

Доклад руководителя (директора)

Басировой Татьяны Васильевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ СО СО «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма»

(наименование организации)

за 4 кв. 2021 г.

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 597-ПП от 15.07.2015 г.
Местонахождение	Свердловская область, г. Верхняя Пышма, проспект Успенский, 42 «а»
Основные виды деятельности	<ul style="list-style-type: none">- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме;- оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме.
ФИО руководителя (директора)	Басирова Татьяна Васильевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	начало 09.11.2020 окончание 09.11.2025

Основными видами деятельности организации являются:

- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме;
- оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание срочных социальных услуг в полустационарной форме.

Основными задачами учреждения за 4 кв.2021г. являлись:

- обеспечение учета клиентов учреждений и предоставленных им социальных услуг;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних, правонарушений несовершеннолетних и самовольных уходов;
- обеспечение социальной реабилитации несовершеннолетних, семей, отдельных граждан на основе индивидуального программно-целевого подхода;
- обеспечение условий безопасного пребывания клиентов в учреждении, соответствие учреждения санитарно-гигиеническим требованиям; соответствие материально-технической базы учреждения требованиям национальных стандартов социального обслуживания населения РФ;
- организация повышения квалификации, самообразования специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей, формирование кадрового резерва в учреждениях; обеспечение соответствия локальной нормативной базы учреждений требованиям национальных стандартов РФ;
- обеспечение семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, ОБПР;
- организация деятельности школ замещающих родителей.
- проведение анализа уровня социального обслуживания семей с детьми, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложений по развитию сферы социальных услуг.
- внедрение новых форм и методов социального обслуживания с учетом социально-экономических условий города Верхняя Пышма.
- участие в привлечении различных организаций к решению вопросов оказания социальной помощи семье и детям.
- осуществление информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семьи и детей.
- повышение качества социальных услуг
- профилактика социального сиротства
- приоритетное развитие семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей
- содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций
- повышение уровня социальной интеграции инвалидов
- развитие программ социального сопровождения и помощи семье путем профилактики семейного неблагополучия
- укрепление системы профилактики безнадзорности через взаимодействие с субъектами профилактики, направленные на решение данной проблемы

- создание системы реабилитации детей-инвалидов, обеспечивающей комплексное психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение индивидуального развития ребенка с ограниченными физическими и умственными возможностями здоровья независимо от форм его воспитания
- формирование мотивации и создание условий для ведения здорового образа жизни различных групп населения
- реализация программ подготовки молодежи к семейной жизни, семейного консультирования, профилактики отказов от детей
- профилактика семейного и детского неблагополучия путем внедрения и применения технологий раннего выявления
- укрепление межведомственного взаимодействия
- повышение качества и эффективности социального обслуживания семей и детей
- сокращение случаев возвратов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей из замещающих семей путем повышения качества подбора и подготовки граждан, выразивших желание принять на воспитание в семью детей
- социальное сопровождение и социальное обслуживание семей, воспитывающих приемных (опекаемых) детей
- реализация мероприятий по обеспечению доступной для инвалидов среды жизнедеятельности
- проведение экспертной оценки соответствия организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»
- осуществление взаимодействия с некоммерческими общественными объединениями, осуществляющими деятельность в сфере опеки и попечительства, оказывающим помощь и поддержку семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации
- осуществление работы по постинтернатному сопровождению и социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

За период 4 кв. 2021г. специалистами отделений обслужено - 1071чел. Выполнение сетевых показателей за 4 кв. 2021г. составило 94% в связи с перевыполнением ГЗ за предыдущие кварталы.

Проводиться работа по осуществлению мероприятий в сфере государственной социальной политики, активное участие во всероссийском конкурсе рисунка «Россия: Рубежи Будущего» (принимали участие дети с ОВЗ-5 человек, по результатам конкурса 1 чел. – «Гран-При» (главная награда), 2 чел. – Лауреаты 1 степени (победители), 1 чел. - Диплом 1 степени (диплом за участие), 1 чел. – Грамота за участие), в областном конкурсе «Созвездие» на территориальном этапе, областном конкурсе «Ассамблея замещающих семей» (в номинации «Семья - основа державы» семья Козьминных вышли на областной уровень среди семей ЗУО), в проведении регионального этапа Всероссийского конкурса художественного творчества, в мероприятии «День славянской письменности» на муниципальном уровне, Всероссийской акции «Окна Победы», «Открытка ветерану», конкурсе рисунков «Красная книга России», «Здоровым быть – счастливым быть», «Мы

друзья природы», всероссийской акции «День государственного флага РФ», мастерская поздравительных открыток ко Дню пожилого человека, конкурсов рисунков «Яркие краски жизни», участие во всероссийской акции «Культурная суббота», в Международном фестивале декоративно-прикладного творчества «Традиции народной культуры — на кончиках пальцев» (грамота за 1 место и грамота за участие), Областном конкурсе чтецов для детей с ОВЗ «Синичкин день» (грамота в номинации «Птичьи радости»), Международном конкурсе детского рисунка «Моя семья и Новогодняя сказка!», участие в X юбилейном областном конкурсе-фестивале художественного творчества «Театр Талантов» (дипломы участников). Своевременная информированность населения о перечне, качестве, формах предоставляемых услуг осуществляется через СМИ, телевидение, интернет - сайт.

Активно проводится работа по привлечению внебюджетных средств (в виде добровольных пожертвований от юридических и физических лиц) за отчетный период привлечено денежных средств на общую сумму 466,95 тыс. руб., в натуральной форме - 340,07 тыс. руб.

На базе учреждения продолжает осуществлять свою деятельность попечительский совет с целью укрепления его материально - технической базы учреждения и оказания содействия администрации учреждения в решении вопросов социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Произведен ремонт крыши учреждения за счет благотворительных средств. Осуществляется взаимодействие с благотворительной организацией «Сима-Ленд». ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма» полностью соответствует требованиям комплексной безопасности. Жалоб на деятельность учреждения не поступало.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не	отсутствие обоснованных жалоб	5

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
	входит в компетенцию организации)		
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячной дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации	медицинский персонал ЗПСОЦ-42,54тыс.руб. ЗПСО-41,40тыс. руб. К= ЗПСОЦ / ЗПСОx100=102,75%	7

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
	государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»		
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее-приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	<p>Ф1-3771,4</p> <p>Ф2-20490,5</p> <p>$D = \text{Ф1} / \text{Ф2} * 100 = 18,4\%$</p>	6
<p>$D = \text{Ф1} / \text{Ф2} * 100\%$, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	<p>З1-1</p> <p>ЗО-30,02тыс. руб.</p> <p>ЗВ-25,38тыс.руб.</p> <p>$З2 = \text{ЗВ} / \text{ЗО} = 0,7$</p> <p>$З1 / З2 = 1 / 0,7$</p>	6
<p>$З1 / З2$, где З1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; З2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З2 = \frac{\text{Зв}}{\text{Зо}}$, где Зо – средняя заработная плата основного персонала. Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной	<p>$K1 = 67,45 / 28,6$ $K1 = 2,35$</p> <p>$K2 = 66,97 / 28,6$ $K2 = 2,34$</p> <p>$K3-n1 = 68,2 / 28,6$</p>	6

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
	заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"	$K3-n1 = 2,38$ $K3-n1 = 62,2 / 28,6$ $K3-n1 = 2,17$	
$K1 = ЗПС1 / ЗПСРО$ $K2 = ЗПС2 / ЗПСРО$ $K3-n = ЗПС3-n / ЗПСРО$, где:			
ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-n - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)			
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	ОЗ-875495,60 ЗО-1673356,57 $D = ОЗ/ЗГОЗ \times 100\% = 52\%$	5
$D = ОЗ/ЗГОЗ \times 100\%$, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; ЗГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	активное участие во всероссийском конкурсе рисунка «Россия: Рубежи Будущего» (принимали участие дети с ОВЗ-5 человек, по результатам конкурса 1 чел. – «Гран-При» (главная награда), 2	3

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		<p>чел. – Лауреаты 1 степени (победители), 1 чел.- Диплом 1 степени (диплом за участие), 1 чел. – Грамота за участие). в областном конкурсе «Созвездие» на территориальном этапе, областном конкурсе «Ассамблея замещающих семей» (в номинации «Семья - основа державы» семья Козьминых вышли на областной уровень среди семей ЗУО), в проведении регионального этапа Всероссийского конкурса художественного творчества, в мероприятии «День славянской письменности» на муниципальном уровне, Всероссийской акции «Окна Победы», «Открытие ветерану», конкурс рисунков «Красная книга России», «Здоровым быть – счастливым быть», «Мы друзья природы», всероссийской акции «День государственного флага РФ», мастерская поздравительных открыток ко Дню пожилого человека, конкурсов рисунков «Яркие краски жизни», участие во всероссийской акции «Культурная суббота», в Международном фестивале декоративно-прикладного творчества «Традиции народной культуры — на кончиках пальцев» (грамота за 1 место и грамота за участие), Областном конкурсе чтецов для детей с ОВЗ «Синичкин день» (грамота в номинации «Птицы радости»), Международном конкурсе детского рисунка «Моя семья и Новогодняя</p>	

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		сказка!», участие в X юбилейном областном конкурсе-фестивале художественного творчества «Театр Талантов» (дипломы участников)	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	K1-24 K2-24 $D = K1/K2 \times 100\% = 100\%$	4
$D = K1/K2 \times 100\%$, где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов Для организаций, численность которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	2 человека	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	стационарное обслуживание Fi-14,41 Pi-14,00 SUMFi-14,41 SUMPi-14,00 $V = \text{SUMFi}/\text{SUMPi}$	10

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		$\times 100\% = 103\%$ полустационарное обслуживание Fi-4062 Pi-4094 SUMFi-4062 SUMPi-4094 $V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi}$ $\times 100\% = 101\%$	
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где</p> <p>Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	ДС-7 ДО-8 $D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100 = 87,5\%$	4
<p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где</p> <p>ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Преступления и правонарушения совершенные воспитанниками учреждения отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Совершено 2 самовольных ухода (1 несовершеннолетний состоит на учете у невролога и психиатра, 2 несовершеннолетний вернулся из специализированного	0

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		учреждения). причина ухода из учреждения «хотели домой и гулять»)	

Директор



/Басырова Т.В./
(ФИО руководителя)