

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Верхняя  
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kcsn\_vs@mail.ru

от 22.12.2021г. № 42  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**

**директор**

**ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»**

**М.В. Скутина**

**«22» декабря 2021 года**



**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 22.12.2021г.**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.  
в составе:

председатель комиссии – заместитель директора Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Николаюк А.В.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 4 квартале 2021 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п/ п	Состав и элемен- ты социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установлен- ные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, опреде- ляющие качество социаль- ной услуги	Фактические значения оказы- ваемых услуг в учреждении
1.	Предоставление совершеннолетн им гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации.</p> <p>Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Жилое помещение предоставляется круглосуточно. В среднем количество проживающих в жилых комнатах по 2-3 человека, для совместного проживания супругам предоставляется изолированное жилье.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
2.	Предоставление в пользование совершеннолетн им гражданам мебели согласно утвержденным нормативам	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Мебель предоставляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и</b></p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Жилые комнаты оборудованы кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения одежды. Количество кроватей, тумбочек и стульев соответствует количеству проживающих в комнате.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при постоянном, временном (на срок,</p>




		<p>правил и нормативов.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p><b>табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p>определенный индивидуальной программой) проживании в учреждении.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
3.	<p>Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> В пределах 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> Врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физкультуре, или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Физиопроцедуры проводятся в кабинете физиотерапии. Для проведения лечебных процедур оборудованы кабины, разделенные тканевыми шторами. Каждая кабина оборудована одним физиотерапевтическим аппаратом, в каждой кабине отдельная деревянная кушетка. Продолжительность одной процедуры до 30 минут (в зависимости от вида процедуры).</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> По назначению врача, в пределах 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одной процедуры для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано медицинской сестрой по физиотерапии, которая соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Кабинет физиопроцедур оборудован аппаратами для оказания услуг: ингаляция, электрофорез, магнитотерапия, амплипульс, Дарсонваль для головы и др.</p>
4.	<p>Проведение занятия в группе по использованию трудовых</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Организация занятий творческим трудом (цветоводство, тканебума-</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b></p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> На занятиях по использованию трудовых возможностей группа</p>

	<p>возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p> <p>гопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое) с группой от 5 до 25 человек. Продолжительность занятия до 40 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>Специалист по социальной работе или инструктор по труду или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов); Расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом</p>	<p>из 6 человек учились делать символ наступающего 2022года тигренка. С получателями социальных услуг проводился мастер - класс. В процессе работы формируются и закрепляются социально-трудовые навыки, повышается самооценка. Улучшаются двигательные функции верхних конечностей, память, внимание. Продолжительность занятия 35 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> До 2 раз в течение курса реабилитации 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Комната оборудована столом, стульями. Расходные материалы (фетр, пряжа, клей, ножницы, проволока, и др.)</p>
5.	<p>Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам</p> <p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя предоставление средств личной гигиены в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, а также специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, отвечающего требованиям действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> На период проживания или дневного пребывания в</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или санитарка. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Кладовая, оборудованная стеллажами, помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Расходные материалы (канцелярские товары,</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Для соблюдения правил личной гигиены и санитарии отдыхающим предусмотрены: туалетные помещения (умывальные зоны и санитарные кабины), душевые кабины, комната личной гигиены женщин. Душевые кабины оборудованы резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Комната личной гигиены для женщин оборудована биде. Умывальные помещения оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими средствами и дозаторами с антисептическим средством для обработки рук. Уборка вышеперечисленных помещений производится с применением дезинфицирующих средств.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в</p>



		<p>организации социального обслуживания.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p>	<p>моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p>ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» (период реабилитации – 14 дней).</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социально-реабилитационное отделение укомплектовано заведующей хозяйством, имеющей профессиональную подготовку и соответствующей квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> В отделении предусмотрены туалетные помещения (умывальные зоны и санитарные кабины), душевые кабины, комната личной гигиены женщин, которые оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой.</p>
--	--	---	---	--

Зам. директора \_\_\_\_\_  О.Н. Намятова

Зам. директора \_\_\_\_\_  Т.А. Майшмаз

Зам. директора \_\_\_\_\_  А.В. Николаюк