

**Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской области  
«Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних Ревдинского района»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГАУ «СРЦН  
Ревдинского района»

 **Е.В. Щербакова**  
«17» 12 2021 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних**

### **1. Общие положения.**

**1.1.** Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних является структурным подразделением государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района» (далее по тексту - Учреждение) и осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного приказом МСП СО от 19.06.2017 г. № 320.

**1.2.** В своей деятельности отделение руководствуется: Федеральным законом 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Федеральным законом № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», законом Свердловской области № 108-ОЗ от 03.12.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», постановлением Правительства Свердловской области от 02.04.2020 № 188-ПП "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций, расположенных на территории Свердловской области, по выявлению и учету несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении», постановлением Правительства СО от 18.12.2014 г. №1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в СО и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства СО», иными нормативными актами Российской Федерации и, Свердловской области, распорядительными документами Министерства социальной политики Свердловской области, локальными нормативно – правовыми актами учреждения, настоящим положением.

**1.3.** Отделение предназначено для проведения комплексных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении.

**1.4.** Руководство текущей деятельностью отделения осуществляет заведующий отделением, в его отсутствие (отпуск, больничный лист, длительная командировка и т.д.) отделение возглавляет специалист, назначенный приказом директора учреждения.

**1.5.** Специалисты отделения назначаются и освобождаются от должности директором учреждения в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

**1.6.** Контроль за деятельностью отделения осуществляет заведующий отделением, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе.

**1.7.** Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних взаимодействует с другими структурными подразделениями учреждения и учреждениями города, по вопросам, входящим в его компетенцию.

**1.8.** Структуру отделения, штатное расписание и должностные инструкции специалистов утверждает директор учреждения, в соответствии с действующим законодательством.

### **2. Цель и задачи отделения.**

**2.1.** Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних создано в целях социального обслуживания несовершеннолетних лиц и их родителей, находящихся в социально – опасном положении, комплексного решения проблем их социальной реабилитации



(адаптации), выявления несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, детей – сирот, безнадзорных и беспризорных детей на обслуживаемой территории.

## 2.2. Задачи отделения:

- профилактика семейного неблагополучия;
- оценка материально-бытовых и социально-психологических условий жизни семьи;
- выявление источников причин безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- осуществление социального патронажа дезадаптированных несовершеннолетних лиц, склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению;
- оказание индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, иной трудной жизненной ситуации;
- организация социального сопровождения семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или находящихся в социально опасном положении;
- предоставление социально-медицинских услуг, социально-бытовых услуг, социально — педагогических услуг, социально — правовых услуг, срочных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи и поддержке;
- изучение, внедрение и распространение эффективных инновационных методов и форм социальной работы.

## 3. Направления деятельности отделения.

### 3.1. Работа с несовершеннолетними и их семьями, проживающими на обслуживаемой территории:

- участие в рейдах по городу, в профилактических акциях: «Подросток», «Безнадзорные дети» и т.д. с целью выявления несовершеннолетних, не имеющих определенного места жительства, ведущих бродяжнический образ жизни;
- выявление несовершеннолетних из семей группы «социального риска», оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- организация социальных патронажей по семьям социального риска, оказание комплексной социальной помощи семьям и детям в процессе профилактической, коррекционной и реабилитационной работы;
- проведение индивидуальных профилактических бесед с несовершеннолетними и их родителями;
- организация адаптационной, профилактической работы в отношении несовершеннолетних злоупотребляющих спиртными напитками, потребляющих наркотические и психотропные либо иные одурманивающие вещества.

3.2. Организация работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, стоящими на учете в территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, с семьями «группы социального риска», в том числе по запросам территориального управления социальной политики.

3.3. Разработка и реализация комплексной программы реабилитации несовершеннолетних лиц и родителей, находящихся в социально опасном положении, включающей комплекс мероприятий, направленных на вывод семьи из социально опасного положения, трудной жизненной ситуации;

3.4. Проведение диагностики семьи, определение и контроль уровня социальной напряженности семьи.

3.5. Внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания.

3.6. Участие в организации и проведении мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов отделения, тех. учеб, семинаров, конференций.

3.7. Привлечение государственных органов, коммерческих и некоммерческих объединений, организаций, к решению вопросов оказания социальной помощи семьям, несовершеннолетним, находящимся на обслуживании в отделении.

3.8. Пропаганда здорового образа жизни, повышение правовой компетентности граждан, несовершеннолетних, рекламы социальных услуг, предоставляемых специалистами отделения и Центром в целом.

3.9. Предоставление обслуживаемым семьям, несовершеннолетним социальных услуг надлежащего качества в соответствии со Стандартами социальных услуг.

3.10.



#### **4. Функции.**

В соответствии с возложенными задачами Отделение осуществляет следующие функции:

4.1. Реализация программ реабилитации и адаптации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально опасном положении, с мероприятиями по диагностике, коррекции и реабилитации несовершеннолетних, утвержденных постановлением территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее по тексту — территориальная комиссия).

Индивидуальная программа реабилитации и адаптации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально опасном положении, содержит профилактические мероприятия, реализуемые органами и учреждениями системы профилактики с участием несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), а также иных лиц (близких родственников несовершеннолетних (родных братьев и сестер, бабушек, дедушек), проживающих совместно с несовершеннолетними, а также лиц, не являющихся близкими родственниками, проживающих совместно с несовершеннолетними).

4.2. Внесение информации в автоматизированную информационную систему «Подросток» (далее по тексту — АИС «Подросток») о результатах реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации и адаптации в отношении каждого несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально опасном положении, стоящих на персонифицированном учете в территориальной комиссии и в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

4.3. Предоставление консультативной помощи, социальных услуг, реабилитационных мероприятий несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) на основании обращения (устного, письменного, по телефону), в том числе по договору о социальном обслуживании, либо по инициативе субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.4. Содействие, в случае необходимости, в прохождении курса реабилитации несовершеннолетнего в стационарном отделении учреждения.

4.5. Выявление и персонифицированный учет семей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, либо относящихся к группе социального риска.

4.6. Определение направлений реабилитационных мероприятий по семье, несовершеннолетнему с учетом выявленных проблем и потребностей.

4.7. Разработка и поэтапная реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семей, несовершеннолетних.

4.8. Организация социального патронажа в целях мониторинга эффективности и контроля реализации индивидуальных программ реабилитации семьи, несовершеннолетнего.

4.9. Оказание несовершеннолетним помощи в организации досуга, развитии творческих способностей, содействие в профессиональной ориентации, получении специальности, образования.

4.10. Оказание семье, несовершеннолетнему информационной помощи о порядке работы государственных и иных организаций и учреждений.

4.11. Организация и проведение информационно – просветительской работы по повышению правовой грамотности населения (граждан, семей, несовершеннолетних)

4.12. Проведение групповых форм работы по профилактике и предупреждению вредных привычек у несовершеннолетних.

4.13. Оказание психологической помощи и поддержки, консультативной помощи, в том числе по вопросам предоставления льгот и преимуществ.

4.14. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

#### **5. Организация деятельности отделения.**

5.1. Руководство текущей деятельностью осуществляет заведующий отделением, которая координирует работу всех специалистов отделения и несет ответственность за деятельность отделения в целом.

5.2. Заведующий отделением:

- Распределяет обязанности между специалистами отделения;



- Организует работу отделения (планирование деятельности, контроль деятельности специалистов; составление статистической и аналитической отчетности; мониторинг реализации индивидуальных программ реабилитации семей, несовершеннолетних; контроль качества социальных услуг, оказываемых в отделении)
- Внедряет в деятельность отделения современные методики и технологии социальной работы;
- Принимает участие в разработке и реализации инновационных проектов;
- Принимает участие в заседаниях и рабочих группах территориальной комиссии по вопросам работы с семьями группы риска, работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

### 5.3. Специалисты отделения:

- Выявляют семьи, оказавшиеся в социально опасном положении, семьи группы риска, несовершеннолетних безнадзорных, беспризорных, детей, оставшихся без попечения родителей, детей – сирот совместно с субъектами системы профилактики;
- Ведут личный прием граждан;
- Оказывают несовершеннолетним, находящимся в социально – опасном положении, либо относящимся к группе социального риска, к безнадзорным, признанным нуждающимися в социальной обслуживании социальные услуги: социально – бытовые, социально – педагогические, социально – правовые, социально – медицинские, социально-психологические;
- Предоставляю срочные социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г., Законом Свердловской области № 108-ОЗ от 03.12.2014, стандартами социальных услуг, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 790 от 31.12.2014.

Социальное обслуживание в отделении предоставляются в полустационарной форме (амбулаторно), социальные услуги предоставляются бесплатно.

- Для оказания содействия гражданам, в том числе родителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящихся к социальным услугам, специалистами отделения осуществляется социальное сопровождение семей, несовершеннолетних, отдельных граждан, находящихся в социально опасном положении или условиях, приводящих к социально опасному положению, либо иной трудной жизненной ситуации.

Основной целью социального сопровождения семей с детьми, граждан является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

Специалисты отделения, осуществляя социальное сопровождение семей с детьми руководствуются положениями ст. 12 № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Обязанности поставщиков социальных услуг».

- Разрабатывают, распространяют информационно – просветительские материалы среди населения, получателей социальных услуг, клиентов и посетителей учреждения, в организациях и учреждениях города и т.д.;
- Разрабатывают программы реабилитации клиентов отделения, направленные на решение проблем, на вывод семьи, несовершеннолетнего из социально опасного положения, иной трудной жизненной ситуации;
- Участвуют в заседаниях территориальной комиссии, отчитываются о результатах работы с семьями, состоящими на учете в территориальной комиссии, в том числе посредством внесения информации о реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально опасном положении в АИС «Подросток»;
- Выявляют на обслуживаемой территории несовершеннолетних безнадзорных, беспризорных, оставшихся без попечения родителей, принимают участие в их дальнейшем устройстве.



- 5.4. В случае отсутствия заведующей отделением деятельность специалистов отделения контролирует специалист, назначенный приказом директора учреждения.
- 5.5. Отделение строит свою деятельность на основе годового плана работы.
- 5.6. Специалисты отделения ежедекадно, ежемесячно предоставляют заведующему отделением отчет о количестве оказанных услуг и обслуженных граждан.
- 5.7. Специалисты отделения ежеквартально предоставляют заведующей аналитический отчет о своей деятельности.
- 5.8. Заведующая отделением проводит анализ деятельности всех специалистов, оказанных услуг, сдает отчеты о деятельности отделения за месяц, квартал, за год заместителю директора Центра.
- 5.9. Специалисты отделения проводят работу с воспитанниками Центра:
- предоставление информации на воспитанников по запросам органов и учреждений субъектов системы профилактики;
  - подготовка и предоставление информации, необходимой для внесения в суд предложений о применении к несовершеннолетним и их родителям мер воздействия, предусмотренных законодательством РФ;
  - организация и проведение заседаний Совета профилактики;
  - проведение работы по профилактике самовольных уходов воспитанников из учреждения, по профилактике совершения воспитанниками правонарушений.
- 5.10. Работа с иногородними несовершеннолетними, поступающими в отделение перевозки (осуществляется при содействии полномочных органов и субъектов профилактики той территории откуда ребенок):
- установление личности несовершеннолетних, места их проживания;
  - проведение профилактической работы с иногородними несовершеннолетними по самовольным уходам из учреждений государственного воспитания, семьи, образовательных учреждений.
- 5.11. Заведующий отделением осуществляет мониторинг эффективности проводимой реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними, информацию о реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально опасном положении заносит в АИС «Подросток».

## **6. Права, обязанности, ответственность сотрудников отделения.**

- 6.1. Специалисты отделения в решении вопросов должны учитывать интересы, возможности обслуживаемых граждан, должны исходить только из интересов ребенка.
- 6.2. Специалисты отделения имеют право:
- определять приоритетные направления реабилитационной работы с гражданином;
  - повышать свою квалификацию, в том числе на различных курсах за свой счет;
  - пользоваться правами и льготами, установленными действующим законодательством.
- 6.3. В своей профессиональной деятельности специалисты обязаны:
- руководствоваться соответствующими законодательными актами, нормативами, настоящим Положением;
  - рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетенции;
  - хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в ходе работы с гражданами;
  - реализовать индивидуальные программы в строго установленные сроки и в полном объеме;
  - в установленные нормативно-правовыми актами сроки вносить сведения в информационную систему социального обслуживания населения (ИС СОН), в АИС «Подросток».
- 6.4. Специалисты отделения несут ответственность:
- за своевременность и достоверность предоставления информации, в том числе в ИС СОН, АИС «Подросток»;
  - за неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава учреждения, Правил внутреннего трудового распорядка, распоряжений и приказов директора и иных локальных нормативно – правовых актов, должностных обязанностей;
  - дисциплинарную ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством;



- за несоблюдение и нарушение графика прохождения медицинских осмотров, медицинского обследования или профилактической вакцинации работник не допускается к работе и несет дисциплинарную ответственность;
- за нарушение правил пожарной безопасности, охраны труда, санитарных правил и норм привлекается к административной ответственности в порядке и случаях, предусмотренных нормативными документами;
- за причинение учреждению ущерба в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей работник несет материальную ответственность в порядке и пределах, установленных трудовым законодательством;
- за неисполнение плана государственного задания;
- за оказание услуг не надлежащего качества.

## **7. Взаимодействие**

7.1. В своей деятельности специалисты отделения взаимодействуют с:

- Территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Подразделением полиции по делам несовершеннолетних;
- Территориальным управлением социальной политики;
- Учреждениями здравоохранения, образования;
- Территориальным центром занятости;
- Средствами массовой информации (информационно — просветительская работа);
- иными службами, учреждениями, организациями (по мере потребности).