ОБЗОР
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по г. Первоуральску за 1 квартал 2015 года.

В период с 01.01.2015 по 31.03.2015 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 55 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:
- Администрация городского округа Первоуральск – 6 (в 2014 г. - 2);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 14 (в 2014 г. - 10);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 26 (в 2014 г. – 30);
- Аппарат Уполномоченного по правам человека в Свердловской области – 1 (в 2014 – 1);
- Администрация Западного управленческого округа – 2 (в 2014 г. – 1);
- Прокуратура г. Первоуральск – 4 (в 2014 г. – 0);
- Иные организации – 2 (в 2014 г. – 0).

В отдел социальных гарантий и льгот поступило всего 19 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:
- установления, предоставления мер социальной поддержки – 4
- оказания различного вида помощи – 11
- выплаты единовременной денежной выплаты для посещения воинского захоронения времен ВОВ погибшего (умершего) защитника Отечества – 2
- уничтожения могил солдат ВОВ на кладбище в п. Пильная - 1
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 1

В отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций поступило 6 письменных обращений.

Все обращения поступили по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки.

В отдел опеки и попечительства поступило 20 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:
- оказания различного вида помощи – 3
- отчуждения недвижимого имущества несовершеннолетнего ребенка - 1
- обеспечения жильем детей-сирот – 3
- лишения родительских прав - 1
- установления порядка общения с ребенком – 9
- опекунства – 3.

В отдел по работе с семьей и детьми поступило 9 обращений. Обращения поступили по вопросам:
- оказания различного вида помощи – 4
- распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала-3
- приобретения семейного автомобиля - 1

- установления порядка общения с ребенком – 1.

Одно обращение находится на рассмотрении у главного специалиста (юриста) Управления по вопросу оказания помощи.

Из общего количества рассмотренных письменных обращений, поступивших в Управление в 1 квартале 2015 года, 14 обращений находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления.

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (http://uszn20.midural.ru) за отчетный период поступило 32 обращения.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела социальных гарантий и льгот – 3 (в 2015 г. – 5);
- отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций – 20 (в 2014 г. – 22);
- отдела опеки и попечительства – 6 (в 2014 г. – 5);
- отдела по работе с семьей и детьми – 2 (в 2014 г. – 6);
- главным специалистом (юристом) – 1.

Из общего количества поступивших на официальный сайт Управления, 12 обращений находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления.

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 68,7% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Увеличилось количество обращений в отдел опеки и попечительства.

Уменьшилось количество обращений в отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций, в отдел по работе с семьей и детьми, в отдел социальных гарантий и льгот.

Из 32 рассмотренных обращений, поступивших на сайт Управления, два обращения были направлены по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Остальные обращения граждан рассмотрены, и ответы направлены в срок до 30 дней.

На устном приеме в Управлении было принято 5438 человек.

Специалистами отдела социальных гарантий и льгот было принято 901 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела по работе с семьей и детьми было принято 583 человека. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», получения сертификата на материнский (семейный) капитал и

расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям.

Начальником отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций и специалистами отдела было принято 3411 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 543 человека, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунства.