

Отчет по обращениям граждан за 12 месяцев 2021 года

В отчетном периоде поступило 7545 устных обращений граждан, 92 письменных обращения граждан и организаций, в том числе 53 обращения граждан в электронной форме.

По сравнению с 12 месяцами 2020 года отмечено значительное снижение количества устных обращений граждан и уменьшение количества письменных обращений граждан.

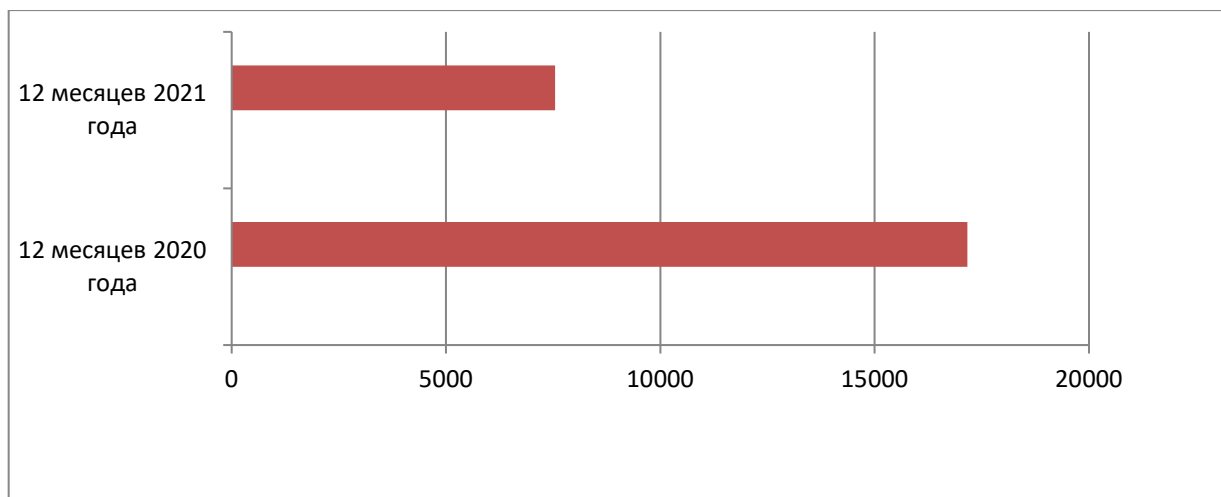


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики № 20 за 12 месяцев 2021 года (в сравнении с аналогичным периодом 2020 года)

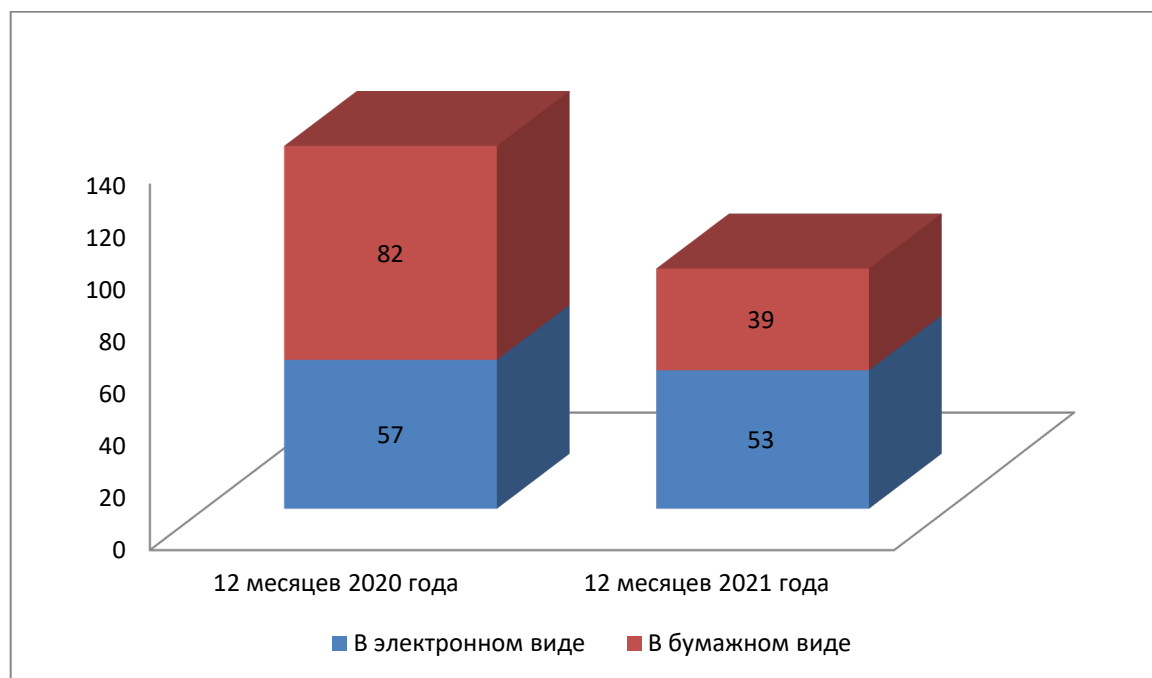


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики № 20 за 12 месяцев 2021 года (в сравнении с аналогичным периодом 2020 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 53 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 23 – отделом обеспечения мер социальной

поддержки; 15 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности, юристом – 1 обращение. На все обращения даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 12 обращений, Администрации Новоуральского городского округа – 3 обращения, Прокуратуры ЗАТО г. Новоуральск – 2 обращения, иные организации – 2 обращения, личные заявления граждан – 73 обращений.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 31;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 4;
- по вопросам опеки и попечительства – 53;
- по вопросу оформления знака отличия «Совет да любовь» - 1;
- по вопросу выдачи удостоверения гражданам, подвергшимся воздействию радиации в следствии катастрофы на ЧС- 1;
- иные вопросы – 2.

Из поступивших обращений 22 обращения поступили повторно.

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За 2021 год жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.