

ОБЗОР

письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по г. Первоуральску за 4 квартал 2014 года.

В период с 01.10.2014 по 31.12.2014 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 44 письменных обращения.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Администрация городского округа Первоуральск – 5 (в 2013 г. - 4);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 11 (в 2013 г. - 5);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 22 (в 2013 г. – 21);
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области – 2 (в 2013 г. - 1);
- Прокуратура г.Первоуральска – 1 (в 2013 г. – 0);
- Первоуральская городская Дума – 1 (в 2013 г. – 0).

В отдел социальных гарантий и льгот поступило всего 16 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- установления, предоставления мер социальной поддержки – 5
- оказания помощи – 3
- возмещения стоимости поездки к местам воинского захоронения времен ВОВ погибшего (умершего) защитника Отечества – 1
- социального обслуживания – 1
- устройства в интернат – 1
- предоставление путевки на санаторно-курортное лечение - 2
- оказания содействия в решении вопроса доступности среды (оборудование пандуса) для инвалида – 3

В отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций поступило 10 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- оформления и предоставления мер социальной поддержки - 8
- оказания материальной помощи – 1
- выплаты вознаграждения к знаку отличия Свердловской области «Совет да любовь» - 1

В отдел опеки и попечительства поступило 13 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- оказания различного вида помощи – 2
- оказания содействия в общении с внуком – 2
- назначения опеки - 1
- обеспечения жильем детей-сирот – 3
- установления порядка общения с ребенком – 3
- нарушения жилищных прав детей-сирот – 1
- перечисления денежных средств недееспособного на другой счет – 1

В отдел по работе с семьей и детьми поступило 4 обращения. Обращения поступили по вопросам:

- использования сертификата на областной материнский капитал - 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 1
- оказания содействия в выходе из трудной жизненной ситуации – 1
- организации отдыха в лагере «Дюжонки» - 1

Главным специалистом Управления было рассмотрено одно обращение по вопросу предоставления социального жилья.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (<http://uszn20.midural.ru>) за отчетный период поступило 24 обращения. В 4 квартале 2013 года на официальный сайт Управления поступило 20 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела социальных гарантий и льгот – 3 (в 2013 г. – 4);
- отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций – 14 (в 2013 г. – 9);
- отдела опеки и попечительства – 3 (в 2013 г. – 3);
- отдела по работе с семьей и детьми – 3 (в 2013 г. – 4);
- ведущим специалистом – 1.

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 58,3% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Количество обращений увеличилось во все структурные подразделения Управления.

Все обращения, поступившие на сайт Управления, рассмотрены, и ответы направлены в срок до 30 дней.

На устном приеме в Управлении было принято 5545 человек. За аналогичный период 2013 года было принято на 2566 человек больше (8111).

Специалистами отдела социальных гарантий и льгот было принято 926 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области», получения путевок за санаторно-курортное лечение.

Специалистами отдела по работе с семьей и детьми было принято 520 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», получения сертификата на материнский

(семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами.

Начальником отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций и специалистами отдела было принято 3485 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 614 человек, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам опекуна, оказания различного вида помощи.

Ведущий специалист

О.Н. Ватолина