

**ОТЧЕТ о реализации плана мероприятий социального обслуживания Свердловской области  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  
Свердловской области за 2021 год**

**ГАУСО СО «КЦСОН п. Рефтинский»**

№ строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями Свердловской области	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятий
1	2	3	4	5	6	7
<b>I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационны х стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	Постоянно	Директор – Любовь Михайловна Калугина, заместитель директора – Иван Викторович Лоскутов, программист – Сергей Анатольевич Кусков, специалист по социальной работе отделения делопроизводства	1.Обновление информации на официальном сайте учреждения <a href="https://zabota064.msp.midural.ru">https://zabota064.msp.midural.ru</a> о деятельности учреждения.  2.Техническая возможность выражения получения услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	Актуальная информация о деятельности учреждения на сайте размещается в ежеквартальном режиме.  Гиперссылка для опроса на официальном сайте учреждения имеется с 2019 года.

сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			а – Ольга Александровна Алешина	(наличие анкеты для граждан или гиперссылки на нее)	
II Комфортность условий предоставления услуг					
2	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Систематический контроль санитарного состояния помещений организации социального обслуживания Свердловской области	Постоянно	Систематический контроль санитарного состояния помещений организации социальной сферы	Ежемесячно медперсоналом осуществляются проверки санитарного состояния помещений учреждения, все сведения оформляются в чек-листах
		Оснащение пункта ТСР сменными креслами-колясками для сопровождения инвалидов учреждению по получению социальных услуг	По согласованию с МСП СО (оформление заявки, приобретение )	Оснащение пункта проката ТСР сменными креслами для сопровождения инвалидов по учреждению при получении социальных услуг	В 2021 году МСП СО направлена на эл.адрес МСП СО заявка на сумму 156 138 рублей 00 копеек на предоставление субсидии на иные цели (исх. № 738 от 13.04.2021). Заявка рассмотрена. Соглашение подписано. Денежные средства поступили в 4 квартале 2021 года. Приобретено ТСР на сумму 132 499 рублей 00 копеек. Неизрасходованные средства в сумме 23 639 рублей 00 копеек
			Директор – Любовь Михайловна Калугина,		

	Оснащение навигацией внутри организации социального обслуживания Свердловской области	2 полугодие 2020	заместитель директора – Иван Викторович Лоскутов, специалист по охране труда – Анастасия Дмитриевна Минеева	Оснащение учреждения понятиной навигацией для инвалидов (1 этаж здания по адресу ул. Гагарина, 29а)	возвращены в МСП СО. Платежное поручение № 2648 от 16.12.2021.
	Оснащение учреждения стоянками для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2020		Оснащение учреждения выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Согласно плану мероприятий учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, данное мероприятие запланировано к исполнению на 2-ое полугодие 2021 года. Мероприятие не выполнено по причине отсутствия денежных средств у учреждения. На финансовое обеспечение выполнения государственного задания учреждению на основании дополнительного соглашения № 2 от 16.12.2021 к соглашению от 30.12.2020 № 015046-ГЗ были выделены дополнительные средства.
				Оснащение учреждения выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	По состоянию на 06.10.2021 мероприятие не выполнено.  30.12.2020 Главе городского округа Рефтинский было направлено письмо о рассмотрении вопроса об организации парковочных мест для автомобилей инвалидов около здания учреждения по адресу ул. Гагарина, 29а.

				24.06.2021 письмо написано повторно. Ответ Главы получен, прилагается.
	Оснащение учреждения для дублирующей по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	2 полугодие 2020	Оснащение учреждения для дублирующей по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	Согласно плану мероприятий учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2021 год данное мероприятие запланировано к исполнению на 2-ое полугодие 2021 года. Мероприятие не выполнено по причине отсутствия денежных средств у учреждения. На финансовое обеспечение выполнения государственного задания учреждению на основании дополнительного соглашения № 2 от 16.12.2021 к соглашению от 30.12.2020 № 015046-гз были выделены дополнительные средства.
	Размещение на сайте учреждения информации о наличии возможности предоставления по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	2 квартал 2020	Размещение на сайте учреждения информации о наличии возможности предоставления по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	На официальном сайте учреждения информация размещена 23.03.2020.

						зрению) услуг сурдопереводчика (включая работу на компьютерном тифлокомплексе)	
--	--	--	--	--	--	--	--

Директор

Л.М. Калугина

