

ГАУ "СРЦН ТУГУЛЫМСКОГО РАЙОНА"

Исх. № 14

« 12 » 01 20 22 г.

1

Доклад руководителя (директора)
Лукановой Марины Андреевны

о выполнении ключевых показателей эффективности
 деятельности организации

**Государственного автономного учреждения социального обслуживания
 Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для
 несовершеннолетних Тугулымского района»**

ГАУ «СРЦН Тугулымского района»
за IV квартал 2021 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Местонахождение	623650, Свердловская обл., п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Луканова Марина Андреевна
Срок действия трудового договора: начало окончание	22 марта 2021 г. 21 марта 2022г.

В IV квартале 2021 года Учреждением предоставлялись социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому. Всего за отчетный период оказано 20 812 социальные услуги, обслужено - 754 клиента.

Результаты работы за отчетный период:

1. Социально-педагогическая реабилитация воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют) осуществляется посредством реализации программ по направлениям: «Семейное воспитание», «Патриотическое воспитание», «Сотвори мир своими руками», а также для детей дошкольного возраста «Математика», «Окружающий мир», «Ознакомление с художественной литературой», «Шаг на встречу».

2. По ходатайству Учреждения сняты с учета 7 семей, находящихся в социально-опасном положении, в связи с улучшением ситуации.

3. В течение квартала выявлено 6 детей: 3 ребенка-сироты, 3 ребенка, оставшихся без попечения родителей.

Все несовершеннолетние жизнеустроены в замещающие семьи.

4. На социальном обслуживании в полустационарной форме и на дому находился 51 ребенок с инвалидностью, 6 детей в стационарной форме.

5. На социальном сопровождении находится 86 замещающих семей, из них на кризисном сопровождении 7 семей (в них 8 несовершеннолетних), на стабильном сопровождении 79 семей (в них 153 несовершеннолетних).

6. Размещено на сайте Учреждения 37 новостных публикаций.

7. Воспитанники, специалисты Учреждения активно приняли участие в Общероссийской акции «Новый год в каждый дом» - #Новогодниеокна.

8. 50 детям с инвалидностью Тугулымского городского округа, состоящим на учете в Учреждении, с привлечением первичных отделений партий, вручены новогодние подарки от некоммерческой организации «Благотворительный фонд Иванова М.А.» и 108 детям из многодетных семей от некоммерческой организации «Благотворительный фонд Шептия В.А.».

9. Администрацией Учреждения ведется активная просветительская работа по вакцинации сотрудников от Covid-19. На 01.01.2022 года привит 51 сотрудник, 2 сотрудника имеют медицинские противопоказания – переболевшие Covid-19.

51 сотрудник привиты против гриппа, у 2 сотрудников временные медицинские отводы (переболевшие ОРВИ).

25 сотрудников ревакцинировались против новой коронавирусной инфекции Covid-19.

10. Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.

11. Привлечено благотворительной помощи на сумму 17 186 рублей.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организаций, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Обращение воспитателей Отделения социальной реабилитации (временный приют) к депутату Государственной Думы Российской Федерации Иванову М.А. об отсутствии педагогической лицензии в Учреждении.
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	На официальных сайтах в сети Интернет размещалась информация об учреждении своевременно и в полном объеме
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщиках социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальным услугам, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений,			

ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставления отчетных данных	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнение показателя по должности медицинская сестра – 38698,40 ЗПСОЦ – 38698,40 ЗПСО – 38691,00 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = 99,32\%$
K = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда	не более 40%	Ф1 – 536874,89

	<p>работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>	<p>более 40%</p>	<p>$\Phi 2 - 4009982,06$ $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 13,39$</p>
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где: $\Phi 1$ - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ - общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p>$3_1 / 3_2 = 1/0,66$ $3_0 - 24907,55$ $3_в - 16405,74$</p>
<p>$3_1 / 3_2$, где: 3_1 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 3_2 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $3_2 = \frac{3_в}{3_0}$, где: 3_0 - средняя заработная плата основного персонала; $3_в$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня</p>	<p>соблюдение предельного уровня</p>	<p>$K = 3ПС_1 / 3ПС_{ро}$</p>

	<p>соотношения среднемесячной заработной платы (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2))</p>	<p>46891,70/24891,49=1,88</p> <p>$K_2 = 3\text{ПС}_2 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$</p> <p>43766,70/24891,49=1,76</p> <p>$K_{3-n} = 3\text{ПС}_{3-n} / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$</p> <p>46825,00/24891,49=1,88</p>
<p>$K_2 = 3\text{ПС}_2 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$</p> <p>$K_1 = 3\text{ПС}_1 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$</p> <p>$K_{3-n} = 3\text{ПС}_{3-n} / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$, где</p> <p>$3\text{ПС}_1$ - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>3ПС_2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>3ПС_{3-n} - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p>			

ЗПС _{РО} - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>O3/СГОЗx100 = 21,52 O3 – 524654,35 СГОЗ – 2437627,90</p> <p>O3/СГОЗx100 = 25,54 O3 – 622686,82 СГОЗ – 2437627,90</p> <p>O3/СГОЗx100 = 70,36 O3 – 1715142,82 СГОЗ – 2437627,90</p> <p>O3/СГОЗx100 = 63,11 O3 – 2307102,82 СГОЗ – 3655837,74</p>
<p>Д = O3/ СГОЗ* x 100%, где: O3 - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>Реализация плановых мероприятий осуществлена в объеме 100%</p>

1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	11 воспитанников приняли участие в Международном конкурсе рисунков «Моя семья и Новогодняя сказка»;
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не было
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	В 2020 году Учреждение участвовало в процедуре независимой оценки качества оказания услуг. Общий балл Учреждения 98,2%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Rф / Pп \times 100\%$, где: Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60%	<p>K1 - 4 K2 - 9 $D = K1 / K2 \times 100\% = 44\%$</p> <p>K1 - 6 K2 - 9 $D = K1 / K2 \times 100\% = 66\%$</p> <p>K1-8 K2-9 $D = K1 / K2 \times 100\% = 89\%$</p>

		4 квартал не менее 100% менее 100%	K1-1 K2-9 $D=K1/K2*100\%=100\%$
$D = K1 / K2 * 100\%$, где: K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 1 человек	трудоустроен 1 сотрудник
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1. Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	выполнение ГЗ составило: в стационарной форме – 105,71% ; в полустационарной форме – 114% ; на дому – 100%
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где: Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальных услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%			
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семей и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			

2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	3 несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и 3 ребенка-сироты, жизнеустроены в замещающие семьи (семьи кровных родственников)
Д = ДС / ДО x 100%, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Нет
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	1 самовольный уход несовершеннолетнего из Учреждения. В течении суток несовершеннолетний был найден и доставлен в Учреждение.
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат №: 19.0449.026-90 от 11.03.2019 г.
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат №: SR-0064-RU от 17.04.2019 г.

Директор

М.А. Луканова

