

Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
(ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»)**
Гагарина ул., д.7а, г. Новоуральск,
Свердловская область, 624134
Тел./факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 5-40-88
E-mail: soc071@cgov66.ru
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879
ИНН/КПП 6629018356/668201001



**АКТ КОНТРОЛЯ
полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 4 квартал 2021 года.**

Цель: выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. № 07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. № 17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» (с изменениями: приказы от 29.12.2018г. № 85, от 01.07.2019г. № 46 и от 22.03.2021г. № 31) с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;
заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;
секретарь: Клементьева С.Ю., специалист по социальной работе;
члены комиссии: Каравеева Е.В., заместитель директора;
Коновалова С.В., заместитель директора;
Филенко О.А., юрисконсульт;
Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;
Скоморохова И.В., заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий консультативным отделением
провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

Выборочная проверка проведена за ноябрь 2021 г.

Проверяемое подразделение: отделения социального обслуживания на дому

Проверено: 2 социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг
2. Плановая документация (график посещения и ИПСУ, заявление от поставщика социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).
4. Иная документация.

ОСО	
Варанкина Т.Э.	Моцарев И.А.
Глушкова В.В.	Минигулов Р.Р.
Хлынова В.Г.	Домрачева Л.И.
Вялкова Г.В.	Вологодина Е.А.
Перетрухина Л.П.	Плотникова А.И.

Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норма - тив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.14.1. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	до 2-х раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц	до 60 мин.	1 пункт - 1 услуга	—	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Варанкина Т.Э. Глушкова В.В. Хлынова В.Г. Вялкова Г.В. Перетрухина Л.П.
1.19.11. Вынос мусора в мусорный контейнер	до 2-х раз в неделю Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 4 раза в месяц Факт – 5 раз в месяц Факт – 8 раз в месяц	В пределах 10 мин.	1 вынос мусора - 1 услуга не более 30 л. весом до 7 кг.	—	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Моцарев И.А. Минигулов Р.Р. Домрачева Л.И. Вологодина Е.А. Плотникова А.И.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа в стационарной форме
Проверена: 1 социальная услуга

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг
2. Плановая документация (ИППСУ, заявление от поставщика социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).
4. Иная документация.

ООТ
Агафонов Б.Г. Богманов Р.Р. Булдакова Г.А. Гордеева Л.Ф. Евстифеев А.Е.

Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.23.2 Стирка вещей клиента в стиральной машине	до 4 раз в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц	до 40 мин.	Одна стирка вещей (до 5 кг.) для одного клиента — 1 услуга	Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья. Стеллажи или корзины, шкафы для белья, средства для стирки, стиральная машина	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Агафонов Б.Г. Богманов Р.Р. Булдакова Г.А. Гордеева Л.Ф. Евстифеев А.Е.

Проверяемое подразделение: отделение социальной реабилитации (временный приют)
Проверено: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг
2. Плановая документация (ИППСУ, заявление от поставщика социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).
4. Иная документация.

ОСР (временный приют)

Коротун К.А.
Паршина Я.Д.
Гаренских В.О.
Токарева Ю.А.
Дебесниекс А.И.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
3.3.2 Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей	До двух раз в месяц Факт — 2 раза в месяц Факт — 2 раза в месяц Факт — 2 раза в месяц Факт — 2 раза в месяц Факт — 2 раза в месяц	Психологический тренинг в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям). Группы комплектуют с учетом возраста детей и подростков: 3 - 6 лет; 7 - 10 лет; 11 - 14 лет; 15 - 18 лет.	Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Коротун К.А. Паршина Я.Д. Гаренских В.О. Токарева Ю.А. Дебесниекс А.И.

Проверяемое подразделение: отделение психолого-педагогической помощи

Проверено: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг
2. Плановая документация (ИППСУ, заявление от поставщика социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).
4. Иная документация.

ОСР (временный приют)
Рудаков Д.Б. Калашникова П.Д. Дружинина М.Е. Рубцов Р.П. Бочкарев К.В.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.8.3 Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	До двух раз в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 2 раза в месяц	Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента до 20 минут работы специалиста	Разработка рекомендаций для одного клиента - 1 услуга	Специальное оборудование рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, телефон, оргтехника, стулья для клиентов). Расходные материалы (канцелярские товары)	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Рудаков Д.Б. Калашникова П.Д. Дружинина М.Е. Рубцов Р.П. Бочкарев К.В.

Заключение:

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, национальных стандартов Российской Федерации, профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя _____

\ О.С.Илемкова

(расшифровка)

Члены комиссии:

\ Е.В.Караваяева

(расшифровка)

\ С.В.Коновалова

(расшифровка)

\ О.А. Филенко

(расшифровка)

\ И.В. Скоморохова

(расшифровка)

\ Н.А. Иванова

(расшифровка)