

ОБЗОР

обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по г. Первоуральску, за II квартал 2013 года

В период с 01.04.2013 по 30.06.2013 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 26 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Администрация городского округа Первоуральск – 2 (в 2012 г. - 2);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 1 (в 2012 г. - 6);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 17 (в 2012 г. – 25);
- прокуратура г. Первоуральска – 3;
- Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области – 1 (в 2012 г. -);
- Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в г. Первоуральск, Шалинском районе и п.Староуткинск – 1.

В отдел социальных гарантий и льгот поступило 4 письменных обращения, из них по вопросам:

- установления мер социальной поддержки – 1
- устройства в интернат – 3.

В отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций поступило одно письменное обращение по вопросу организации приема населения.

В отдел опеки и попечительства поступило 17 письменных обращений, из них по вопросам:

- оказания различного вида помощи – 6
- обеспечения жильем детей-сирот - 4
- регистрации ребенка - 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 1
- опекуновства – 2
- оформления документов для продажи квартиры -1
- установления порядка общения с ребенком – 1
- освобождения от уплаты алиментов – 1.

В отдел по работе с семьей и детьми поступило три обращения по вопросам:

- награждения знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» - 1;
- оказания помощи - 1;
- получения статуса многодетной семьи и постановке на учет для получения жилья – 1.

Главным специалистом Управления социальной политики по г. Первоуральску было рассмотрено одно письменное обращение.

Ответы на все рассмотренные обращения направлены в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (<http://uszn20.midural.ru>) за отчетный период поступило 62 обращения. Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела социальных гарантий и льгот – 2 (в 2012 г. – 4);
- отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций – 11 (в 2012 г. – 8);
- отдела опеки и попечительства – 4 (в 2012 г. – 1);
- отдела по работе с семьей и детьми – 2 (в 2012 г. – 6).

Остальные обращения граждан рассмотрены, ответы направлены в установленный законом срок.

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 57,9% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Увеличилось количество обращений в отдел опеки и попечительства.

Уменьшилось количество обращений в отдел по работе с семьей и детьми, в отдел социальных гарантий и льгот.

Из 19 обращений, поступивших на сайт Управления, одно было направлено по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Остальные обращения граждан рассмотрены, и ответы направлены в срок до 30 дней.

С устными обращениями Управлением было принято 5971 человек.

Специалистами отдела социальных гарантий и льгот было принято 749 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, получением путевок на санаторно-курортное лечение и вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела по работе с семьей и детьми было принято 435 человек. Из них наибольшее количество обращений – это вопросы оформления документов для представления к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», выдачи сертификата на получение материнского (семейного) капитала и расходования средств материнского (семейного) капитала.

Начальником и специалистами отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций было принято 4227 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 560 человек, в основном консультации по вопросам приобретения и продажи жилья, предоставления жилья детям-сиротам, ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей.