

Доклад руководителя (директора)
Трофимовой Людмилы Николаевны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»

(наименование организации)

за 4 квартал 2021 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская обл., г. Полевской, ул. Красноармейская, 87А
Основные виды деятельности	87.90
ФИО руководителя (директора)	Трофимова Людмила Николаевна
Срок действия трудового договора:	
Начало	10.09.2021
Окончание	10.09.2023

Информация

за 4 квартал 2021 об исполнении задач поставленных учреждению на 2021

1. Предоставление гражданам социальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2014 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальное обслуживание населения организовано в соответствии с требованиями 442-ФЗ, а также в соответствии с требованиями Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области».

2. Обеспечить 100% исполнение государственного задания по качеству и количеству социальных услуг.

В течение 4 квартала 2021 государственное задание учреждением выполнено на 100%: социальное обслуживание **в стационарной форме 12,32 чел., в полустационарной форме 619 чел., на дому 26,25 чел.** (отчет об исполнении государственного задания за 4 квартал - прилагается).

3. Обеспечить реализацию индивидуальных программ социальной реабилитации с привлечением субъектов системы профилактики.

В 4 квартале 2021 проведено 25 заседаний Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан, на которых разработано 47 индивидуальных программ социальной реабилитации.

Реализуются 3 соглашения с субъектами профилактики о совместной деятельности по реализации индивидуальных программ в отношении семей, несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

ОСЗС – во 4 квартале прошло 3 заседания консилиума – разработано 22 программы социального сопровождения.

В ОРДиП – в 4 квартале прошло 4 заседаний консилиума – разработано 4 программ абилитации и реабилитации ребёнка-инвалида

ОПБН – в 4 квартале проведено 3 заседания консилиума, разработано 11 индивидуальных программ социальной реабилитации семей/несовершеннолетних.

ОСР – в 4 квартале проведено 10 заседаний консилиума, разработано 1 программа.

4. Обеспечить жизнеустройство несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам жизнеустройства.

В течение 4 квартала 2021 по семейным формам жизнеустроены **5 воспитанников**.

На конец отчетного периода в учреждении проживает **48** ребенка, из них **38** ребенка со статусом ребенок-сирота и ребенок, оставшийся без попечения родителей.

5. Снизить количество несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы.

В течение отчетного периода 2 самовольных ухода.

С целью профилактики самовольных уходов воспитанников из Центра проведены следующие мероприятия:

- проводятся инструктажи с сотрудниками стационарного отделения об осуществлении строгого контроля передвижения воспитанников и организации их свободного времени в зависимости от их индивидуальных потребностей,
- проводятся инструктажи с воспитанниками, в соответствии с Постановлением Главы ПГО «Об установлении на территории Полевского городского округа мер по недопущению нахождения детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) в местах, нахождения, в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, в том числе в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей (лиц их замещающих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей»,
- организованы педагогические советы, круглые столы.
- организовано посещение детьми учреждений дополнительного образования, кружков, спортивных секций.
- проведены встречи с общеобразовательными учреждениями, разработаны планы совместной деятельности по организации обучения воспитанников.
- организованы встречи воспитанников с сотрудниками ПДН, прокуратурой города.
- приказом директора назначены ответственные дежурные из числа руководящих работников в выходные и праздничные дни.
- заместителем директора, заведующим отделением социальной реабилитации (временный приют) проводятся проверки работы воспитателей и младших воспитателей, содержание их планов и отчетов.

6. Обеспечить 100% обслуживание граждан по всем формам социального обслуживания.

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Установленное значение показателя в текущем году	Исполнение за отчетный период, %	Краткое описание
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в Центре, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг	процентов	100%	100%	Все граждане, обратившиеся в Центр к специалистам, получили социальные услуги.
	В стационарном отделении социального обслуживания для детей	процентов	100%	100%	Все несовершеннолетние, поступившие на социальное обслуживание в Центр, получили социальные услуги. Отказов в приеме на стационарное обслуживание – нет.

7. Обеспечить проведение независимой оценки качества работы учреждения.

В соответствии с приказом Министерства социальной политики от 19.08.2015 № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг» в учреждении реализуется План мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского».

Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru), на сайте учреждения (zabota093.msp.midural.ru) и на информационном стенде учреждения, а также учреждений системы профилактики Полевского городского округа.

8. Организовать получение дополнительного профессионального образования сотрудников (повышение квалификации, переподготовку).

Прошли обучение 3 сотрудников, что составляет 0% от плана на 2021 год.

9. Укрепление взаимодействия с НКО.

Реализуются соглашения:

✓ с Полевской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации и проведения совместных мероприятий, направленных на социализацию и реабилитацию несовершеннолетних и их семей.

✓ со Свердловской областной общественной организацией "Организация поддержки людей инвалидов с синдромом Дауна и их семей "Солнечные дети" с целью создания пилотной площадки для внедрения методик и опыта Российских и зарубежных организаций по развитию детей с ОВР и организации инклюзивного образования на базе Центра.

✓ со Свердловской областной общественной организации «Детский правозащитный Фонд «Шанс» с целью повышения правовой грамотности населения Свердловской области, эффективности совместных мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, пропаганды знаний среди детей и подростков.

✓ со Свердловской региональной общественной организацией социализации и реабилитации детей «Пеликан» с целью содействия социальной поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

✓ с Полевской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации наставничества в отношении граждан, семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Центре.

10. Обеспечить информационную открытость учреждения.

Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на сайте: zabota093.msp.midural.ru, bus.gov.ru.

