Обзор
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики
по г. Первоуральску за 2 квартал 2016 года.

В период с 01.04.2016 по 30.06.2016 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 67 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Администрация городского округа Первоуральск – 0 (в 2015 г. - 2);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 20 (в 2015 г. - 15);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 34 (в 2015 г. – 33);
- Аппарат Уполномоченного по правам человека в Свердловской области – 1 (в 2015 – 3);
- Прокуратура г. Первоуральск – 11 (в 2015 г. – 8);
- Городская Дума – 1 (в 2015 г. – 0).

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 17 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- установления, предоставления мер социальной поддержки – 7
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 5
- оказания материальной помощи – 2
- устройства в интернат – 1
- присвоения статуса «Труженик тыла» - 1
- социального обслуживания – 1.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 7 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- оформления и предоставления мер социальной поддержки – 5
- оказания помощи – 1
- обеспечения свободного доступа инвалидов – 1.

В отдел опеки и попечительства поступило 33 письменных обращения.

Обращения поступили по вопросам:

- оказания различного вида помощи – 3
- обеспечения жильем детей-сирот – 6
- установления порядка общения с ребенком – 7
- проведения профилактической беседы с одним из супругов - 3
- нарушения прав детей – 5
- оформления жилья - 2
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 5
- предоставления документов - 1
- определения места жительства несовершеннолетнего ребенка - 1.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 9 обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- предоставления мер социальной поддержки – 1

- предоставления путевки на санаторно-курортное лечение ребенку-инвалиду - 1
- установления порядка общения с ребенком – 1
- нарушения прав детей – 1
- оказания материальной помощи – 1
- проведения обследования жилищных условий семьи - 2
- оказания различного вида помощи – 2.

Главным специалистом (юристом) Управления было рассмотрено одно обращение по вопросу выселения.

Из обратившихся в Управление:

- инвалиды – 8
- жители города Первоуральск - 49
- жители других городов - 6
- находящиеся в местах лишения свободы – 1
- пенсионеры - 1
- ветеран труда – 1
- участники ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС - 1

Из общего количества рассмотренных письменных обращений, поступивших в Управление, 2 обращения находятся на рассмотрении у специалистов отдела опеки и попечительства.

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (<http://uszn20.midural.ru>) за отчетный период поступило 36 обращений. В 2015 году на официальный сайт Управления поступило 19 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 9 (в 2015 г. – 5);
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 19 (в 2015 г. – 7);
- отдела опеки и попечительства – 5 (в 2015 г. – 3);
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 2 (в 2015 г. – 3);
- главный специалист (юрист) -1.

Из общего количества поступивших на официальный сайт Управления, 5 обращений находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе обеспечения мер социальной поддержки – 4, в отделе обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 1).

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 52,7% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Во 2 квартале 2016 года количество обращений увеличилось в отдел обеспечения мер социальной поддержки, в отдел опеки и попечительства и отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания.

Уменьшилось количество обращений в отдел семейной политики и профилактики социального сиротства.

Из 36 рассмотренных обращений, поступивших на сайт Управления, 3 обращения были направлены по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Остальные обращения граждан рассмотрены, и ответы направлены в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 3492 человека.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 569 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 705 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям.

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 1435 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 783 человека, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекуна.