

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАСУСО СО «Тагильский пансионат»

А.В. Олькин

«12» 2021 г.



### Акт

## проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГАСУСО СО «Тагильский пансионат» за 4 квартал 2021 г.

Комиссией в составе: Дубских Н.И., заместителя директора;

Баянкиной О.С., специалиста по социальной работе;

Ивановой О.С., специалиста по социальной работе;

Салаховой Л.А., специалиста по социальной работе

проведен анализ ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в 4 квартале 2021 г.

В результате анализа установлено

№	Показатели	Количество ответивших
1.	<b>Укажите Ваш пол:</b>	
	мужчина	20
	женщина	21
2.	<b>Укажите Ваш возраст:</b>	
	До 50 лет	10
	51-60 лет	15
	61-70 лет	9
	71-80 лет	7
	81-90 лет	-
	старше 90 лет	-
3.	<b>Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:</b>	
	стационарная	41
	полустационарная	
	надомная	
4.	<b>Укажите наименование поставщика (поставщиков) социальных услуг:</b>	
	ГАСУСО СО «Тагильский пансионат»	41
5.	<b>Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и прочее) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?</b>	
	да	41
	нет	
6.	<b>Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?</b>	
	да	41
	нет	
7.	<b>Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?</b>	

	да	41		
	нет			
8.	<i>Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?</i>			
	да	39		
	нет	2		
9.	<i>Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг:</i>			
	менее 15 минут	39		
	от 15 до 30 минут	2		
	более 30 минут			
10.	<i>Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?</i>			
	да	41		
	нет			
11.	<i>Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?</i>			
	да	41		
	нет			
12.	<i>Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?</i>			
	да	41		
	нет			
13.	<i>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?</i>			
Условия предоставления услуг		Да	Нет	Не могу оценить
Жилое помещение		41		
Наличие оборудования для предоставления социальных услуг		41		
Питание		37	4	
Мебель, мягкий инвентарь		41		
Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг		39	2	
Хранение личных вещей		41		
Оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения		41		
Санитарное содержание санитарно-технического оборудования		41		
Порядок оплаты социальных услуг		41		
Конфиденциальность предоставления социальных услуг		41		
График посещения родственниками в организации социального обслуживания		41		
Периодичность прихода социальных работников на дом		41		
Оперативность решения вопросов		41		
№	Вариант ответа	Количество ответивших		
14.	<i>Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и прочее), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?</i>			
	да		41	

	нет	
	не могу оценить	
15.	<b>Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?</b>	
	да	41
	нет	

Предложений, пожеланий по улучшению качества предоставляемых социальных услуг - нет.

Выводы:

В результате анализа 41 анкеты получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАСУСО СО «Тагильский пансионат» 98,8 % опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Заместитель директора

ГАСУСО СО «Тагильский пансионат»

 Н.И. Дубских

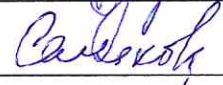
Специалист по социальной работе

 О.С. Баянкина

Специалист по социальной работе

 О.С. Иванова

Специалист по социальной работе

 Л.А. Салахова