Информирование населения о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в семейном жизнеустройстве:

№ п/п	ФИО, дата рождения ребенка	Средства массовой информации, где осуществлена публикация, дата выхода информации
1.	Селифанов Иван Николаевич, 27.06.2011 г.р.	Информационный портал Горсайт Полевской https://vk.com?wall-28528693_160708 информация размещена 17.12.2021

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского» за 4 квартал 2021 года

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, оценочный показатель	Количество баллов
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на	отсутствие	6

	качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	обоснованных жалоб	В отчетном периоде отсутствуют обоснованные жалобы на деятельность учреждения.
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4 Вся информация размещена на официальном сайте
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5 Все сроки предоставления стат. отчетной информации по отдельным запросам - соблюдены
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6 Дебиторская и (или) кредиторская задолженности – отсутствуют.
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О некоторых мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	не выполнение показателя по всем категориям работников или какой-либо категории работников	0 $K = \frac{\text{ЗПСОЦ}}{\text{ЗПСО}} \cdot 100\%$ $K = \frac{41155,41}{41400,00} \cdot 100 = 99\%$ (ср. мед. перс.); показатель не выполнен по причине временной нетрудоспособности сотрудников, а также произошло снижение выплаты стимулирующего характера за не выполнение показателей эффективности деятельности медицинских работников.
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников»	Не более 40%	6 $D = \frac{\Phi 1}{\Phi 2} \cdot 100\%$ $D = \frac{3500688,27}{10345153,13} \cdot 100 = 34\%$

1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	От 1/0,5 до 1/0,7	6 $3_1/3_2$ $3_в - 25931,02$ $3_о - 29758,54$ $3_2 = 3_в / 3_о = 0,9$ $3_1/3_2 = 1/0,9$
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6 установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя	6 $D = 3K/3O * 100\%$ $D = 67410,01/26784,65 = 2,5$
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	от 30% до 59%	5 $3K = 1314226,59$ руб. $3O = 3078409,78$ руб. $D = 3K/3O * 100 = 43\%$
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме менее 90-100%	5 Предписания надзорных органов выполнены.
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3 Праздничная программа «Нам года не беда!» (ко дню пожилого человека) -Конкурсно-развлекательная программа «До чего приятная улыбка необъятная!» -Познавательно-развлекательное мероприятие «Классные девчонки!» Мастер-класс по приготовлению пищи. -Игровая программа «Путешествие в королевство Пеня» -Игра-путешествие «Хлеб всему голова!» -Праздничная программа ко дню рождения Центра. -Развлекательная программа «День добрых сюрпризов» -Развлекательная программа «Когда мы едины – мы непобедимы!» -Час интересных затей «В мастерской Самоделкина» (Всемирный день оригами) -Час общения «Путешествие по стране толерантности» -Развлекательная программа «День рождения Волшебника!» (День рождения Деда Мороза) -Мастер-класс «Аппетитная среда» (Готовим молочный коктейль) -Поздравительная программа «Все краски жизни для тебя» -Развлекательное мероприятие «Чай приятен, ароматен!» -Тематический вечер «Это он – солдат моей державы!» -Просмотр военно - патриотических фильмов, возложение цветов к

			памятникам полевым, героям Советского Союза -Игра – викторина «Основной закон жизни» -Новогодний вечер «Новогодние огни приглашают в сказку!» -Участники конкурса-фестиваля «Театр талантов Александра Новикова» -Участники VII Всероссийского фестиваля творчества с международным участием для детей с ограниченными возможностями здоровья «Наши дети!» -Участники Международного конкурса детского рисунка «Моя семья и Новогодняя сказка»
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации, в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	Отсутствие случаев	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	0
1.16	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	менее 11% за отчетный период	0 $K1 - 3$ $K2 - 0$ $D = K1/K2 * 100 = 0\%$
1.17	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не выполнение квоты	0 $ИП = 4$ $ССП = 110$ $K = ИП/ССП * 100 = 4/110 * 100 = 3,6\%$ (Списочная численность работников на конец отчетного периода составляет 129 чел, численность работников, занятых на рабочих местах с вредными и (или) опасными условиями труда 11 чел., итого $ССП = 121 - 11 = 110$ чел.)
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95%-100%	10 $SUMFi - 657$ $SUMPi - 626$ $V = SUMFi / SUMPi * 100 = 104\%$
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для обслуживания семьи и детей, умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более Менее 3%-0	4 $ДС - 5$ $ДО - 48$ $D = ДС/ДО * 100 = 10.41\%$
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений правонарушений	3
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов	3
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
-------	---	---------------------	---

Директор



Л.Н. Трофимова

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
об исполнении государственного задания
за 4 квартал 2021 года

Наименование государственного учреждения Свердловской области: государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям города Полевского"

Уникальный номер реестровой записи	Наименование услуги (работы)	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (работы)			Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги (выполнения работы)		Наименование показателя объема государственной услуги (работы)	Описание работы	Единица измерения	Исполнено на отчетную дату
		наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
000000 000006 520113 222032 000000 000001 005100	Предоставление социального обслуживания в форме НА ДОМУ включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги		Человек	26,25
000000 000006 520113 222030 000000 000001 007100	Предоставление социального обслуживания В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги		Человек	12,32
000000 000006 520113 222031 000000 000001 006100	Предоставление социального обслуживания в ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги		Человек	619,00
000000 000006 520113 214012 102200 000000 009101	Предоставление консультационных и методических услуг (организационно-методическая работа)	Социальная защита населения					Количество разработанных документов		Работы	0,00
000000 000006 520113 214011 002200 000000 002101	Предоставление консультационных и методических услуг	Социальная защита населения					Количество проведенных консультаций		Услуги	0,00

Директор ГАУ "ЦСПСиД г. Полевского"



Л.Н. Трофимова

Дата предоставления отчета: 29.12.2021 г.