

## ОТЧЕТ

**о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении  
Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»  
(наименование организации)**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией***	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	2021г.	Борисова Юлия Викторовна директор  Исполнитель: Самодурова О.В.- заведующий отделением психолого-педагогической помощи  Исполнитель: Юлдашева О.В.- заместитель	Ссылки на страницы в социальных сетях Вконтакте, одноклассники имеются на официальном сайте. На сайте своевременно размещается информация по проводимым центром акциям, мероприятиям. Новости обновляются. Размещается отчетность учреждения. На стендах учреждения обновлена информация по работе отделений, по оказанию	2021год

1	2	3	4	5	6	7
	области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области		4 квартал 2021г.	директора	социальных услуг. Информация «Здесь вам помогут» по оказанию помощи в других субъектах профилактики. Размещена информация об официальном сайте, о страницах в социальных сетях. На сайте Центра размещены документы в соответствии с Методическими рекомендациями по выявлению и минимизации коррупционных рисков при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных или муниципальных нужд, подготовленных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и направленных письмом Минтруда России от 30.09.2020 № 18-2/10/П-9716.	4 квартал 2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Низкий показатель удовлетворённости доступностью услуг	Оборудование стоянки автотранспорта инвалидов указателями;	1 квартал 2021г.	Борисова Юлия Викторовна директор	Оборудование специальными указателями мест для	Январь 2021г.

1	2	3	4	5	6	7
	для инвалидов	ремонт помещения организации социального обслуживания Свердловской области; установка кнопки вызова в организации социального обслуживания Свердловской области	4 квартал 2021г.		парковки специальных автотранспортных средств инвалидов в местах парковки транспортных средств. Оборудовано: Табличка с режимом работы тактильная с шрифтом Брайля. Таблички на кабинеты с шрифтом Брайля тактильные. Мнемосхема тактильная стандартная по ГОСТ полноцветная. Тактильные знаки(вход, выход, направление движения в центре). Бегущая строка улица/помещение. Тактильно-звуковой информатор НОТТ. Наклейка информационная, круг желтый. Желтая лента -контрастная полоса для латеральной разметки ступеней, полов, дверей	4 квартал 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	Низкий показатель удовлетворенности доброжелательность, вежливостью	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по	2021г.	Борисова Юлия Викторовна директор	Контроль за соблюдением специалистами этических основ	2021г.

1	2	3	4	5	6	7
	работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт	вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области		Заместитель директора Юлдашева О.В	поведения Повышение профессионального образования сотрудников  Инструктаж «Кодекс этики социального работника» Инструктаж «Первичный прием граждан и помощь при оказании услуг» Инструктаж «Оказание помощи клиентам с инвалидностью, в зависимости от видов нарушения функций организма» Инструктаж «Обслуживание инвалидов и других маломобильных граждан при посещении центра»	13.01.2021г.  08.02.2021г.  17.05.2021  10.09.2021
			15.01.2021г.	Заместитель директора Юлдашева О.В.	Проведение семинаров на темы: «Психология общения с клиентами»	15.01.2021г.
			07.06.2021г.		Семинар «Обеспечение доступности для инвалидов общего образования»	07.06.2021
			29.10.2021		Семинар «Краткая характеристика	29.10.2021

1	2	3	4	5	6	7
					существующих барьеров окружающей среды»	
			2021г.	Педагог-психолог: Пономарёва Ж.В.	Программа профилактики эмоционального выгорания лиц работающих в сфере Человек-Человек: «Тренинг взаимоотношений» Беседа -тренинг «Я концепция развитие интереса к себе» Беседа-тренинг «Жизненные установки» Беседа –тренинг «Познай себя» Беседа –тренинг «Терапия настроения»	23.01.2021г.  05.03.2021г.  11.06.2021  29.10.2021  24.12.2021

Директор

Ю.В.Борисова

Исполнитель: Юлдашева Ольга Владимировна  
Заместитель директора 8(3439)39-63-74