

Отчет по анализу письменных обращений граждан
за 9 месяцев 2018 года

Всего поступило письменных обращений, в том числе:	123
непосредственно в Управление	122
в Министерство социальной политики Свердловской области	1
в органы власти Свердловской области (в Правительство, Губернатору Свердловской области)	0
в федеральные органы власти (Президенту РФ, Председателю Правительства РФ)	0
в Администрацию Ленинского района г. Екатеринбурга	0
Тематика обращений:	
жалобы на действия сотрудников Управления	1
заявления о присвоении льготного статуса (ветеран труда, ветеран труда Свердловской области, член семьи умершего уч. ВОВ, ветерана боевых действий, др.)	7
заявления о предоставлении мер социальной поддержки (назначение социальных выплат, пособий, компенсаций, материальной помощи)	32
заявления по вопросам опеки и попечительства	38
прочие вопросы	45
Повторность обращений всего, в т.ч. по вопросам:	
жалобы на действия сотрудников Управления	0
заявления о присвоении льготного статуса (ветеран труда, ветеран труда Свердловской области, член семьи умершего уч. ВОВ, ветерана боевых действий, др.)	1
заявления о предоставлении мер социальной поддержки (назначение социальных выплат, пособий, компенсаций, материальной помощи)	2
заявления по вопросам опеки и попечительства	3
прочие вопросы	0
Категории заявителей	
ветераны ВОВ (инвалиды, участники ВОВ, труженики тыла)	6
реабилитированные и пострадавшие от репрессий	1
дети погибших в годы ВОВ	1
ветераны труда, ветераны труда Свердловской области	3
малоимущие граждане	0
лица БОМЖ	0
прочие категории	112

