ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по г. Первоуральску, за I квартал 2013 года

В период с 01.01.2013 по 31.03.2013 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 16 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:
- Администрация городского округа Первоуральск – 1 (в 2012 г. - 2);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 2 (в 2012 г. - 6);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 12 (в 2012 г. – 25);
- ОМВД России по г.Первоуральску – 1.

В отдел социальных гарантий и льгот поступило 6 письменных обращений, из них по вопросам:
- установления мер социальной поддержки – 1;
- присвоения звания «Ветеран труда» - 1;
- введения единовременного проездного билета для проезда в общественном транспорте – 1;
- оказания различного вида помощи – 3.

В отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций поступило одно письменное обращение по вопросу предоставления мер социальной поддержки.

В отдел опеки и попечительства поступило 5 письменных обращений, из них по вопросам:
- оказания содействия в оформлении паспорта несовершеннолетнему ребенку – 1;
- лишения родительских прав – 1;
- обеспечения жильем детей-сирот – 1;
- оказания помощи в возврате ребенка – 1;
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 1.

В отдел по работе с семьей и детьми поступило одно обращение по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей по воспитанию детей.

Главным специалистом Управления социальной политики по г.Первоуральску было рассмотрено 2 письменных обращения.

Ответы на все рассмотренные обращения направлены в установленный законом срок.

Шесть письменных обращений в настоящее время находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе социальных гарантий и льгот – 4, в отделе по работе с семьей и детьми -1, в отделе опеки и попечительства – 1).

На официальный сайт Управления (http://uszn20.midural.ru) за отчетный период поступило 62 обращения. Обращения были рассмотрены специалистами:
- отдела социальных гарантий и льгот – 7;
- отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций – 38;
- отдела опеки и попечительства – 14;

- отдела по работе с семьей и детьми – 3.

Восемь обращений в настоящее время находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций – 5, в отделе социальных гарантий и льгот – 3).

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением порядка предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их доля составляет 61,3 % от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Из 62 обращений, поступивших на сайт Управления, 19 были направлены по принадлежности в другие инстанции для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Остальные обращения граждан рассмотрены, ответы направлены в установленный законом срок.

С устными обращениями Управлением было принято 6702 человека.

Специалистами отдела социальных гарантий и льгот было принято 1070 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, получением путевок на санаторно-курортное лечение и вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела по работе с семьей и детьми было принято 544 человека. Из них наибольшее количество обращений – это вопросы оформления документов для представления к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», выдачи сертификата на получение материнского (семейного) капитала и расходования средств материнского (семейного) капитала.

Начальником и специалистами отдела назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций было принято 4443 человека по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 645 человек, в основном консультации по вопросам приобретения и продажи жилья, предоставления жилья детям-сиротам, ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей.