	выполнение плана коечной сети	95-100% Менее 95%	$K = \Phi / \Pi * 100\% = 100\%$ Φ-1260 Π-1260	10
2.4.	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более Менее 3%	$D = \text{ДС} / \text{ДО} * 100\% = 5,38\%$ ДС-3 ДО-56	4
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками, отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Самовольный уход - 0.	3
2.7.	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата	5
Итого				116

Зам. директора ГАУ «СРЦН Ачитского района»



Н.А. Савина