Обзор
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по г. Первоуральску за 3 квартал 2017 года.

В период с 01.07.2017 по 30.09.2017 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 46 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Администрация городского округа Первоуральск – 3 (в 2016 г. - 2);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 10 (в 2016 г. - 17);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 30 (в 2016 г. – 33);
- Аппарат Уполномоченного по правам человека в Свердловской области – 1 (в 2016 – 0);
- Прокуратура г. Первоуральск – 1 (в 2016 г. – 0);
- Другие организации – 1 (в 2016 г. – 3).

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 10 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- установления, предоставления мер социальной поддержки – 3
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 6
- оказания различного вида помощи – 1.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 4 письменных обращения.

Обращения поступили по вопросам:

- оформления и предоставления мер социальной поддержки – 3
- организации приема граждан в Управлении социальной политики по г. Первоуральску — 1.

В отдел опеки и попечительства поступило 25 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- оказания различного вида помощи – 1
- обеспечения жильем детей-сирот – 4
- установления порядка общения с ребенком – 11
- проведения профилактической беседы с одним из супругов - 2
- нарушения прав и интересов детей – 1
- лишения родительских прав - 1
- оформления опекунства - 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 2
- разрешения регистрации несовершеннолетнего ребенка по другому адресу — 1
- ограничения в родительских правах — 1.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 5 обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей -2
- предложения о передаче полномочий по реабилитации детей-инвалидов общественным объединениям - 1
- снятия с учета неблагополучных семей - 1
- оказания различного вида помощи – 1.

Главным специалистом (юристом) Управления было рассмотрено два письменных обращения по вопросам: помещения в пансионат и организации приема граждан в Управлении социальной политики по г. Первоуральску.

Из обратившихся в Управление:

- инвалиды – 3
- жители города Первоуральск - 36
- жители других городов - 2
- пенсионеры — 4
- организации — 1.

Из общего количества рассмотренных письменных обращений, поступивших в Управление, 6 находятся на рассмотрении у специалистов отдела опеки и попечительства и одно обращение в отделе обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания.

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (http://usp20.msp.midural.ru) за отчетный период поступило 9 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 1 (в 2016 г. – 2);
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 5 (в 2016 г. – 17);
- отдела опеки и попечительства – 2 (в 2016 г. – 5);
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 1 (в 2016 г. – 1).

Наибольшее количество обращений поступило в отдел обеспечения мер социальной поддержки. Их количество составляет 55,5% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Во 3 квартале 2017 года количество обращений уменьшилось в отдел обеспечения мер социальной поддержки, в отдел опеки и попечительства и отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания. В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило аналогичное количество обращений.

Обращения, поступившие на сайт Управления в 3 квартале 2017 года рассмотрены, ответы направлены в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 2530 человек.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 398 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением

реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 456 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы разъяснения льгот многодетным семьям, семьям с детьми, получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, оздоровления детей и получение путевок на санаторно-курортное лечение

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 856 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 820 человек, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунства, установления порядка общения с ребенком и другие.