

Обзор
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики
по г. Первоуральску за 3 квартал 2016 года.

В период с 01.07.2016 по 30.09.2016 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 55 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Администрация городского округа Первоуральск – 2 (в 2015 г. - 2);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 17 (в 2015 г. - 16);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 33 (в 2015 г. – 40);
- Управление Пенсионного Фонда РФ в г. Первоуральске – 2 (в 2015 – 0);
- Первоуральская Городская Дума – 1 (в 2015 г. – 0).

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 14 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- установления, предоставления мер социальной поддержки – 9
- устройства в дом-интернат – 1
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 3
- обеспечения свободного доступа инвалидов – 1.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 5 письменных обращений. Все обращения поступили по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки.

В отдел опеки и попечительства поступило 30 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 3
- передачи ребенка одному из родителей – 1
- проведения профилактической беседы с одним из родителей несовершеннолетнего ребенка – 1
- оформления детей в приемную семью – 1
- определения места жительства ребенка - 4
- оказания различного вида помощи – 2
- обеспечения жильем детей-сирот – 3
- усыновления - 1
- установления порядка встреч с ребенком – 8
- опекуна – 4
- лишения родительских прав – 2.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 3 обращения.

Обращения поступили по вопросам:

- устройства ребенка в реабилитационный центр - 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 2.

Главным специалистом (юристом) Управления было рассмотрено два обращения по вопросу восстановления в родительских правах и вопросу установления порядка общения с ребенком.

Из обратившихся в Управление:

инвалиды – 3

жители города Первоуральск - 39

жители других городов - 6

пенсионеры - 3

ветеран труда – 4

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (<http://usp20.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 25 обращений. В 3 квартале 2015 года на официальный сайт Управления поступило 33 обращения.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 2 (в 2015 г. – 4);

- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 17 (в 2015 г. – 16);

- отдела опеки и попечительства – 5 (в 2015 г. – 7);

- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 1 (в 2015 г. – 3).

Из общего количества поступивших на официальный сайт Управления, одно обращение находится на рассмотрении у специалиста отдела обеспечения мер социальной поддержки.

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 68% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Количество обращений увеличилось в отдел обеспечения мер социальной поддержки, в отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания, в отдел семейной политики и профилактики социального сиротства и отдел опеки и попечительства количество обращений граждан уменьшилось.

Из 25 рассмотренных обращений, поступивших на сайт Управления, два обращения были направлены по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Остальные обращения граждан рассмотрены, и ответы направлены в срок до 30 дней.

На устном приеме в Управлении было принято 3423 человека.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 449 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 388 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы распоряжения материнским (семейным) капиталом, награждения знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и вопросы материальной поддержки многодетных семей к началу учебного года.

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 1824 человек по вопросам предоставления мер социальной поддержки семьям, имеющим детей и оказания государственной социальной помощи малоимущим гражданам (семьям).

В отделе опеки и попечительства было принято 762 человека, в основном это консультации по разъяснению законодательства по вопросам опеки и попечительства, о мерах социальной поддержки, предоставляемых замещающим родителям, об определении порядка общения с ребенком (споры по воспитанию детей), о постановке на учет и предоставления жилого помещения лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и другие, об усыновлении.