

Доклад директора  
Алимпиевой Натальи Владимировны  
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»  
за 4 квартал 2021 г.

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав утвержден приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 01.04.2021 № 143
Местонахождение	Свердловская область г. Сухой Лог ул. Юбилейная д.7
Основные виды деятельности	социальное обслуживание населения
ФИО руководителя (директора)	Алимпиева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	  01.01.2021 31.12.2025

В структуру ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» входит 8 отделений, направленных на работу с гражданами несовершеннолетнего возраста и людьми старшего поколения.

**В рамках выполнения государственного задания:**

-за отчетный период получателям социальных услуг предоставлены 890,33 услуг, в том числе:

1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 797 ед.
2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных

услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 93,33 ед.

Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами 100%.

Критерии оценки качественных показателей государственного задания:

1. Соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г № 482 составляет 100 %.
2. Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством социальных услуг составляет 100%.

Всего за отчетный период учреждением обслужено 3483 человека, в том числе:

Обслужено на дому 394 человека,

Полустационарное обслуживание – 797 человек,

Мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, охвачено 2292 человека.

В учреждении организована работа по исполнению приказа МСП СО от 03.02.2021 года № 42 «Об организации работы по реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико - социальной экспертизы».

За отчетный период:

- в учреждение обратилось за консультированием по реализации мероприятий ИПРА 200 граждан, имеющих инвалидность, из них: 167 – взрослых, 31 – несовершеннолетних;
- ИППСУ разработана на 11 несовершеннолетних.

По состоянию на 31.12.2021 года в исполнении отделения профилактики безнадзорности детей и подростков находилось 49 индивидуальных программ реабилитации и адаптации (далее ИПРиА) несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

За 4 квартал 2021 года по решению территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в отделение профилактики безнадзорности детей и подростков поступило 17 ИПРиА на несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Дополнительно продлены 38 индивидуальных программ реабилитации. Полностью завершена работа по 10 программам.

Всего за отчетный период реализация мероприятий осуществлялась по 59 ИПРиА.

От субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и граждан Сухоложского района, в учреждение поступила информация на 8 семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации. В этих семьях воспитывается 21 несовершеннолетний. В отношении всех семей проведена профилактическая работа. В адрес ТКДНиЗП по Сухоложскому району, с

целью рассмотрения вопроса о постановке семьи на межведомственный учет направлен пакет документов на 1 семью, где воспитывается 1 несовершеннолетний.

За отчетный период проведено 39 совместных патронажей с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Проведено 3 заседания Координационного совета по работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении, с целью рассмотрения итоговой информации по реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних.

Специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков совместно с ВДПО, МЧС по городу Сухой Лог, УСП №11, ТКДНиЗП по Сухоложскому району осуществлены социальные патронажи в 54 семьи (141 несовершеннолетний), которые проживают в домах с печным отоплением, с целью осуществления осмотра печи, электропроводки, наличия огнетушителя. Также с членами семей проведены разъяснительно-профилактические беседы по противопожарной безопасности, вручены памятки. 5 семьям вручены огнетушители под роспись, с наглядным инструктажем по использованию. Для возобновления подачи электричества к дому, в котором проживает многодетная семья, специалистами отделения совместно с социальным педагогом СОШ №10 в селе Новопышминское, оказано содействие в решении данного вопроса.

Проведена ежегодная благотворительная акция «Новый год в каждый дом». Руководителям градообразующих предприятий, индивидуальным предпринимателям направлены письма с просьбой оказания благотворительной помощи. 8 организаций приняли активное участие, предоставив 117 сладких подарков, 15 денежных сертификатов, а так же для 20 несовершеннолетним вручили подарки, исполнив их новогодние желания.

Специалисты центра ведут активную работу по пропаганде семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Все граждане, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мотивированы на обязательное социальное сопровождение по «Модели сопровождения замещающих семей» (далее Модель). В течение отчетного периода в рамках Модели в учреждении организована и проведена работа по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в отношении 118 несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении.

Специалисты отделения сопровождения замещающих семей в 4 квартале провели культурно-просветительские мероприятия:

22.10.2021 года в ДК п. Алтынай проведена занимательная викторина для детей «Правила дорожного движения», в которой приняли участие 12 несовершеннолетних.

В период с 28.10.2021 г. по 30.10.2021 года организована выставка рисунков детей из замещающих семей по произведению Д.Н. Мамина-Сибиряка «По земле легенд и преданий», в выставке приняли участие 23 несовершеннолетних.

02.12.2021 года в рамках акции «10000 добрых дел» специалисты отделения провели социальную акцию «Сила доброго слова», вручение флаеров жителям городского округа Сухой Лог с приветствиями и пожеланием радостных моментов в повседневной жизни, приняли участие 49 человек.

17.12.2021 года проведен мастер-класс с детьми из замещающих семей по изготовлению новогодней елочной игрушки «Снеговик», участвовали 8 несовершеннолетних.

В рамках полномочий, переданных Управлением социальной политики № 11 по пропаганде семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах, ведется информирование населения городского округа Сухой Лог о формах семейного устройства.

В 4 квартале 2021 года по привлечению кандидатов в замещающие родители прошли встречи с трудовыми коллективами: магазина «Погребок», магазина «Планета радости», магазина «Циркуль», в офисе автопарка и автобусах ИП Худяковой Н.В., распространение флаеров «Мы помогаем всем кто готов принять ребенка в семью» ТЦ «Кольцо», магазин «Домострой», магазина бытовой техники и электроники «DNS» (58 шт.), распространено информационного материала (буклетов - 60, листовок - 23) Проведено консультирование 6 гражданам, обратившихся по вопросам опекуинства и попечительства.

В 4 квартале 2021 года проведено одно заседание Клуба замещающих семей «Семь цветов радуги».

В отделение психолого-педагогической помощи семье и детям за 4 квартал 2021 года зачислено 47 несовершеннолетних, обслужено 149 несовершеннолетних.

В рамках реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (ИПРА) – 77 несовершеннолетних, в рамках реализации мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании - 72 несовершеннолетних.

За 4 квартал 2021 года специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям проведено 300 консультаций с законными представителями, осуществлено 12 патронажей семей, имеющих ребенка-инвалида.

За отчетный период в отделение обратилось за консультированием по реализации мероприятий ИПРА 23 ребенка – инвалида. Специалистами отделения разработано 11 индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ)

За 4 квартал в рамках реализации ИППСУ оказано 972 социальных услуги несовершеннолетним, в том числе:

- социально-бытовых – 9;
- социально-правовых – 12;
- социально-педагогических – 724;
- социально-психологических – 31;
- социально-коммуникативных – 196.

В 4 квартале специалистами отделения проведено 19 культурно-просветительских мероприятий, из них 2 мастер-класса «Изготовление осенней аппликации», «Спасибо за жизнь!». Также были организованы выставки детских творческих работ «Осень в нашем городе» и работ к Новому году, выставка рисунков «Мы против курения!». Специалистами проведены развлекательно-игровые программы для несовершеннолетних к Всемирному дню улыбок и «Игры народов Урала», концертная программа «Подари добро», подготовлен кукольный спектакль (онлайн) «Здравствуй, Новый год!». В рамках единого дня профилактики была организована встреча родителей совместно с детьми с представителем Сухоложского городского суда. За отчётный период разработана презентация «Скажи СПИДу нет!», буклет «Международный день отказа от курения». В рамках акции «10 000 добрых дел» специалистами организован сбор игрушек и школьных принадлежностей с последующим вручением несовершеннолетним.

Специалистами отделения подготовлены 9 несовершеннолетних для участия в Областном фестивале для детей с ОВЗ «Мы все можем!», для конкурса-фестиваля «Театр талантов Александра Новикова «Большой полет» (г. Екатеринбург).

В учреждении реализуются программы социального партнерства по развитию волонтерского движения с образовательными дошкольными, школьными учреждениями с «волонтерами серебряного возраста» по оказанию помощи и поддержке людей пожилого возраста, инвалидов, семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Основными формами работы являются добровольческие и благотворительные акции, в ходе которых пенсионерам доставляется родниковая вода, горячая выпечка, сувениры, открытки, изготовленные руками воспитанников образовательных учреждений. Организуются адресные поздравления пенсионеров по месту жительства с государственными и социально-значимыми датами, днями рождения, юбилеями. Педагоги образовательных учреждений активно вовлекают в волонтерскую деятельность родителей воспитанников, что способствует формированию духовно-нравственных ценностей у нескольких поколений одновременно, приобщению к социокультурным ценностям семьи и общества, проявлению уважения и милосердия к старшему поколению. В настоящее время в программах социального партнерства задействованы 4 образовательных учреждения.

В 4 квартале 2021 года специалисты учреждения организовали и провели следующие мероприятия:

- 12.11.2021 г. приняли участие в конкурсе на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации среди учреждений социального обслуживания Южного управленческого округа.

- 25.11.2021 г. была организована поездка на торжественное мероприятие, посвященное чествованию матерей погибших (умерших) защитников Отечества и приуроченного к празднованию «Дня матери». Приняли участие 8 матерей, в сопровождении специалистов учреждения.

- 30.11.2021 г. проведен конкурс «Супер-мама». Приняли участие 3 мамы.

- 03.12.2021 г. проведен Фестиваль творчества для детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы все можем». Приняли участие 65 несовершеннолетних.

- 08.12.2021 г. клуб «Горлица» и клуб «Рукодельница» приняли участие в окружном фестивале клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов. Вокальный клуб «Горлица» занял призовое место и номинированы к участию в областном туре фестиваля. стали победителями и прошли в областной тур. Участница клуба «Рукодельница» Новаковская Елена Борисовна заняла призовое место и номинирована к участию в областном туре фестиваля.

- 10.12.2021 г. 4 специалиста организационно-методического отделения приняли участие в итоговом областном семинаре для организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста. Руководитель клуба «Рукодельница» Камаева Аксана Александровна признана лучшим организатором школы пожилого возраста в 2021 г в направлении «Творческая прикладная деятельность».

- В рамках реализации мероприятий плана по социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой Лог с 20.12.2021г. организована выдача новогодних подарков для детей - инвалидов. Вручено 220 подарков.

- 23.12.2021 г. было организовано совместно с МАУК Дворец культуры «Кристалл» благотворительный спектакль для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей из многодетных и малообеспеченных семей. Посетило спектакль 400 детей.

За отчетный период проведено анкетирование среди 39 получателей социальных услуг в условиях предоставления услуг в полустационарной форме обслуживания. 64% анкетлируемых обращались к стендам с информацией о деятельности Центра, 96% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении, 41 % пользовались официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности, из них 94% полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на

официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", 100% получили своевременно услугу в учреждении, полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, 64,1% опрошенных имеют установленную группу инвалидности и полностью удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении и удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Центр, 33,3 % пользовались дистанционными способами взаимодействия с учреждением и удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 100% опрошенных готовы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым и удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом 100% опрошенных удовлетворены условиями оказания услуг в учреждении. Какие-либо предложения в анкетах отсутствуют.

За отчетный период проведено анкетирование среди 38 получателей социальных услуг, получающих услуги на дому. 100% анкетированных обращались к стендам с информацией о деятельности Центра 100% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении, 57,8 % пользовались официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности, и полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", 100% получили своевременно услугу в учреждении, полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, 68,1% опрошенных имеют установленную группу инвалидности и полностью удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении и удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Центр, 100% опрошенных пользовались дистанционными способами взаимодействия с учреждением (в основном через телефонную связь) и удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 100% опрошенных готовы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым, и удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом 100% опрошенных удовлетворены условиями оказания услуг в учреждении. Какие-либо предложения в анкетах отсутствуют.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполне ние показате ля
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	имеется (Выявленные нарушения устранены. Должностные лица, допустившие нарушение привлечены к дисциплинарной и административной ответственности)	0
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	сроки отчетности соблюдены, замечаний нет	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	сроки отчетности соблюдены, замечаний нет	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	задолженность отсутствует	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы	<u>выполнение показателя по всем категориям</u>	7

1	2	3	4
	отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	<u>специалист по социальной работе</u> <b>ЗПСОЦ- 33689,12</b> <b>ЗПСО – 31171,00</b> <b>К = 108,1 %</b>  <u>социальный работник</u>  <b>ЗПСОЦ- 49356,39</b> <b>ЗПСО – 41400,0</b> <b>К = 119,2%</b>	
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	<u>не более 40%</u> <b>Ф1 - 1525784,28</b> <b>Ф2 – 6939385,96</b> <b>Д= 22 %</b>	6
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской	более 1/0,5  <b>Зо – 41522,76</b> <b>Зв – 29605,84</b> <b>З2= 41522,76/29605,84</b>	6

1	2	3	4
	Федерации от 01.07.2013 №287	<b>31/32 = 1:0,71</b>	
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	<b>K1=1,56 K2=1,83 K3= 1,37 K3= 1,24</b>	<b>6</b>
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	от 30% до 59% <b>0</b>	<b>0</b>
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участия	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	1. Приняли участие в конкурсе на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации среди учреждений социального обслуживания Южного	3

1	2	3	4
		<p>управленческого округа.</p> <p>2. 08.12.2021 г. клуб «Горлица» и клуб «Рукодельница» приняли участие в окружном фестивале клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов. Вокальный клуб «Горлица» занял призовое место и номинирован к участию в областном туре фестиваля.</p> <p>3. Участница клуба «Рукодельница» Новаковская Елена Борисовна заняла призовое место и номинирована к участию в Областном туре фестиваля.</p> <p>4. Руководитель клуба «Рукодельница» Камаева Аксана Александровна признана лучшим организатором школы пожилого возраста в 2021 в направлении «Творческая прикладная деятельность».</p> <p>5. В Областном фестивале детей с ОВЗ «Мы все можем!» четверо несовершеннолетних получателей социальных заняли призовые места вокальной номинации.</p> <p>6. В конкурсе-фестивале «Театр талантов Александра Новикова «Большой полет»</p>	

1	2	3	4
		(г. Екатеринбург). несовершеннолетняя получательница социальных услуг Дудырина П.И. в номинации «Вокал» получила диплом лауреата 2 степени.	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Полустационарная форма обслуживания – 86,8 % Надомная форма обслуживания – 86,8 %	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	К 1 - 10 К 2 - 10 Д - 100	4
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность 1 человек и более 0 человек	0

1	2	3	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	105,62	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор ГАУСО СО  
«КЦСОН Сухоложского района»



Н.В.Алимпиева