



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

13.12.2021

№ 586

г. Екатеринбург

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2022 год

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2022 год (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Д. Шаповалова.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2022 года.

Министр

А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной
политики Свердловской области
от «13» 12.2021 № 586

«Об утверждении Программы
профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении
регионального государственного
контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания граждан
в Свердловской области на 2022 год»

ПРОГРАММА

**профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении регионального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской
области на 2022 год**

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2022 год (далее – Программа) разработана в соответствии с частью второй статьи 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области» (далее – постановление Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП).

**Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
граждан в Свердловской области, описание текущего уровня развития
профилактической деятельности Министерства социальной политики
Свердловской области, характеристика проблем, на решение которых
направлена Программа**

Постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП Министерство социальной политики Свердловской области (далее – Министерство) определено органом, уполномоченным на осуществление

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания граждан и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», а также законов и иных нормативных правовых актов Свердловской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан (далее – обязательные требования).

Посредством осуществления регионального государственного контроля (надзора) обеспечивается оценка соблюдения требований Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Свердловской области, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

В реестре поставщиков социальных услуг Свердловской области по состоянию на 01.10.2021 состояли 42 негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания граждан и 5 индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан на территории Свердловской области (далее – негосударственные поставщики социальных услуг).

Текущее состояние сферы социального обслуживания в части предоставления социальных услуг характеризуется увеличением количества негосударственных поставщиков социальных услуг, что способствует развитию конкуренции в данной сфере.

Так, количество негосударственных поставщиков социальных услуг, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг Свердловской области, с 2016 года увеличилось почти в 7 раз – с 7 негосударственных поставщиков социальных услуг в 2016 году до 47 – в 2021 году.

Доля негосударственных поставщиков социальных услуг в общем количестве организаций всех форм собственности, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг Свердловской области, по состоянию на 01.10.2021 составила 25,1%.

В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяется риск-ориентированный подход.

Принят приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 04.10.2021 № 466 «Об утверждении перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области» (далее – перечень). Перечнем определены 3 объекта контроля, отнесенные к категории среднего риска.

На официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Министерства) в разделе «Деятельность/Контроль (надзор)» создан подраздел «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан», где размещены: перечень нормативных правовых актов с гиперссылками на тексты, содержащие обязательные требования; правоприменительная практика с указанием нарушений, выявляемых в рамках контрольных мероприятий; информационные материалы о результатах проверок, проведенных Министерством в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора); перечни объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля (надзора). Таким образом, поставщики социальных услуг получают исчерпывающий перечень обязательных требований, что, в числе прочего, является инструментом предупреждения и профилактики коррупционных проявлений.

Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством устного консультирования, проведения семинаров и конференций, в том числе в режиме видео-конференц-связи и иными способами.

В 2020 году Министерством на плановой основе реализован комплекс профилактических информационных мероприятий, направленных на снижение числа нарушений законодательства в сфере социального обслуживания, допускаемых поставщиками социальных услуг: проведено 3 информационных профилактических мероприятия в формате совещаний в режиме видео-конференц-связи в апреле и июле. В рамках указанных профилактических мероприятий до поставщиков социальных услуг доведены результаты правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Министерства, а также обсуждены вопросы, связанные с типовыми нарушениями обязательных требований. В целом в указанных профилактических мероприятиях приняло участие более 400 представителей территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области – управлений социальной политики Министерства (далее – управления социальной политики), организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, и негосударственных поставщиков социальных услуг.

С учетом персонифицированного подхода в отношении 7 поставщиков социальных услуг проведены 7 информационных профилактических мероприятий по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов.

В мае 2021 года проведено публичное мероприятие в режиме видео-конференц-связи с поставщиками социальных услуг по обсуждению результатов правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Министерства по итогам 2020 года и планов на 2021 год.

По итогам публичного мероприятия до поставщиков социальных услуг доведены информационные материалы о порядке предоставления социальных услуг, рассмотрены типичные ошибки и нарушения, выявленные Министерством в ходе проверок, проведенных в 2020–2021 годах. В мероприятии приняли участие 110 представителей управлений социальной политики и организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, а также 13 представителей негосударственных поставщиков социальных услуг.

По результатам реализации Программы значения целевых показателей результативности мероприятий Программы достигнуты следующим образом:

доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области), процентов (100%): в профилактических мероприятиях, проведенных Министерством в 2020 году, приняли участие 100% организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области. Информация о проведении профилактических мероприятий, в том числе о ежеквартальных публичных мероприятиях по обсуждению результатов правоприменительной практики регионального государственного контроля (надзора), информация по итогам проведенных профилактических мероприятий доведена до 100% всех поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Министерства;

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не менее 5 мероприятий): в 2020 году проведено 12 профилактических мероприятий;

количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном сайте Министерства (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту): в 2020 году проведено 10 информационных профилактических мероприятий, из них на официальном сайте Министерства информация по результатам проведения размещена по 3 мероприятиям; по 7 персонифицированным профилактическим мероприятиям в адрес 7 поставщиков социальных услуг направлена информация с письменными рекомендациями и разъяснениями по устранению нарушений обязательных требований.

Информация о проведении профилактических мероприятий по итогам 2021 года будет подведена до 1 марта 2022 года.

Раздел 2. Цели и задачи реализации Программы

Программа разработана в целях:

- 1) стимулирования добросовестного соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг;
- 2) устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 3) создания условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

Реализация Программы позволит решить следующие задачи:

- 1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- 2) устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;
- 3) создание системы консультирования негосударственных поставщиков социальных услуг, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) Министерство может проводить следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Указанные профилактические мероприятия проводятся в порядке и сроки, установленные постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП.

Номер строки	Наименование профилактического мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3	4
1.	Осуществление информирования негосударственных	по мере необходимости, постоянно	управление демографического развития и

1	2	3	4
	поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, предусмотренном статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ)		социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел по делам инвалидов (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг)
2.	Обобщение правоприменительной практики		
3.	Обобщение правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) и подготовка приказа Министерства об утверждении доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Министерства	не позднее 15 марта года, следующего за отчетным	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг
4.	Размещение доклада на официальном сайте Министерства	в срок до 10 дней со дня утверждения доклада о правоприменительной практике	
5.	Объявление предостережения		
6.	Объявление и направление способами, указанными в статье 21 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ, негосударственным поставщикам социальных услуг предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований	в случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг

1	2	3	4
		<p>подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	
7.	<p>Рассмотрение возражения, поданного негосударственным поставщиком социальных услуг в отношении предостережения, и направление ответа негосударственному поставщику социальных услуг по итогам рассмотрения возражения почтовым отправлением или в виде электронного документа на адрес электронной почты</p>	<p>в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения</p>	
8.	<p>Осуществление консультирования негосударственных поставщиков социальных услуг в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.</p> <p>Консультирование, в том числе письменное консультирование, осуществляется по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) профилактика рисков нарушения обязательных требований; 2) соблюдение обязательных требований в сфере 	<p>по мере необходимости, постоянно</p>	<p>управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел по делам инвалидов (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг)</p>

1	2	3	4
	<p>социального обслуживания граждан;</p> <p>3) порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);</p> <p>4) порядок обжалования решений Министерства.</p> <p>В случае поступления в Министерство 5 и более однотипных обращений негосударственных поставщиков социальных услуг и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом Министерства</p>		
9.	Профилактический визит		
10.	<p>Проведение профилактических визитов в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности негосударственного поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи</p>	ежеквартально	<p>управление демографического развития и социального обслуживания;</p> <p>отдел обеспечения качества социальных услуг</p>
11.	<p>Проведение обязательного профилактического визита в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности негосударственного поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи в отношении объектов регионального государственного контроля (надзора), отнесенных к категории высокого риска; негосударственных</p>	<p>ежеквартально либо не позднее чем в течение одного года с даты начала деятельности в сфере социального обслуживания граждан</p>	

1	2	3	4
	поставщиков социальных услуг, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания граждан		

Раздел 4. Показатели результативности и эффективности Программы

Целевыми показателями результативности и эффективности мероприятий Программы являются:

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не менее 4 мероприятий);

доля негосударственных поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области), процентов (100%);

количество мероприятий, направленных на информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном сайте Министерства (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).