**Муниципальный межведомственный отчет в рамках празднования**

**Дня пенсионера в Свердловской области в 2017 год с 04.09.2017г. по 10.09.2017 по Серовскому округу**

**1. По Плану-графику мероприятий**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  строки | Наименование мероприятия | Место проведения мероприятия с указанием точного адреса площадки | Дата и  время проведения | Краткое описание мероприятия с указанием количества граждан, посетивших мероприятие | Примечания |
| **1.Организационно – массовые мероприятия** | | | | | |
|  | Информационное собрание «День пенсионера» | Серовская организация Всероссийского общества слепых  (г.Серов, ул.Луначарского, 122) | 4 сентября  13.00 | Лекция  12 человек |  |
|  | Организация и проведение уроков добра «Славим возраст пожилой» | Муниципальные образовательные организации | 04сентября-  29 сентября | Изготовление открыток для граждан пожилого возраста  42 человека |  |
|  | Библиотечный час «Почему мы отмечаем День пожилого человека» | Серовский дом-интернат для престарелых и инвалидов  (г.Серов,  ул.Восточная, 10А) | 5 сентября  11.00 | Библиотечный час  12 человек |  |
|  | Поездка на Шихан. | Краснотурьинский городской округ  п. Шихан | 05.09.  10-00 | Социальный туризм.  20 человек |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Поздравление ветеранов педагогического труда с Днем учителя | Средняя общеобразовательная школа № 15  (г.Серов, ул.Крупской, 26) | 7 сентября | Тематическая встреча, вручение подарков  11 человек |  |
|  | Поздравление пенсионеров - бывших работников управления социальной политики с Международным Днем пожилого человека | Управление социальной политики по г.Серову и Серовскому району  (г.Серов, ул.Победы, 32) | 07 сентября | Праздничное мероприятие для пенсионеров  16 человек |  |
|  | Акция «Милосердие» | Средняя общеобразовательная школа п.Андриановичи  (п.Ларьковка, ул.Вокзальная, 42) | сентябрь | Помощь пенсионерам поселка  26 человек |  |
|  | Вручение поздравительных открыток Президента РФ, Главы Серовского городского округа в связи с юбилейными датами | По месту жительства ветеранов-юбиляров | 04.09-10.09 | Торжественное вручение открыток ветеранам-юбилярам  3 человека |  |
|  | Концерт ко Дню пожилого человека | Серовский дом-интернат для престарелых и инвалидов | 08 сентября  11-00 | Выступление творческих коллективов  37 человек |  |
| Итого: по организационно – массовым мероприятиям **: 179 человек** | | | | | |
| **2. Организация предоставления мер соц. поддержки и социально – бытового обслуживания** | | | | | |
| 20 | Индивидуальное консультирование граждан пожилого возраста | Отделение социального патронажа семей Центра социальной помощи семье и детям города Серова  (г.Серов, ул.Я.Свердлова, 11) | сентябрь | Бесплатная юридическая помощь  8 человек |  |
| 21 | Благотворительные акции для ветеранов и пенсионеров в салонах и парикмахерских Серовского городского округа | Парикмахерская – салон «Таис»;  Салон «Дека-Данс»;  Студия красоты «Фантазия»;  Парикмахерская «Мастер – салон»;  Отделение подготовки парикмахеров ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум» | 1 сентября –  15 октября | Льготные цены на парикмахерские услуги в предприятиях сферы обслуживания:  - Парикмахерская – салон «Таис» Малыгина И.В.(по согласованию),  - Салон «Дека-Данс» Бургандинова С.В.  (по согласованию),  - Студия красоты «Фантазия» Журавлева Н.А.  (по согласованию),  - Парикмахерская «Мастер – салон»  Потапова Е.В.(по согласованию),  - ГБОУ СПО СО «Серовский металлургический техникум»  55 человек |  |
| 22. | Организация выездного обслуживания парикмахерскими услугами сельских населенных пунктов (по заявкам) | Сельские населенные пункты Серовского городского округа | 1 сентября –  15 октября | Льготное выездное обслуживание парикмахерскими услугами сельских населенных пунктов  28 человек |  |
| 23. | Акции волонтеров по оказанию помощи пожилым людям: «Урожайный огород», «Чистый дом», «Тепло души» | По месту жительства пенсионеров | 7 сентября –  7 октября | Акции волонтеров по оказанию помощи пожилым людям  12 человек |  |
| 24. | Индивидуальное консультирование граждан пожилого возраста | Отделение социального патронажа семей Центра социальной помощи семье и детям города Серова  (г.Серов, ул.Я.Свердлова, 11) | август-сентябрь | Бесплатная юридическая помощь  10 человек |  |
| **Итого**: по организации предоставления мер соц. поддержки и социально – бытового обслуживания **113 человек** | | | | | |
| **Раздел 3. Разъяснительно-консультационная работа с населением** | | | | | |
| 24. | Лекции по пропаганде здорового образа жизни и профилактике заболеваний «Клуб здоровья и долголетия» | Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова  (г.Серов, ул.Парковая, 11) | 5 сентября; | Школа по артериальной гипертонии,школа по основам здорового питания  29 человек |  |
|  | Лекционный курс «Школа здоровья» | Поликлинические отделения ГБУЗ СО «Серовская городская больница» (г.Серов, ул.Окт.Революции, 8;  ул.Нахабина, 3) | 6 сентября; | Школа по артериальной гипертонии, школа по основам здорового питания; школа по профилактике глаукомы; школа по отказу от курения; школа по основам правильного питания  22 человека |  |
|  | Консультирование по социально-правовым вопросам | Консультативное отделение Комплексного центра социального обслуживания населения города Серова  (г.Серов, ул.Ф.Революции, 10) | август – сентябрь | Разъяснительное мероприятие, ответы на вопросы населения  19 человек |  |
| Итого: по разъяснительно-консультационной работе с населением **70 человек** | | | | | |

**Муниципальный межведомственный отчет в рамках празднования**

**Дня пенсионера в Свердловской области в 2017 год с 04.09.2017г. по 10.09.2017 по Сосьвинскому округу**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  строки | Наименование мероприятия | Место проведения мероприятия с указанием точного адреса площадки | Дата и  время проведения | Краткое описание мероприятия с указанием количества граждан, посетивших мероприятие | Примечания |
| **1.Организационно – массовые мероприятия** | | | | | |
|  | Турнир по теннису | п. Сосьва, ул. Балдина,41 | 04.09.2017  13-00 | Спортивные соревнования по настольному теннису среди пенсионеров п. Сосьвы и Серова  12 человек |  |
|  | «Чужих детей не бывает»,  «Старость в радость» | Отделение Участковой социальной службы  п. Сосьва  Ленина,41 | 06.09.2017  13-00 | Благотворительная акция с целью привлечения жителей посёлка к решению социально-значимых вопросов  13 человек |  |
|  | «Чужих детей не бывает»,  «Старость в радость» | Отделение УСС  п. Сосьва  Ленина,41 | 06.09.2017  13-00 | Конкурсно-развлекательная программа, изготовление поздравительных открыток  23 человека |  |
| Итого: по организационно – массовым мероприятиям **: 48 человек** | | | | | |

**2. По обращениям граждан на телефон «горячей линии»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  строки | Темы обращений на телефон «горячей линии» | Количество  звонков | %  от общего  количества звонков |
|  | По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки | 32 | 18,3 |
|  | Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки | 46 | 26,3 |
|  | О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания | 23 | 13,1 |
|  | О предоставлении медицинских услуг | 56 | 32 |
|  | О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания | 18 | 10,3 |
|  | Консультации по иным вопросам (указать основную тематику) | 0 | 0 |
|  | Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений) | 0 | 0 |
|  | Звонки по иным вопросам (указать основные темы звонков) | 0 | 0 |
|  | Итого звонков | 175 | 100 |