

Приложение № 2
к порядку организации работы
по проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад директора
Скутиной М.В.
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»
За 3 квартал 2021 года
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская область город Верхняя Салда, ул. Народного Фронта, 65
Основные виды деятельности	87.90 Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
ФИО руководителя (и.о. директора)	Скутина Марина Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно	
начало окончание	18.08.2021г. 17.08.2022г.

ЦЕЛЬ:

Повышение эффективности социального обслуживания с целью улучшения качества жизни населения Верхнесалдинского района и населения ГО ЗАТО Свободный.

ЗАДАЧИ:

1. Выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг населению.
2. Обеспечение доступности социального обслуживания и соответствия качества предоставляемых социальных услуг требованиям Стандарта социальных услуг в Свердловской области и Политики учреждения в области качества предоставления услуг населению.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, совершенствования материально-технической базы учреждения, улучшения условий труда работников.
4. Повышение профессионального уровня работников учреждения. Мотивация сотрудников к участию в методическом обучении, обучении на курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах. Совершенствование системы стимулирования труда работников.
5. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения, развитие информационно-рекламной деятельности.
6. Совершенствование системы внутреннего контроля качества предоставляемых социальных услуг населению путем соблюдения требований стандартов СМК и СМ СО.

Ожидаемые результаты

1. Обеспечение соответствия качества предоставляемых социальных услуг утвержденным Стандартам.
2. Повышение доступности и качества социального обслуживания посредством информационно-рекламной деятельности с использованием информационных технологий.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, расширения спектра социальных услуг (в т. ч. за счет привлечения благотворителей и добровольцев).
4. Совершенствование работы внутреннего аудита по экспертной оценке деятельности учреждения в рамках СМК и СМ СО.
5. Сохранение и развитие кадрового потенциала учреждения в процессе стимулирования труда посредством формирования оптимальной структуры и штатной численности учреждения.
6. Укрепление материально-технической базы учреждения.
7. Актуализация нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с вновь принимаемыми законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

В Центре функционирует 8 отделений разной направленности. По итогам 9 месяцев 2021 года наше учреждение достигло следующих результатов:

- два отделения социального обслуживания граждан на дому обслуживает ежемесячно порядка 222 чел., в отделениях работает 13 социальных работников, из них 5 работников обслуживают граждан, проживающих в сельской местности. За 9 месяцев 2021 года отделениями обслужено 246 человек;

- социально-реабилитационное отделение, рассчитанное на 28 коек, работает для получателей социальных услуг всей Свердловской области, за 9 месяцев 2021 года было обслужено 437 человек, в том числе иногородних граждан – 348 человек;

- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов за 9 месяцев 2021 года оказало реабилитационные услуги 220 гражданам, из них 12 чел. льготной категории обслуживания бесплатно;

- отделение срочного социального обслуживания оказало помощь 1311 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также в целях профилактики социального неблагополучия, из них 12 чел. категории БОМЖ, 16 чел. категории МЛС, 298 человек было обслужено в социальном пункте проката, выдано 331 ед. технических средств реабилитации, 57 человек направлено на реабилитацию в социально-реабилитационные центры области;

- отделение участкового социального обслуживания оказало услуги за отчетный период 2030 чел., была проведена работа по профилактике социального неблагополучия на территории, оказаны услуги по социальному сопровождению гражданам в решении их проблем, в отношении отдельных категорий граждан проводился социальный патронаж, организована работа 9 клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе в рамках Школы пожилого возраста, проводится мониторинг жизнеустройства ветеранов ВОВ;

- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, осуществляющее свою деятельность на территории ГО ЗАТО Свободный, в отчетном периоде обслужило 528 чел., в т.ч. 24 ребенка-инвалида находятся на социальном патронаже, с которыми проводятся индивидуальная коррекционная и развивающая работа;

- консультативное отделение, осуществляющее свою деятельность на территории ЗАТО Свободный, оказало помощь в предоставлении индивидуальных консультаций по правовым вопросам, в оформлении льгот и преимуществ для 406 человек.

Всеми отделениями Центра проводится работа по оказанию консультационных и методических услуг, всего за 9 месяцев их оказано 4 744 единицы.

Утвержденное на 2021 год государственное задание по оказанию социальных услуг населению Верхнесалдинского городского округа и ЗАТО Свободный выполнено по итогам 9 месяцев 2021 года на 103%.

**Исполнение Государственного задания за 9 месяцев 2021 года
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда».**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	План, 9 мес. 2021г.	Факт, 9 месяцев 2021г	Процент выполнения от квартальных плановых показателей
4	Предоставление обслуживания в стационарной форме	Чел.	20,5	19,67	96%
5	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Чел.	4 122	4 268	104%

6	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Чел.	166,5	159	95%
8	ИТОГО	-	4 309	4 446,67	103%
9	СПРАВОВОЧНО:				
10	Предоставление консультационных и методических услуг	Шт.	4378,5	4 744	108%

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности Организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организаций*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация по итогам работы за 2020 год, государственное задание на 2021 год, план ФХД на 2021 год внесены в базу данных bus.gov., программу ИС СОН. В учреждении действует официальный сайт Центра, где в актуальном режиме размещается информация о деятельности учреждения (https://zabota035.msp.midural.ru/). В разделе «Новости» сайта учреждения размещается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении и другая полезная информация, за 1 полугодие 2021 год размещено 91 новость. Информация о деятельности так же размещается в официальной группе в контакте: https://vk.com/vs_kesop . Информация о деятельности учреждения размещается на информационных стендах в отделениях Центра.

		<p>публикуется в печатных изданиях города (Салдинский рабочий, Новатор, Биржа новостей).</p> <p>В печатном издании «Новатор» с 14 сентября 2021 года размещается объявление о предоставлении услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>В 3 квартале снято 2 видеосюжета о деятельности Центра: о работе социально-реабилитационного отделения, об обслуживании граждан на дому.</p> <p>В течение 2021 года на видеоэкране города размещается информация о предоставлении социальными работниками социального обслуживания на дому.</p> <p>Специалисты учреждения участвуют в собраниях Советов ветеранов, на сельских сходах, где консультируют население по вопросам социального обслуживания. В учреждении выпускается ежемесячный социальный вестник «СФЕРа», в котором отражается деятельность отделений учреждений, размещается актуальная информация Верхнесалдинского отделения пенсионного фонда РФ. Социальный вестник распространяется населению и в социально-значимые организации города. Информирование населения о возможности получения социальных услуг в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 в 2021 году дополнительно осуществляется путем распространения памяток, листовок, развешивания объявлений в общественных местах. Специалисты отделений осуществляют подомовой обход граждан с целью информирования о деятельности Центра.</p>
		<p>* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664«Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в</p>

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Отчетность предоставляется в установленные сроки.
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Отчетность предоставляется в Министерство социальной политики Свердловской области в установленные сроки.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность на 01.09.2021 года отсутствует.
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	<p>Уровень среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников сохраняется до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - категория работников «специалист по социальной работе» - 31257,4 руб. - категория работников «социальный работник» - 38691,0 руб. - категория работников «средний медицинский персонал» - 38691,0.

	попечения родителей»		Выполнение показателя за 9 месяцев составило 100%.
<p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО x 100, где:</p> <p>ЗПСОЦ – среднемесячная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;</p> <p>ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>	<p>не более 40% более 40%</p>	<p>За 9 месяцев 2021г. показатель составил 29 %.</p>
<p>Д = Ф1 / Ф2 x 100%, где:</p> <p>Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;</p> <p>Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p>За 9 месяцев 2021г. соотношение зарплат составило 1/0,6</p>
<p>31 / 32, где:</p> <p>31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;</p> <p>32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = 3в / 3о$, где:</p>			

<p>Зо – средняя заработная плата основного персонала; Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			<p>Уровень соотношения заработной платы за 9 месяцев 2021г. составил: K1=2,5 K2=2,7 K3-n=2,1</p>	
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)</p> <p>несоблюдение показателя предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)</p>	
<p>K1=ЗПС1/ЗПСро K2=ЗПС2/ЗПСро K3-n=ЗПС3-n/ЗПСро, где: ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера организации).</p>				

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	<p>1 квартал 15% и более От 7% до 14,9% Менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более От 15% до 29,9% Менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более От 30% до 44,9% Менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более От 45% до 59,9% Менее 45%</p>	<p>Закупки осуществляются в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд учреждения на основании Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ.</p> <p>За период 9 месяцев 2021 г. конкурентными способами было проведено 4 закупки на сумму 1259517,30 руб. Их доля к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг составила 16,35 %.</p>
<p>Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг,(цена государственных контрактов (договоров),проведенных конкурентными способами нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>1. В учреждении регулярно проводится мониторинг обеспечения комплексной безопасности, материально-технического обеспечения, отслеживается степень достижения планируемых мероприятий и их результатов, вносятся корректировки.</p> <p>2. В учреждении изданы приказы, разработаны планы:</p> <p>1) приказ от 12.01.2020 № 07-осн «О назначении ответственных лиц за пожарную безопасность»</p> <p>2) разработан План мероприятий по пожарной безопасности на 2021 год;</p> <p>3) приказ от 24.02.21 № 38-осн. «О назначении ответственных лиц за использование, сохранность автотранспортных средств учреждения и организацию работы водителей автомобилей»;</p>

		<p>4) План мероприятий по противодействию идеологии терроризма и экстремизма на 2021 год;</p> <p>5) План мероприятий по антитеррористической защищенности на 2021 год;</p> <p>6) План мероприятий по охране труда на 2020 год</p> <p>7) приказ от 15.03.2021 № 47-осн. «О соблюдении мер безопасности в период интенсивного снеготаяния»</p> <p>3. В течение отчетного периода издаются приказы об организации дежурства в выходные и праздничные дни с назначением ответственных из руководящего состава и дежурных по графику, с проведением инструктажей перед праздничными днями и проведением мероприятий по пожарной и антитеррористической безопасности.</p> <p>4. Проведены контрольные мероприятия по проверке системы принципов ХАССП в учреждении. Проведена работа по актуализации документов</p> <p>5. Проведены контрольные мероприятия по соблюдению в учреждении СанПиН № 44 от 24.12.2020.</p> <p>6. Проведены организационные мероприятия по внедрению с 01.01.21 в учреждении новых пожарных правил, правил по охране труда, правил по безопасности дорожного движения.</p> <p>7. В учреждении проводятся мероприятия по реализации законодательства по защите персональных данных в соответствии с планами мероприятий по защите персональных данных на I, II и III квартал 2021 года:</p> <p>1) внутренний контроль:</p> <p>Проведены плановые проверки режима защиты персональных данных в отделе участкового социального обслуживания, в отделе дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационном отделе отделений социального обслуживания на дому в соответствии с планом проверок по защите персональных данных на 2021 год</p> <p>2) организационные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных в информационных</p>
--	--	--

		<p>системах персональных данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определены уровни защищенности в ЕИС в сфере закупок, ИС в сфере закупок СО, типы угроз, проведена классификация ИС (Акты оценки вреда от 18.01.2021г., Акты определения уровня защищенности от 18.01.2021г., Акты классификации от 18.01.2021г.) определены уровни защищенности в «Контур. Экстерн», ПК «СОН» КРОН, ПК СОН, ЕНС «Честный ЗНАК», типы угроз, проведена классификация ИС (Акты оценки вреда от 27.09.2021г., Акты определения уровня защищенности от 27.09.2021г., Акты классификации от 27.09.2021г. – проведено обучение сотрудников учреждения (План-график обучения от 05.04.2021г., Программа обучения от 05.04.2021г., приказ о проведении обучения № 62-осн. от 13.04.2021г., тестирование сотрудников) 3) актуализация локальных правовых актов по вопросам персональных данных (приказ № 12-осн. от 18.01.2021г., приказ № 57-осн. от 01.04.2021г.; приказ № 124-осн от 21.07.2021г, приказ № 147-осн. от 24.08.2021г., приказ № 148-осн. от 25.08.2021г., приказ № 175-осн. от 27.09.2021г, приказ № 176-осн. от 27.09.2021г.) 8. В соответствии с приказом № 23-осн от 04.02.2021г. "О специальной оценке условий труда" в 1 полугодии 2021 года проведена дополнительная специальная оценка условий труда (4 рабочих места). Составлена декларация соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда. 9. В соответствии с приказом № 31-осн. от 19.02.2021г. в учреждении проведены контрольные мероприятия по контролю качества социальных услуг. Проверено 5 структурных подразделений учреждения. 10. Внесены изменения в коллективный договор в части применения в учреждении профессиональных стандартов, проведение аттестации специалистов по социальной работе, социальных работников. 11. Проведена актуализация документов по
--	--	---

			<p>противодействию коррупции согласно рекомендаций МСП СО. Актуализированные документы размещены на официальном сайте учреждения</p> <p>12. Издан приказ по подготовке к осенне-зимнему периоду 2021-2022г.г., утвержден план на 2021-2022г.г.</p> <p>13. В ходе подготовки к отопительному сезону 2021-2022г. Выполнены работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт прачечной в СРО; - ремонт боллерной в СРО; - ремонт теплосети на сумму; - частичный ремонт крыши. <p>14. Проведены подготовительные мероприятия с Роспотребнадзором, медицинской организацией по прохождению периодических медицинских осмотров в 4 квартале 2021 года.</p> <p>15. Проводится вакцинация сотрудников от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), на 01.10.2021г. привито 84% от общего количества сотрудников.</p> <p>16. Проводится вакцинация от гриппа, на 01.10.2021г. Привито 86% сотрудников.</p> <p>17. В мае 2021 года проведены объектовые тренировки по ПБ в СРО, ОДП.</p> <p>18. В соответствии с приказом № 137-осн. от 30.07.2021 в учреждении проведено 2 внутренних аудита СМК и 2 внутренних аудита СМ СО.</p> <p>19. Приняты локальные нормативные акты: о работе с информацией, содержащей сведения ограниченного распространения; об осуществлении контроля за выполнением требований антитеррористической защищенности подведомственных объектов (территории) учреждению.</p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	В конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования участия не принимали
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в	<p>Центр участвует в реализации на территории Верхнесалдинского округа комплексной программы межведомственного взаимодействия «Святость</p>

	<p>международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах</p>	<p>мероприятиях</p>	<p>материнства» в рамках проекта «Старшее поколение». Стали участниками областных онлайн акций «Флешмоб-поздравление #Наши защитники», «Письмо Победы», «Родные объятия» и «Помним своих героев», а так же получили социальных услуг приняли активное участие в конкурсных программах, посвященных Дню защитника Отечества и Международному женскому дню. В течении 2021 года приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в апреле в добровольческой онлайн-акции «Весенняя неделя добра -2021»; - ко Дню Победы в акциях «Окна Победы», «Зеркало истории», «Георгиевская ленточка» и в организации адресных поздравлений 94 ветеранов Великой Отечественной войны; - в мае стали победителями в окружном этапе XI-го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, слушателей отделения «Компьютерная грамотность» «Школы пожилого возраста» на уровне ГЗО; - 1 июня в деревне Нелоба специалистами ОУСО и ОССО для детей из малообеспеченных семей был проведен квест «Морская прогулка с пиратами» с вручением благотворительных подарков; - ко Дню социального работника 13 специалистам Центра были вручены Благодарственные письма начальника Управления социальной политики по Верхнесалдинскому району за проведение профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции; - в августе 2021 года награждены за участие в финальном туре XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области (1 участник); - в сентябре 2021 года заняли 2 место в окружном конкурсе садоводов «Золотая осень» в номинации «Мастер флористики».
<p>1.14.</p>	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или)</p>	<p>отсутствие случаев</p>	<p>Случаи чрезвычайной и нештатной ситуации с</p>

	нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	наличие случаев	получателями услуг и работниками организации отсутствуют.
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг по итоговому рейтингу за 2019 год составил 84,4%. Частично устранены недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг: проведен ремонт коридора в отделении дневного пребывания, входного крыльца и раздевалки тренажерного зала в социально-реабилитационном отделении, оборудован кабинет первичного приема получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания (офисная мебель, оргтехника), проведен косметический ремонт компьютерного класса в СРО. В рамках независимой оценки качества по итогам 9 месяцев 2021 года приняли участие в анкетировании – 604 человека, что составляет более 10% от общего количества обслуженных граждан.
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р = Рф/Рп x 100%, где Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):	дополнительное профессиональное образование, повышение	
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	<p>1 квартал</p> <p>не менее 10%</p> <p>менее 10%</p> <p>2 квартал</p> <p>не менее 30%</p> <p>менее 30%</p> <p>3 квартал</p> <p>не менее 60%</p> <p>менее 60%</p>	<p>Показатель за 9 месяцев 2021 года составил 81% от плановых показателей года. Запланировано обучение 31 чел. на 2021 год, за 9 месяцев прошли обучение 25 человек:</p> <p>10 сотрудников (3 зам. директора, 6 зав. отделением, специалист по охране труда) обучены на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «охрана труда»,</p> <p>1 гл. бухгалтер по программе «Бухгалтерский учет и</p>

		<p>4 квартал не менее 100% менее 100%</p>	<p>отчетность в организациях бюджетной сферы», 1 специалист по закупкам прошел профессиональную переподготовку (256 час.) по программе «профессиональное управление государственными и муниципальными закупками», 1 водитель автомобиля прошел обучение по программе «ежегодные занятия с водителями по безопасности дорожного движения» 1 заместитель директора прошел профессиональную переподготовку по программе «государственное и муниципальное управление» 2 заведующих отделениями прошли профессиональную переподготовку по программе «социальная работа в системе социальных служб» 1 специалист по социальной работе прошел обучение на курсах повышения квалификации по программе «инклюзивное взаимодействие в режиме онлайн» 1 инструктор по лечебной физкультуре прошел обучение на курсах повышения квалификации по программе «Лечебная физкультура» 1 бухгалтер прошел профессиональную переподготовку по программе «экономика и бухгалтерский учет в бюджетной организации» 1 специалист по социальной работе прошел профессиональную переподготовку по программе «социальная работа в системе социальных служб» 1 заведующая отделения прошла обучение на курсах повышения квалификации по программе «инновационные подходы к организации обслуживания семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации» 1 специалист по кадрам прошел обучение на курсах повышения квалификации по программе «Кадровая работа, электронные трудовые книжки» 1 психолог прошел обучение на курсах повышения квалификации по программе «особенности оказания социально-психологической помощи при работе с</p>
--	--	---	--

			<p>пожилыми людьми»</p> <p>1 психолог прошел обучение на курсах повышения квалификации по программе «современные технологии работы психолога в условиях социальных учреждений»</p> <p>1 специалист по социальной работе прошел обучение на курсах повышения квалификации по программе «специалист по социальной работе»</p>
<p>$D = K1 / K2 \times 100\%$, где:</p> <p>K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17.	<p>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек</p>		
	<p>выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p>не менее 3% не выполнение квоты</p>	<p>Численность работников учреждения не превышает 100 человек</p>
<p>K = ИП / ССП x 100, где:</p> <p>ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;</p> <p>ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	<p>трудоустройство лиц, имеющих инвалидность</p>	<p>1 человек и более 0 человек</p>	<p>Численность работников, имеющих инвалидность, составляет 6 человек, из них 4 человека имеют инвалидность III группы, 2 человека инвалидность II группы</p>
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	<p>выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)</p>	<p>95- 100% менее 95 %</p>	<p>Государственное задание выполнено по итогам 9 месяцев 2021 года на 103%.</p>
2.7.	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		

2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Система менеджмента качества - № сертификата 19.0449.026-51 от 11.03.2019
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Система менеджмента социальной ответственности - № сертификата SR-0064-RU-51 от 17.04.2019

достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5,1.6,1.7,1.8,1.9,1.10,1.11,1.12,1.13,1.14,1.15,1.16,1.17, 2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6.



Директор ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»

М.В. Скутина