

**Памятка для инвалидов и маломобильных граждан по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в ГАУ «Новоуральский КЦСОН»**

Уважаемые посетители  
государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» (ГАУ «Новоуральский КЦСОН»)  
*наименование организации социального обслуживания*

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и иным маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

**Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:**

1) Отделение общего типа (г. Новоуральск, ул. Крупской, д.8) оборудовано следующими элементами доступности:

- поручни на путях движения;
- тактильные таблички, пиктограммы
- световые маячки;
- расширенные дверные проемы на входе с пиктограммами;
- информационные стенды с информацией о работе отделения;
- санитарная комната для МГН на 2 этаже (оборудована поручнями);
- технические средства реабилитации и ухода (кресло с санитарным оснащением, прикроватный столик, кресло-коляска, ходунки).
- кнопка вызова помощи.

2) Отделение социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение участковой социальной службы, консультативное отделение (г. Новоуральск, ул. Гагарина, д. 7А) оборудовано следующими элементами доступности:

- информационная тактильная табличка (на входной группе);
- тактильная мнемосхема помещений;
- кнопка вызова помощи (на входной группе);
- лестничные марши имеют перила;
- лифт с широким проемом и поручнями;
- санитарная комната оснащена крючком для трости/костылей, тактильным указателем;
- тактильные таблички, тактильные указатели, пиктограммы

Также имеется альтернативное решение – использование кресла-коляски Учреждения. Для обеспечения доступности объекта и услуг необходима помощь специалистов отделений (в соответствии с Положением об организации ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения (МГН) в ГАУ «Новоуральский КЦСОН») или родственников (близких, знакомых, друзей и т.п.) получателя социальных услуг.

3) Социально-реабилитационное отделение (временный приют), отделение психолого-

педагогической помощи, отделение сопровождения замещающих семей оборудованы следующими элементами доступности:

- информационные стенды с информацией о работе отделения;
- кнопка вызова персонала;
- санитарная комната для МГН на 1 этаже (оборудована поручнями);
- информационная тактильная табличка на входной группе;
- технические средства реабилитации и ухода (кресло-коляска, ходунки);
- специальное мобильное механическое средство «Ступенькоход».

**Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном - его номер:**

- 1) отделение общего типа 8(34370) 9-06-93;
- 2) отделение участковой социальной службы 8(34370) 5-40-88 (доб. 309);
- 3) отделение срочного социального обслуживания 8(34370) 5-40-88 (доб. 410);
- 4) консультативное отделение 8(34370) 5-40-88 (доб. 410);
- 5) отделение социального обслуживания на дому 8(34370) 5-40-88 (доб. 4130);
- 6) социально-реабилитационное отделение (временный приют) 8(34370) 4-69-81;
- 7) отделение психолого-педагогической помощи 8(34370) 4-69-81;
- 8) отделение сопровождения замещающих семей 8(34370) 4-69-81.

При необходимости предоставления кресла-коляски позвоните по телефону, номер указан на пиктограмме на входе: **8-912-298-44-27** или по телефону отделения срочного социального обслуживания: **8(34370) 5-40-88 (доб. 410)**.

**В ГАУ «Новоуральский КЦСОН» Вы можете воспользоваться следующими услугами:**

- 1) социальное обслуживание в стационарной форме в отделении общего типа, отделении социальной реабилитации (временный приют) (круглосуточное пребывание);
- 2) социальная реабилитация несовершеннолетних;
- 3) социальное обслуживание на дому;
- 4) консультирование по вопросам социального обслуживания;
- 5) срочная социальная помощь.

**Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:**

- 1) социальное обслуживание на дому;
- 2) консультирование по вопросам социального обслуживания;
- 3) срочная социальная помощь.

**Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте [zabota071.msp.midural.ru](http://zabota071.msp.midural.ru)):**

- консультирование по вопросам социального обслуживания.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации –

Караваяева Елена Викторовна, заместитель директора, тел.: 8 (34370) 5-40-88 (доб. 403).

*ФИО, должность, контактные данные*