

Приложение № 2

к порядку организации работы по проведению  
оценки эффективности деятельности  
государственных организаций социального  
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)  
**Кайгородцевой Тамары Николаевны**

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
**ГАУСО СО «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»**

*(наименование организации)*

**За 4 квартал 2021 года**

*(отчетный период)*

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 03.12.2013 г. №1476-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»
Местонахождение	Свердловская обл., г.Ирбит, ул.Орджоникидзе, 52
Основные виды деятельности	В соответствии с Уставом, основными видами деятельности Учреждения являются: <ul style="list-style-type: none"><li>• предоставление материальной помощи в натуральном виде;</li><li>• социальное обслуживание на дому;</li><li>• предоставление временного приюта совершеннолетним гражданам;</li><li>• консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты (консультативно-участковое социальное обслуживание населения);</li><li>• реабилитационные услуги совершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной</li></ul>

	ситуации; <ul style="list-style-type: none"> <li>• срочное социальное обслуживание;</li> <li>• социальная услуга «Социальное такси»;</li> <li>• социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;</li> <li>• социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями;</li> <li>• оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции учреждения.</li> </ul>
ФИО руководителя (директора)	Кайгородцева Тамара Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.07.2020г. 30.06.2025г.

На территории социального обслуживания ГАУ «КЦСОН города Ирбита и Ирбитского района» находится 103 населенных пункта и город Ирбит. Всего на данной территории проживает 64597 человек. Для более комплексного социального обслуживания населения в штатном расписании Центра имеются 11 отделений:

- ☐ Отделение профилактики и социального сопровождения;
- ☐ Социально-реабилитационное отделение (город Ирбит);
- ☐ Социально-реабилитационное отделение (урочище Белая горка);
- ☐ Отделение временного проживания;
- ☐ Отделения социального обслуживания на дому (7 отделений).

В рамках реализации **442-ФЗ** «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» учреждение охватывает следующие формы социального обслуживания:

- **стационарная форма** предоставления социальных услуг при постоянном, временном или пятидневном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания (*Социально-реабилитационное отделение (урочище Белая горка), Отделение временного проживания*);
- **полустационарная форма** предоставления социальных услуг в определенное время суток (*Социально-реабилитационное отделение (город Ирбит), Отделение профилактики и социального сопровождения*);
- **социальное обслуживание на дому.**

Перечень социальных услуг, которые оказывает ГАУ «КЦСОН города Ирбита и Ирбитского района», утвержден законом Свердловской области «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» от 03.12.2014г. №108-ОЗ, и Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 N 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»:

- Социально-бытовые услуги на дому,
- Социально-бытовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-бытовые услуги в стационарной форме,
- Социально-медицинские услуги в полустационарной форме,
- Социально-медицинские услуги в стационарной форме,
- Социально-медицинские услуги на дому,
- Социально-психологические услуги на дому,
- Социально-психологические услуги в полустационарной форме,

- Социально-психологические услуги в стационарной форме,
- Социально-педагогические услуги в полустационарной форме,
- Социально-педагогические услуги в стационарной форме,
- Социально-трудовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-трудовые услуги в стационарной форме,
- Социально-правовые услуги на дому,
- Социально-правовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-правовые услуги в стационарной форме,
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в полустационарной форме,
- Срочные социальные услуги в полустационарной форме.

За 4 квартал 2021 года государственное задание во всех формах социального обслуживания выполнено (стационарной, полустационарной и форме социального обслуживания на дому), все виды государственного задания оказываемых социальных услуг выполнены, всего оказано Учреждением **108 533** услуг во всех формах обслуживания:

- в **стационарной форме** социального обслуживания оказано – 40 979 услуг;
- в **полустационарной форме** социального обслуживания предоставлено – 3 242 услуги;
- в **отделениях социального обслуживания на дому** – 64 312 услуг.

За 4 квартал 2021 года в отделениях Учреждения обслужено **2952** гражданина, нуждающихся в социальном обслуживании:

- в отделениях социального обслуживания на дому обслужено 939 получателей социальных услуг,
- в социально-реабилитационном отделении (город Ирбит) услуги получили 52 человека,
- в отделение профилактики и социального сопровождения обратилось 1776 человек,
- в социально-реабилитационном отделении (урочище Белая горка) услуги оказывались с ограничительными мероприятиями новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) для 65+, поэтому обслужено 150 человек,
- в отделении временного проживания временный приют получили 35 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети	4

1	2	3	4
		Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	
*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7

1	2	3	4
	политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»		
$K = \frac{ЗПСОЦ}{ЗПСО} \cdot 100$ , где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	не более 40 %  более 40 %	6
$D = \frac{\Phi 1}{\Phi 2} \cdot 100\%$ , где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации.			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1 / 0,5 до 1 / 0,7  менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7	6
$Z_1 / Z_2$ , где $Z_1$ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $Z_2$ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_3}{Z_0}$ , где $Z_0$ – средняя заработная плата основного персонала. $Z_3$ – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения в кратности от 1 до 6, и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения)	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ( $K_1$ ); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ( $K_{3-n}$ ); главный бухгалтер ( $K_2$ )  не соблюдение предельного уровня	6

1	2	3	4
	учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К <sub>1</sub> ); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К <sub>3-п</sub> ); главный бухгалтер (К?)	
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7 %</p> <p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15 %</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30 %</p> <p>4 квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45 %</p>	0
<p>Д = ОЗ/СГОЗх100%, где</p> <p>ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (дотворов)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;</p> <p>СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90—100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, <u>субсидирования</u>	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	3

1	2	3	4
	нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	наличие случаев	
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	0
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_{ф} / R_{пл} \times 100\%$ , где $R_{ф}$ – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{пл}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10 %  2 квартал не менее 30% менее 30 %  3 квартал не менее 60% менее 60 %  4 квартал не менее 100% менее 100 %	4
$D = K1 / K2 \times 100\%$ , где $K1$ – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); $K2$ – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17. Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов			
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% невыполнение квоты	2
	$K = ИП / ССП \times 100$ , где ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного года.		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	-
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % Предоставление социальных	10

1	2	3	4
		<p>обслуживания в форме на дому – 25,71% (4 кв.2021 – 102,8%),</p> <p>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 24,19% (4 кв.2021 – 96,8%, т.к. во втором квартале было перевыполнение),</p> <p>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 21,78 % (4 кв.2021 – 87,10%).</p> <p>менее 95 %</p>	
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p><math>V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%</math>, где</p> <p><math>F_i</math> – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p><math>P_i</math> – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM <math>F_i</math> – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM <math>P_i</math> – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 %	-
		менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p><math>K = F/P \times 100\%</math>, где</p> <p>F – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));</p> <p>P – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	<p>более 4 проектов (мероприятий)</p> <p>3 – 4 проекта (мероприятия)</p> <p>1 – 2 проекта (мероприятия)</p> <p>отсутствие проектов (мероприятий)</p>	-
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более	-
		менее 3%	
<p><math>D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%</math>, где</p> <p>ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный	отсутствие преступлений и правонарушений	-



1	2	3	4
		наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	-
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	-
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	-
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	-
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{Ф}{П} \times 100\%$ , где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3. Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	-
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	-

1	2	3	4
	реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре		
<p>Д = ПУ/КО x 100%, где          ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);          КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5

Руководитель (директор) учреждения



Т.Н. Кайгородцева